



L'ÉCOUTE ACTIVE DANS LA RELATION D'AIDE

Carl Rogers s'est intéressé aux formes de relation d'aide qui favorisent une meilleure appréciation des ressources latentes de la personne, ainsi qu'une plus grande possibilité d'expression.

Dans le domaine du social, éducatif et médico-social, l'écoute active des usagers est essentielle pour pouvoir les soutenir et les accompagner efficacement.

Écouter ne va pas toujours de soi et nous pouvons parfois nous sentir démunis face à une personne en souffrance et qui a besoin de se confier.

Cette formation consacrée à l'écoute active dans la relation d'aide, vise donc la maîtrise de techniques et postures basées sur l'empathie, la congruence et la considération positive inconditionnelle, qui permettent d'accueillir au mieux les propos et manifestations émotionnelles des personnes en situation de vulnérabilité.

Public cible :

Tout·e professionnel·le du secteur social, éducatif et médicosocial

Pré-requis :

Aucun prérequis n'est exigé pour suivre cette formation.

Objectifs :

- Comprendre le processus d'évolution de la personne
- Intégrer les concepts rogériens
- Renforcer ses capacités d'observation (de soi et de l'autre) dans l'entretien d'aide
- Conduire des entretiens en Relation d'Aide
- Développer une attitude efficace grâce à l'écoute active et bienveillante
- Améliorer sa capacité à gérer le stress et les émotions

Programme de la formation :

1^{ère} journée

La personne

- Perceptions individuelles : les différentes dimensions de la personne, physique, intellectuelle, émotionnelle, psychologique
- Perception collective : recherche de la « bonne proximité » dans la relation ; l'image de soi, la notion de besoin vital
- Le fonctionnement de la personne dans toutes ses dimensions

Accueillir une personne

- A chacun sa perception
- Les conditions de l'accueil

2^{ème} journée

L'entretien en Relation d'Aide

- Le contexte de l'entretien d'aide selon le type d'entretien
- La spécificité de la relation dite d'aide
- Indications et limites de la Relation d'Aide

La Relation d'Aide selon Carl Rogers

- Les concepts rogoriens, ses convictions
- Les 3 conditions fondamentales nécessaires et suffisantes au développement

3^{ème} journée

L'écoute active et bienveillante

- Nécessité d'une véritable écoute
- Se préparer à l'écoute
- Les attitudes d'écoute selon Porter

Les attitudes d'écoute efficaces

- Les attitudes nécessaires au dialogue
- Les attitudes nécessaires à l'entretien d'aide
- Les obstacles à l'écoute

La communication

- Les deux aspects de la communication
- La communication non verbale : le rôle du toucher, le tact et la juste distance

Méthodes pédagogiques :

- Apports théoriques et méthodologiques
- Analyse de pratique à partir des situations vécues au travail
- Réflexion interactive permanente en groupe
- Mises en situation
- Support pédagogique

Modalités d'évaluation des acquis d'apprentissage:

- La validation des acquis se fait tout au long de la formation au travers d'exercices d'application et d'études de cas.
- Mises en situation

Durée de la formation :

3 Jours soit 21 heures

Dates :

12,13 ET 14 novembre 2025

Tarif :

810 € NET / stagiaire

Formateur :

Stéphane MILIOTO, psychopraticien.

Les + de cette formation :

Cette formation est recommandée pour les projets d'accompagnement individuel ou collectif. L'animateur reste à l'écoute des stagiaires après la formation, pour les difficultés éventuelles de mise en pratique des notions apprises.