

## Utiliser ses compétences relationnelles au service de la vie de l'équipe

### COMMUNICATION EN ÉQUIPE

*Dans un collectif de travail, chacun amène ses compétences professionnelles pour permettre à la structure de fonctionner et d'exister conformément à ses objectifs. Les professionnels n'ont pas juste besoin de mettre en commun leur savoir-faire, ils ont aussi besoin « de faire équipe ». Ce sentiment d'être une équipe peut facilement être fragilisé par les aléas de la vie professionnelle. Il pourra être renforcé en développant des valeurs communes, des outils de communication collaboratifs ainsi qu'en s'appuyant sur les compétences relationnelles de chacun.*

**Durée :** 7.00 heures (1.00 jour)

#### Profils des apprenants

- Toute personne travaillant en équipe.

#### Prérequis

- Souhaiter optimiser la communication en situation professionnelle.

#### Accessibilité et délais d'accès

Adaptons ensemble la formation à votre situation de handicap

Référent handicap : Juliette Boulinguez

[juliette.boulinguez@qualivcommunication.com](mailto:juliette.boulinguez@qualivcommunication.com)

4 semaines

#### Qualité et indicateurs de résultats

Taux de satisfaction des apprenants.

### Objectifs pédagogiques

- Identifier ce que je peux apporter à la vie de l'équipe en termes de compétences relationnelles, postures professionnelles et attitudes de communication.
- Construire des représentations communes concernant le fonctionnement de l'équipe, ses valeurs, le rôle et la place de chacun.
- Développer une communication constructive pour avancer en équipe et instaurer un climat de travail de qualité.

### Contenu de la formation

- Comprendre le rôle que jouent les valeurs fondamentales dans nos choix, investissements, réactions et positionnements
  - Identification des 10 valeurs fondamentales principales dans ma vie personnelle et dans ma vie professionnelle
  - Mes réactions et celles des autres lorsque j'ai le sentiment que ces valeurs ne sont pas respectées
  - En situation de conflit, mes valeurs engagées sont-elles différentes des valeurs de l'autre ?
  - L'engagement de nos valeurs dans la construction de nos représentations.
  - Ce qui est difficile pour l'un ne l'est pas forcément pour l'autre.
  - Les erreurs d'interprétation : une porte ouverte sur les dysfonctionnements.

# Quali V Communication - Recherche et Formation

10 rue Germain Dardan

92120 Montrouge

Email: [secretariat@qualivcommunication.com](mailto:secretariat@qualivcommunication.com)

Tel: 01 79 35 52 61



- Schématiser la vie de l'équipe
  - Les étapes de la vie d'une équipe
  - Les compétences dans le travail d'équipe
  - Donner une visibilité aux différentes façons de travailler
  - Œuvrer dans un objectif commun
  - Coordination/cohésion/coopération
  - Des défis à relever
- Compétences relationnelles et gestion émotionnelle
  - Mes ressources dans mon fonctionnement - les ressources de l'autre.
  - Reconnaître les émotions et leur donner une place.
  - Formuler des demandes précises, concrètes et réalisables
  - Repérer les informations utiles à transmettre pour communiquer efficacement.
  - Développer des stratégies de dépassement des difficultés.
- Poser un cadre de communication
  - Qu'est-ce qu'un cadre de communication ?
  - Positionnement, place et rôle de chacun dans la communication.
  - Position active et passive de la communication.
  - Ce qu'on imagine du rôle de chacun et les attentes non explicitées.
  - L'art de savoir poser des questions.
  - Considérer mes besoins et ceux de l'autre avec bienveillance.
- Les + de la formation
  - Pédagogie à dominante active et ludique.
  - Atelier interactif entre les participants pour partager sur ses vécus, questions concernant la communication en équipe.
  - Prise en compte des difficultés pour en faire des forces.
  - L'arbre de vie de l'équipe (poster) laissée à l'équipe à l'issue de la formation.
  - Les différents supports de la formation sont disponibles sur la plate-forme Digiforma pendant un mois après la formation.

## Organisation de la formation

### Équipe pédagogique

Formateur : psychologue ou psychomotricien

### Moyens pédagogiques et techniques

- Mise en situation pratique et expérimentation, exercices d'entraînement et d'appropriation.
- Carte heuristique.
- Vidéo.
- Chapeaux de Bono.
- Jeu des Valeurs Fondamentales.
- Fiches techniques.
- Mise à disposition en ligne des documents relatifs à la formation.

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Questionnaire de positionnement en début et fin de formation.
- Feuilles de présence.
- Mises en situation, quiz.
- Formulaire d'évaluation des acquis de la formation et questionnaire de satisfaction.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.
- Évaluation à froid à 3 mois.