

GESTION DE L'AGRESSIVITÉ ET DE LA VIOLENCE POUR LES ÉLUS



Objectifs



- Comprendre les causes de l'agressivité
- Repérer les signes de l'agressivité et adapter son comportement en conséquence
- Comprendre le mécanisme d'un conflit et éviter le phénomène d'escalade
- Maîtriser des techniques simples de protection individuelle
- Savoir se positionner dans l'espace lors d'un entretien, d'un rendez-vous ou d'une visite à domicile
- Intégrer les principes de « defusing »

Les + GCR



- Co-animation (psychologue et expert en sécurité)
- Connaissance des missions des collectivités (scénarios adaptés)
- Conseils sur l'aménagement des locaux
- Exercices individuels et collectifs
- Fiches méthodologiques et livret fournis
- Suivi post formation

Contenu



- La typologie des agressions
- Le cadre légal
- La communication non violente
- Les zones de sécurité, les aménagements de sécurité
- Les attitudes, placements et postures de sécurité
- Les alertes

Références



- Service ASE
- Maisons des solidarités
- Service accompagnement à l'emploi
- Mandataires judiciaires à la protection des majeurs

Durée



- 1 à 2 jours

Public



- Élus et élues en contact avec un public difficile, potentiellement agressif

*Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter notre politique d'accessibilité (voir site web : <https://www.gcrorganisation.com/>).

Contact

Pôle sécurité GCR Organisation
securite@gcrorganisation.com
06.62.42.83.49