

Objectifs de la formation

- L'apprentissage du métier du Vendeur (accueil, conseil, gestion de caisse et des stocks, mise en rayon...)
- La découverte du secteur (fondements, réglementation...)
- La connaissance des produits (production, fabrication, utilisation, aspect nutritionnel...)
- L'initiation à la Naturopathie
- Les bases de la nutrition
- L'hygiène alimentaire
- Les règles de gestion (stocks, commande, inventaire)

Public H/F

- Employés de magasin BIO

Prérequis

- Aucun

Modalités

Durée : 133 heures

Validation

- Feuilles de présence
- Questions orale ou écrites (QCM)
- Mises en situation
- Formulaires d'évaluation de la formation
- Certificat de réalisation de l'action de formation

Moyens pédagogiques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation
- Documents supports de formation projetés
- Exposés théoriques
- Etude de cas concertés
- Quiz en salle
- Mises à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation

Tarifs

intra
Devis

Inter
2 490€ HT



Conseiller de vente en magasin spécialisé BIO



Programme

- **COMPRÉHENSION DE SON ENVIRONNEMENT**
 - Marché de la BIO et généralités de la vente
 - Politique commerciale
 - Les grands principes de la politique de l'enseigne
- **LÉGISLATION, SÉCURITÉ AU TRAVAIL, HYGIÈNE ALIMENTAIRE LE TRAVAIL EN ÉQUIPE ET SON ORGANISATION**
 - Gestes et postures
 - La sécurité alimentaire
 - Qu'est-ce que l'hygiène alimentaire
- **ASSURER LE BON ÉTAT MARCHAND DU LINÉAIRE ET LA MISE EN VALEUR DES PRODUITS**
 - Remplissage et rangement du rayon
 - La mise en valeur des produits
 - Implanter les produits dans le rayon
- **LUTTE CONTRE LA DÉMARQUE ET LA RÉALISATION DES INVENTAIRES. LE SUIVI DES STOCKS ET LA RÉCÉPTION DES MARCHANDISE**
 - La réserve et la gestion des stocks
 - Lutte contre la démarque
 - L'inventaire
 - Contrôler la réception des marchandises
- **PRISE EN CHARGE ET ACCUEIL DU CLIENT, CONSEIL ET ORIENTATION, TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS**
 - Accueil, informer et orienter le client
 - Conseiller un client et traiter les réclamations
 - L'outil d'encaissement
- **CONNAISSANCE DE LA GAMME BIO**
 - Présentation des filières BIO
 - Les bases de la nutrition
 - Initiation à la naturopathie