

Témoignages

Paroles de secouristes formés

“
La formation est très enrichissante et interactive ce qui m'a permis d'avoir une meilleure approche sur les maladies mentales.

“
Un discours qui était tout à fait compréhensible pour des personnes qui ne sont pas dans un cadre d'emploi autour des problèmes psychiques.

“
J'ai beaucoup apprécié la clarté de la formation et l'ambition non démesurée et qui accepte nos limites.

**" ÉTONNANT PAR LA GLOBALITÉ DES THÈMES.
DES INFORMATIONS PERMETTANT UNE
OPÉRATIONNALITÉ EFFICACE ET ADAPTÉE"**

“
La formation est limpide, très bien structurée, parsemée de plusieurs ateliers et exercices. Les divers supports sont adaptés et efficaces (vidéos, manuel)

“
Apprentissage concret que je vais pouvoir utiliser immédiatement dans le cadre de mes fonctions en milieu carcéral mais aussi dans un cadre général.

“
Les sujets étaient très détaillés. De nombreux exemples étaient cités ainsi que des vidéos pédagogiques mises à disposition.

Retour d'un formateur accrédité PSSM

En tant que formateur PSSM, j'ai pris l'habitude, en début de première journée, de poser la question suivante aux futurs secouristes : « Avez-vous dans votre entourage des personnes avec lesquelles vous oseriez parler de problèmes de santé mentale ou que vous pensez capables d'aborder le sujet avec vous si cela s'avérait nécessaire ? ». La réponse invariablement est « non », à une immense majorité. Quant à la question d'intervenir pour aider une personne qui rencontre un problème de santé mentale, n'en parlons pas ! Pourtant la plupart ont déjà été confrontés à l'arrêt maladie d'un-e collègue pour cause de dépression, avec le sentiment amer qu'on aurait peut-être pu faire quelque chose. Avoir un secouriste en santé mentale dans son entourage est donc précieux. C'est là de mon point de vue la valeur de ce programme et ce qui en fait le succès : déstigmatiser, expliquer, et former des secouristes tournés vers l'action.

Témoignages d'employeurs

- “ Bien qu'ayant à peu près tous été formés aux grandes pathologies psychiques, la formation PSSM nous permet de rafraîchir nos acquis plus ou moins anciens [...]. Elle décline la posture professionnelle à avoir lorsqu'une personne est en risque de décompenser gravement et, dans notre pratique, c'est précieux car nos équipes sont souvent confrontées à des appels au secours plus ou moins exprimés. Cette formation devrait avoir un caractère obligatoire au même titre que la formation aux gestes et soins d'urgence.
- “ L'institut de formation en travail social apporte son soutien à la démarche de PSSM France et fait part de sa volonté de coopérer avec PSSM France [...]. Les questions de santé mentale sont un enjeu sociétal. La prévention dans ce domaine est un axe fort des politiques publiques dans un contexte où nous connaissons un accroissement important des problèmes de santé mentale.
- “ Cette formation me conforte dans la connaissance des ressources professionnelles et non professionnelles pour aider à orienter vers les soins adaptés. Cela contribue également à avoir les éléments de connaissance et de langage conformes aux pathologies des personnes concernées par les troubles du comportement et de diffuser des attitudes et des discours qui participent à faire évoluer les représentations sociales sur ces pathologies. En ma qualité de directrice des Politiques Sociales et Contentieuses, je compte diffuser largement autour de cette formation, fort utile dans nos pratiques professionnelles de bailleur social.

Parole d'instructeur

"PSSM c'est avant tout une remarquable aventure collective autour d'une idée simple et puissante : donner à toute personne les moyens d'agir à bon escient pour venir en aide à une autre personne qui rencontre un problème de santé mentale. C'est l'idée que la santé mentale est l'affaire de tous et que chacun, à son niveau, peut agir. C'est le souhait que les citoyens se ré-approprient ce sujet de santé publique majeure.

Après avoir été dans le groupe des « pionniers », alors que le projet se résumait encore à une note de deux pages, je m'investis aujourd'hui en tant

qu'instructeur dans la formation des formateurs PSSM, l'enjeu étant de leur transmettre la flamme qui anime ce programme, à la fois la lettre et l'esprit, en mettant l'accent sur la rigueur des connaissances transmises et sur la nécessité d'instaurer un climat bienveillant et sécurisant afin de donner une cohérence fond / forme à la formation. Le passage de relais aux futurs formateurs est une étape cruciale pour la qualité du déploiement du programme."

MICKAËL BARDONNET
INSTRUCTEUR PSSM FRANCE