

# ACCOMPAGNER LES FAMILLES LORS D'UN DECES

Mise à jour 05/2024

Réf SP06A



La perte d'un proche, en fonction du lien avec la famille, provoque souffrance et parfois colère. Le deuil est alors vécu de manière différente en fonction des personnes et de ce lien avec la personne décédée. Décès brutal, perte d'un enfant...les circonstances du décès influent directement sur les réactions émotionnelles de la personne endeuillée (chaque deuil étant unique). Le personnel soignant et non soignant peut alors ressentir du désarroi face aux émotions exprimées ou pas et se questionner « Est-ce que j'ai bien fait ? bien dit ? aurais-je pu faire/dire autrement ? » Un soutien psychologique, quelle que soit la forme qu'il prend en fonction des réactions, est pourtant indispensable pour permettre au(x) « survivant(s) » de traverser cette épreuve. D'autre part, des démarches administratives doivent être réalisées et la famille informée de ces démarches. La formation a pour objectif de vous aider à accompagner les familles lors d'un décès.

## Compétence(s) visée(s)

- ❖ Développer ses compétences relationnelles dans l'accompagnement des familles lors d'un décès.
- ❖ Adopter les comportements adaptés en fonction de la personne endeuillée et des circonstances du décès.

## Objectifs de la formation

- ☞ Annoncer un décès et exprimer ses condoléances.
- ☞ Reconnaître les besoins de la personne endeuillée.
- ☞ Connaître les étapes du processus psychologique du deuil.
- ☞ Détecter les signes d'une personne à risque de deuil pathologique.
- ☞ Identifier les attitudes et comportements à adopter en fonction de la personne à chaque étape de l'accompagnement.
- ☞ Distinguer le rôle de l'équipe soignante et de l'opérateur funéraire.
- ☞ Informer des démarches à réaliser suite à un décès.

## Contenu

### 1. Le décès, une épreuve pour chacun.

- Les différents cas rencontrés ou susceptibles d'être rencontrés par les soignants (décès brutal, décès d'un enfant, décès de parents, décès « prévisible »).
- L'annonce du décès et l'expression de ses condoléances (mots, comportement, attitudes).
- Les besoins de la personne endeuillée, un besoin unique.
- Les différentes émotions ou réactions d'une personne endeuillée.
- Les maladresses ou attitudes à proscrire face à une personne en deuil.
- Le cas particulier du don du corps (greffe ou à la science).

### 2. Les étapes traversées par une personne endeuillée.

- La phase du pré deuil (avant le décès).
- Le processus psychologique du deuil : ses étapes.
- Le cas du deuil pathologique : reconnaître ou détecter les personnes à risque.

### 3. L'accompagnement humain à chaque étape.

- L'accompagnement particulier de parents endeuillés.
- L'accompagnement particulier d'un enfant devenu orphelin.
- Les qualités et compétences comportementales indispensables.

### 4. L'accompagnement dans les différentes démarches.

- Les démarches administratives et obligatoires.
- La préparation à la chambre mortuaire et l'organisation des obsèques (en fonction des rites).
- Le transport du corps du défunt avant ou après la mise en bière.
- Les rôles de l'équipe soignante.
- Les rôles de l'opérateur funéraire.
- Les associations accompagnantes du deuil.

## Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des résultats de la formation



### Public

Personnel des établissements de santé



### Pré-requis

Formation dispensée en français, maîtrise de la langue française



### Durée

2 jours, soit 14h (en présentiel)



### Formateur(trice) pressenti(e)

Formatrice/teur spécialisé(e) dans la gestion du deuil et des décès.



### Nombre de participants (intra)

De 2 à 10 personnes



### Matériel nécessaire

Aucun.

### Moyens et méthodes pédagogiques et techniques :

- Apports théoriques réalisés en pédagogie active
- Partage d'expérience
- Simulation de cas.
- Diaporama (transmis aux participants)
- Vidéoprojecteur et ordinateur
- Mise à disposition d'un espace extranet individuel

### Modalités et délai d'accès

De 1 à 3 mois en moyenne (nous contacter)

### TARIF

Nous contacter pour obtenir un devis personnalisé

Besoin d'un conseil ? d'une information ? d'un devis ?

Vous êtes en situation de handicap ? Contactez-nous



06.09.08.02.20



contact@cjformation.com



www.cjformation.com

Carine ANCIAUX

Présidente, Référente handicap  
Référente pédagogique et numérique  
Aurélien Fauchet et Claire Royer  
Assistantes administratives

