

## **Bedingungen für die Rücksendung von Waren:**

1. Grundsätzlich besteht keine Rücknahmepflicht. Über die Rücknahme von Geräten entscheidet allein der Lieferant.
2. Auftragsnummer oder Lieferschein mit Datum müssen zwingend mitgeschickt werden.
3. INTEGRA METERING AG ist nicht verpflichtet, zu viel bestellte Ware oder Ware aufgrund eines anderen Kundenfehlers zurückzunehmen.
4. Waren, die älter als 9 Monate (mit Wirkung ab Lieferdatum) sind, werden generell nicht angenommen.
5. Ist der Kunde mit dem rückerstattenden Betrag nicht einverstanden, steht es ihm frei, die Ware bei Stornierung der Rückerstattung wieder abzuholen oder auf eigene Kosten abholen zu lassen.
6. Bei Annahme aus Kulanzgründen erhebt die INTEGRA METERING AG eine Bearbeitungsgebühr von mindestens 30 % des Verkaufspreises, mindestens jedoch CHF 50.--, sofern die Rücksendung unbeschädigt und in einwandfreier Originalverpackung, d.h. unbenutzt, bei uns eintrifft. Die Beurteilung des Zustandes der Ware obliegt der INTEGRA METERING AG und kann zu einer weiteren Kürzung der Rückerstattung führen.
7. Die Rückgabe von Sonderausführungen wird generell nicht mehr akzeptiert.

**Gemäss den Bedingungen der INTEGRA METERING AG für die Rücksendung gelten folgende Vorgaben:**

- Rücksendungen werden nur akzeptiert, wenn die Produktverpackung in tadellosem Zustand ist.
- Das Gerät darf weder beschädigt noch verschmutzt sein.
- Gebrauchtes oder montiertes Material kann nicht zurückgenommen werden.
- Das Produkt darf nicht älter als 9 Monate sein, ab Lieferscheindatum.
- Das Produkt muss, auch wenn ein INTEGRA METERING AG Produkt, von INTEGRA METERING AG geliefert worden sein.
- Spezialprodukte ohne Retourenfreigabe werden nicht gutgeschrieben.
- Eine Gutschrift erfolgt erst nach Eingang und Prüfung des retournierten Produkts.
- Die Retoure muss von der INTEGRA METERING AG Verkaufsadministration autorisiert sein.
- Der Besteller hat Lieferung und Leistungen innert 3 Arbeitstagen zu prüfen und eventuelle Mängel unverzüglich schriftlich an INTEGRA METERING AG mitzuteilen.
- Bitte mit der Rücksendung die INTEGRA METERING AG -Lieferscheinkopie beilegen.