

ANDATIME GROUP

88 avenue Charles de Gaulle

92200 NEUILLY SUR SEINE

Email : didier.delouya@andatime.com

Tel : +33173218001



MA13 – Manager mon agence d’emploi

Cette formation développe l’aptitude des responsables d’agence à définir clairement leur stratégie, clarifier leur positionnement en qualité de manager, maîtriser leur communication et appréhender des situations complexes de management.

Durée: 14.00 heures (2.00 jours)

Version

2024 du 1 février 2024

Profils des apprenants

- Tout collaborateur en charge d'une agence d'emploi

Prérequis

- Aucun

Accessibilité et délais d'accès

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap

Qualité et indicateurs de résultats

Objectifs pédagogiques

- Se positionner comme manager
- Piloter une stratégie d’agence d’emploi
- Identifier les clés d’une communication positive
- Identifier les situations complexes

Contenu de la formation

- Comment définir la stratégie d’une agence d’emploi ?
 - Diagnostic interne de l’agence (Forces et faiblesses)
 - Analyse de l’environnement (Opportunités et menaces)
 - Clarifier les orientations prioritaires
 - Faire les choix stratégiques de développement de l’agence
 - Définir le plan d’actions de l’agence
- Comment clarifier mon positionnement de manager ?
 - Analyser mes forces et points d’amélioration ainsi que ceux de mon équipe
 - Formaliser mon bilan personnel
 - Définir mes chantiers prioritaires
 - Définir mes indicateurs de réussite
 - Construire mon plan de progrès personnel
 - Passer du statut de collègue au statut de manager
- Quelles sont les clés d’une communication positive et motivante ?
 - Comprendre le rôle et l’importance de la communication

ANDATIME GROUP | 88 avenue Charles de Gaulle NEUILLY SUR SEINE 92200 | Numéro SIRET : 53538579300026 |

Numéro de déclaration d'activité : 11.75.47537.75 (auprès du préfet de région de : PARIS)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

ANDATIME GROUP

88 avenue Charles de Gaulle

92200 NEUILLY SUR SEINE

Email : didier.delouya@andatime.com

Tel : +33173218001



- Développer la communication positive et préventive
- Mieux comprendre mon fonctionnement et celui des autres
- Apprendre à dire «non» pour valoriser le «oui»
- Comment aborder sereinement les situations de tension, de recadrage, de conflit ?
 - Repérer les caractéristiques d'une situation conflictuelle, les sources de tension
 - Recadrer sans altérer la relation à l'autre
 - Réguler les tensions et gérer les conflits

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Consultant coach disposant d'une importante expérience du travail temporaire

Moyens pédagogiques et techniques

- Mises en situation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Etudes de cas

Prix

Cette formation est vendue 3360,00 € HT en intra ou 1040.00 € HT par personne en inter.