

Repérer et développer "Soft Skills" et Savoir-être

Si les soft skills étaient déjà un point fort auprès des services RH et des recruteurs, la crise sanitaire Covid 19 leur a donné une place essentielle dans l'entreprise d'aujourd'hui et de demain. Le télétravail notamment exige une forte dose de soft skills et d'adaptabilité dans nos manières de travailler. Cette formation aide à mettre les bons mots sur des compétences parfois floues aux yeux de certains. Elle donne aussi des moyens concrets de les booster. Une approche réflexive, dynamique, collaborative, pour une formation passionnante au niveau humain et organisationnel. Comme pour toutes nos formations, un coaching individuel ou collectif peut être proposé en prolongement.

Durée: 7.00 heures (1.00 jours)

Profils des stagiaires

- Toute personne souhaitant changer de posture dans son contexte professionnel
- manager ou responsable RH voulant évaluer et encourager les soft skills de ses collaborateurs ; start up ou équipes confrontées à des changements dans leurs modes de travail

Prérequis

- Aucun

Objectifs pédagogiques

- Mieux connaître, repérer, évaluer les soft skills
- Développer agilité et adaptation au changement
- Cultiver la motivation en soi ou chez son équipe

Contenu de la formation

- Maîtriser le lexique des Soft skills
 - Aborder la notion d'intelligence émotionnelle
 - Définir la notion d'agilité pour un poste, pour un service et pour son entreprise
 - Concilier hard skills et soft skills
 - Déterminer les qualités d'une bonne communication
 - Distinguer initiative, leadership, autonomie
 - Définir écoute et empathie dans l'exercice de son métier
- Savoir évaluer un comportement
 - Identifier freins et croyances limitantes face au changement
 - Mener un entretien avec perspicacité et bienveillance
 - Savoir exprimer un feedback
 - Préparer des jeux d'équipe adaptés pour mieux valoriser les soft skills en présence
- Booster ses propres soft skills
 - Savoir nourrir sa curiosité
 - Apprendre à se mobiliser, à se motiver
 - Transformer les émotions en alliées au quotidien
 - Concilier rigueur et empathie dans son contexte professionnel

- Développer esprit critique et autocritique de manière constructive
- Expérimenter les étapes du processus créatif
- Encourager le déploiement des talents dans une équipe
 - S'inspirer des méthodes agiles
 - Passer du process «command & control» au self management et à la culture du résultat
 - Comprendre la vertu des erreurs
 - Créer du lien, communiquer, écouter, faciliter la confiance
 - S'adapter aux nouveaux modes de coopération

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Une équipe de Consultants formateurs certifiés Fédération de la formation Professionnelle, experts dans le domaine de l'Efficacité professionnelle et du Bien-être au travail

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Analyse de modèles d'agilité dans différents secteurs professionnels
- Jeux d'équipe révélant les points forts de chacun au sein du groupe
- Jeux d'invention et créativité
- Questionnaires et tests de personnalité
- Échanges de pratiques et prise de recul animés par le formateur-coach
- Documents supports de formation projetés et mis à disposition sur l'extranet de la formation

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence
- Questions orales ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Certificat de réalisation de l'action de formation