

Optimisez vos relations interpersonnelles avec la Process Communication

PCM1

Objectifs

Développer ses compétences en communication interpersonnelle et savoir les mettre en œuvre dans le cadre d'une dynamique d'équipe.

1. La connaissance de soi et des autres :

- Connaître sa structure de personnalité
- Repérer ses sources de motivation et les développer
- Identifier les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants

2. Gérer la relation en individualisant sa communication :

- Interagir avec le Canal de communication approprié à son interlocuteur
- Gérer les signaux précurseurs de tension ou de conflits naissants
- Gérer les comportements sous stress

Public concerné

Toute personne souhaitant améliorer la qualité de sa communication avec les autres.

Prérequis et modalité d'accès

Aucun prérequis n'est nécessaire.

Information par mail (contact@haurea.fr) et inscription après échange téléphonique.

Formation inter : un délai de 15 jours est à prévoir entre la demande d'inscription et la date de la formation sélectionnée.

Formation intra : prévoir 1 mois minimum entre la commande et le début de la formation.

Durée et dates

14 heures sur 2 jours

Voir les dates des prochaines sessions sur le site www.haurea.fr

Modalités d'intervention

Présentiel et/ou distanciel via la plateforme Zoom en cas de conditions sanitaires exceptionnelles. L'inventaire de personnalité est réalisé en asynchrone en amont de la formation. Un ordinateur portable et une connexion internet sont nécessaires.

Intervenante

Laurence Fabre, Coach professionnelle certifiée, adhérente EMCC
Certifiée en Process Communication Model

Programme de la formation

En amont de la formation : passation de l'inventaire de personnalité Process Communication par les participants (via une plateforme en ligne)

Jour 1	Jour 2
Inclusion Perceptions Les 6 types de personnalité Personnalité et structure	Styles de d'interactions et management Canaux de communication Environnements préférés Besoins psychologiques

A l'issue de la première journée chaque participant se voit remettre son propre inventaire de personnalité Process Communication.

Tarif

Entreprise inter/financement OPCO : 1400 € HT/TTC

Particulier/Indépendant : 1100 € HT/TTC

Référentiels et outils

Process Communication

Passation de l'inventaire de personnalité Process

Expérimentation à travers des jeux de rôles et la Communication

Supports video

Support écrit

Retours d'expérience et exercices pratiques

Modalités d'évaluation

Auto positionnement en début et fin de formation

Mise en situation

Quizz

Questionnaire de satisfaction à chaud

Accessibilité

Cette formation peut être accessible aux personnes en situation de handicap.

Pour étudier vos besoins d'accessibilité, vous pouvez faire une demande à l'adresse : contact@haurea.fr