

DÉPANNAGE

Tous les témoins restent éteints

Cela indique un problème au niveau de la tension d'alimentation. Veuillez contrôler la tension 100-240 V CA. Si le problème persiste, le produit peut être défectueux. Veuillez contacter le support Elvaco.

Le témoin rouge est allumé en permanence

Il indique une erreur sur le bus bifilaire M-bus. Vérifiez l'absence de court-circuit sur le bus M-Bus. La tension du bus doit se situer entre 24 et 30 V CC.

Le voyant rouge clignote brièvement ou 50/50

Cela indique une erreur sur le réseau ou la carte SIM.

Veuillez vérifier que :

- La carte SIM n'a pas de code PIN activé.
- La carte SIM est activée.
- Les zones de contact de la carte SIM sont propres.
- L'installation de l'antenne. Une installation avec une mauvaise couverture réseau nécessite parfois une antenne externe.

Le produit ne répond pas aux demandes SMS

Veuillez vérifier que :

- Le produit est sous tension.
- Les voyants affichent un fonctionnement normal et une couverture réseau.
- Les codes d'accès de sécurité peuvent être utilisés ; vérifiez que le code d'accès est correct.
- Si une carte SIM prépayée est utilisée, le solde peut être nul.

La commande d'installation ne trouve aucun compteur Veuillez vérifier la configuration de votre esclave M-Bus :

- La tension sur l'esclave M-Bus doit être comprise entre 24 V CC et 30 V CC.
- Tous les esclaves M-Bus doivent avoir des adresses M-Bus primaires ou secondaires uniques, selon le mode d'adressage.
- Débits en bauds des esclaves M-Bus.

La commande Timesync ne fonctionne pas

Cela peut être dû à un mauvais réglage de l'APN. Définissez l'APN correct avec la commande : qset net [APN][user][mot de passe]. Veuillez contacter votre fournisseur de réseau pour obtenir des informations sur l'APN, le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'APN.

Les rapports e-mail sont configurés mais aucun e-mail n'est envoyé

Cela peut être dû aux raisons suivantes, lorsque le profil spécifique du client n'est pas utilisé :

- Aucun serveur SMTP ou un mauvais serveur est automatiquement détecté. Veuillez vérifier l'état de la commande. Si le serveur SMTP n'est pas défini, veuillez définir manuellement le serveur SMTP en utilisant l'e-mail de commande qset [destinataire] [SMTP-serveur] [SMTP-port].
- Aucun destinataire valide n'a été défini. Définissez des destinataires en utilisant l'e-mail de commande qset [destinataire].
- Le rapport n'est pas correctement activé, veuillez configurer les rapports par e-mail avec la commande sch (voir tableau).

SÉCURITÉ

La présente garantie ne couvre pas les dommages du produit suite à une utilisation autre que celle décrite dans le présent manuel. Elvaco AB ne peut être tenu responsable des dommages corporels ou matériels suite à une utilisation autre que celle décrite dans le présent manuel.

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Mécanique	
Classe de protection	IP20
Montage	Monté sur rail DIN (DIN 50022) 35 mm
Carte SIM	Type pousser-pousser

Connexions électriques	
Tension d'alimentation	Borne à vis. Câble 0,5-2,5 mm ² , couple de serrage : 0,5 Nm
Port maître M-Bus	Borne à vis. Câble 0,2-1,5 mm ²

Caractéristiques électriques	
Tension nominale	100-240 V CA (+/- 10 %)
Fréquence	50 - 60 Hz
Consommation électrique (max)	< 6 W
Consommation électrique (nom)	< 1 W
Catégorie de l'installation	CAT 3

Interface utilisateur	
Témoin vert	Sous tension
Témoin rouge	Erreur
Témoin jaune	Statut du réseau
Bouton-poussoir	Réinitialisation usine
Configuration	SMS, HTTP, Telnet

Maître M-Bus intégré	
Débit en bauds du M-Bus	2400 et 9600 bits/s
Tension nominale	28 V CC
Charges unitaires maximales	16T/24 mA
Longueur de câble maxi	1000 m (100 nF/km, maximum 90 Ω)

Approbations	
CEM	EN 61000-6-2, EN 61000-6-3, EN 301489-1, EN 301489-7
Sécurité	EN 61010-1, CAT 3

INFORMATIONS DE COMMANDE

Produit	N° art. :	Description
CMe2100 LTE	1100386	1 compteurs M-Bus
CMe2100 LTE	1100363	16 compteurs M-Bus (16T)
CMe2100 LTE	1100364	32 compteurs M-Bus (16T)
CMe2100 LTE	1100365	64 compteurs M-Bus (16T)
CMe2100 LTE	1100366	128 compteurs M-Bus (16T)
CMe2100 LTE	1100367	256 compteurs M-Bus (16T)

INFORMATIONS DE CONTACT

Assistance technique Elvaco AB :

Phone : +46 300 434300

E-mail : support@elvaco.com

En ligne : www.elvaco.com

EU DECLARATION OF CONFORMITY

This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of the manufacturer:

Elvaco AB, Kabelgatan 2T, S-434 37 Kungälv, Sweden.

Product: CMe2100 LTE
Year of CE-marking: 2019

The object(s) of the declaration listed above is in conformity with the relevant Community harmonization legislation:
LVD Directive 2014/35/EU
EMC Directive 2014/53/EU
Radio Equipment Directive 2014/53/EU
RoHS 2011/65/EU

And are in conformity with the following harmonization standards or other normative documents:

IEC 61010-1 (ed.3)
EN 55022 (Radio emission)
EN 55024-6 (Immunity to RF-interaction)
EN 61000-4-3 (Immunity to RF-field)
EN 61000-4-11 (Immunity to voltage variation)
EN 61000-4-6 (Immunity to surge)
EN 61000-4-5 (Immunity to surge)
EN 61000-4-2 (Immunity to ESD)
EN 500720-1 (SRD Low power radio equipment)
EN 300220-2
EN 301 511 v.12.5.1 (GSM/3G)

Kungälv, Sweden, 2019-11-29


David Vonasek, CEO