



COMMUNITY FRIDGES:

Una mini guía





Bienvenida y presentación



Refrigeradores comunitarios

Los refrigeradores comunitarios son una forma probada de evitar que la buena comida acabe en la basura y de fomentar el espíritu de compartir y el apoyo mutuo dentro de una comunidad.

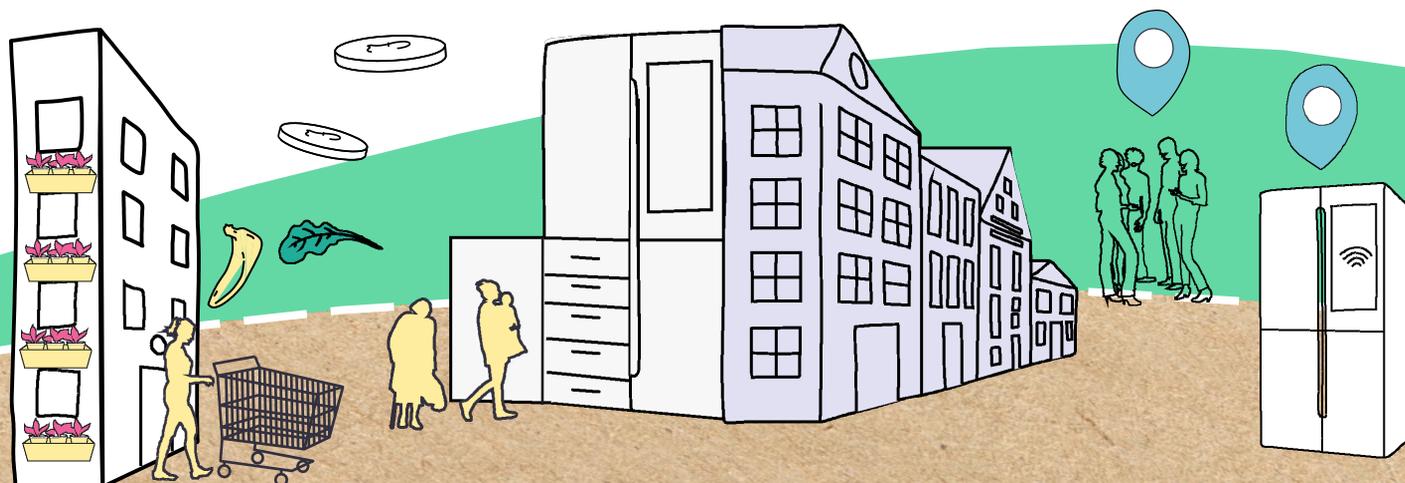
Trabajan con honestidad y se alojan en lugares públicos y accesibles, poniendo los excedentes de alimentos a libre disposición de los ciudadanos. Los excedentes de alimentos perecederos son donados por empresas locales o miembros del público y luego se ponen a disposición de todos. A diferencia de los bancos de alimentos, los refrigeradores están a disposición de cualquier persona y permiten acceder a alimentos saludables, compartir recetas y suscitar ideas en torno a una acción social y medioambiental más amplia.



La red de refrigeradores comunitarios

La Red de refrigeradores Comunitarios (CFN, por su sigla en inglés) es una red creciente de refrigeradores gestionados de forma segura y eficaz que están registrados para redistribuir los excedentes de alimentos. Gestionada por la organización benéfica medioambiental Hubbub, la CFN ofrece un servicio de apoyo gratuito y amplios recursos para cualquier grupo del Reino Unido que establezca o gestione un refrigerador comunitario. Su objetivo es facilitar el establecimiento de nuevos proyectos y ayudar a que el concepto florezca en todo el mundo. Compartimos historias, retos y nuestras visiones para el futuro.

Los consejos compartidos en esta guía, y por Hubbub en general, también ayudarán a los grupos de fuera del Reino Unido a establecer refrigeradores comunitarios con éxito. También disponemos de asesoramiento específico para Estados Unidos. Por favor, especifique sus preferencias.



La CFN reúne a los principales minoristas del Reino Unido, organismos que conceden subvenciones, autoridades locales y grupos comunitarios para reducir el desperdicio de alimentos en las empresas y los hogares y apoyar la capacidad de recuperación de las comunidades. También permite compartir experiencias e impactos para que los proyectos ganen credibilidad y apoyo. Se aconseja encarecidamente que todos los refrigeradores comunitarios del Reino Unido formen parte de la red, para que todos puedan confiar en que todos los proyectos funcionan de forma segura y eficaz, con un riesgo mínimo para el público.



La historia

Uno de los primeros refrigeradores comunitarios fue creado por Hubbub en 2016 en la ciudad británica de Swadlincote, Derbyshire. Fue un experimento para reducir los residuos domésticos y ayudar a las familias a ahorrar dinero, y fue acogido por la comunidad con los brazos abiertos.

Hubbub tomó la idea y la probó en otros lugares del Reino Unido, adaptando el concepto a las necesidades de cada zona. La idea se extendió rápidamente y la red pasó de 10 a más de 130 refrigeradores en tres años, ayudando a miles de personas a acceder a alimentos nutritivos, ahorrar dinero y reducir los residuos en todo el mundo.





Nuestros valores compartidos

El espíritu y la visión de los refrigeradores es un aspecto importante del movimiento de los refrigeradores comunitarios. Los refrigeradores comunitarios son una iniciativa amigable, accesible y dirigida por la comunidad. Están abiertos a todo el mundo, independientemente de sus medios, y no son un banco de alimentos ni una solución a la pobreza alimentaria.

Los miembros del movimiento comparten una visión de espacios atractivos y fáciles de usar. Para ayudar a conseguirlo, Hubbub ha creado una serie de recursos que incluyen carteles, tarjetas de recetas e ilustraciones que puedes utilizar y adaptar para crear un refrigerador que se adapte a tu comunidad. Póngase en contacto con nosotros si aún no se han puesto a su disposición.

Le recomendamos encarecidamente que cree un acuerdo de usuario para su refrigerador. Esto actuará como un código de conducta que los voluntarios y visitantes aceptarán y prometerán seguir cuando visiten su refrigerador. Puede adaptarse personalmente a su refrigerador y estar en consonancia con los valores y expectativas de su comunidad.





Impacto



Como cada refrigerador comparte entre una y cuatro toneladas de alimentos excedentes al mes, el impacto colectivo es enorme. Sin embargo, los refrigeradores comunitarios suelen hacer mucho más que reducir el desperdicio de alimentos, y las historias que hemos escuchado de las comunidades así lo reflejan. Los refrigeradores unen a la gente y ayudan a crear vínculos más fuertes dentro de la comunidad.

Muchos sitios apoyan a los residentes locales para que aprendan más sobre los alimentos, la alimentación sostenible, el cultivo y la alimentación con un presupuesto. Los refrigeradores también pueden utilizarse como espacios para una acción social y medioambiental más amplia, a través de actividades y eventos como cocinas comunitarias, intercambios de ropa, servicios de reparación, actividades de cultivo y un espacio para compartir e intercambiar artículos domésticos y habilidades.

Recorte de residuos

Los refrigeradores comunitarios son una forma probada de reducir el impacto medioambiental del desperdicio de alimentos, que es un problema enorme. Un tercio de todos los alimentos producidos en el mundo se desperdicia. Si fuera un país, sería el tercer mayor emisor de gases de efecto invernadero a nivel mundial.

En 2020, la CFN del Reino Unido redistribuyó 3.014 toneladas de alimentos excedentes a 166.000 visitantes, el equivalente a 1,7 millones de comidas.



2



Impacto social

Además de distribuir los excedentes de alimentos para reducir el despilfarro, los refrigeradores también ofrecen un lugar donde los residentes reciben consejos y recetas para ahorrar alimentos, de modo que también puedan ahorrar dinero y reducir el despilfarro de alimentos en casa. Los refrigeradores comunitarios también han contribuido a reforzar la resiliencia de los hogares y de la comunidad mediante la celebración de actividades comunitarias de cultivo de alimentos para ayudar a los residentes a tener más seguridad alimentaria y a utilizar el espacio como cooperativa alimentaria. Más del 50% de los refrigeradores de la red ayudan a las personas y a las familias a consumir una mayor variedad de alimentos, incluido el comer más frutas y verduras, y un tercio de los refrigeradores utilizan el espacio para actividades de cultivo en apoyo de las comunidades.

Medición

Hubbub proporciona un marco de medición para controlar los alimentos que pasan por el refrigerador y captura el impacto medioambiental, social y económico de los refrigeradores comunitarios de forma sencilla y sólida. A continuación, creamos un informe de impacto anual para ayudar a los refrigeradores comunitarios a comunicar fácilmente el impacto a los financiadores y a otras personas interesadas.

Una vez que se inscriba en la CFN, le enviaremos unos sencillos formularios digitales de información. Los refrigeradores de fuera del Reino Unido también pueden solicitar el acceso. Escríbenos a communityfridge@hubbub.org.uk

Puedes utilizar básculas (las básculas de baño son buenas para grandes cantidades) o ganchos de pesaje para pesar la cantidad de comida que va al refrigerador. Una forma fácil de medir cuánto se ha redistribuido es pesar la cantidad de residuos de alimentos del refrigerador (en kg) y deducirla de los alimentos que entran.



Primeros pasos para abrir un refrigerador comunitario



Ubicación, ubicación, ubicación

Lo ideal es que el refrigerador comunitario se encuentre en una zona de gran afluencia o de actividad comunitaria que cuente con cierto nivel de supervisión, para minimizar las posibilidades de uso indebido. Puede ser en el vestíbulo de un edificio en el que haya gente en las inmediaciones, o en una unidad cubierta y segura en una zona cubierta por CCTV.

Lo ideal es que haya un sitio cercano donde se puedan realizar actividades asociadas al refrigerador, tales como talleres de cocina o cooperativas de alimentos. ¡Los refrigeradores comunitarios se han instalado en centros comunitarios, campus universitarios, iglesias, cafés, cobertizos, contenedores de transporte y robustos galpones externos!

También es importante considerar lo que se podría hacer con la zona que rodea al refrigerador y cómo el espacio podría conectar a la comunidad. Es posible que quieras tener espacio para un congelador además de un refrigerador, para poder recibir y almacenar grandes cantidades de excedentes durante más tiempo, una mesa adyacente con balanzas, estantes para los alimentos que no necesiten refrigeración y espacio en la pared para compartir información y recursos.



Hacer que su espacio sea inclusivo

Para que el refrigerador sea inclusivo, elige una zona de fácil acceso para todos. Considere cómo puede permitir la igualdad de oportunidades de acceso. Por ejemplo, tenga en cuenta cualquier barrera física, social o religiosa a la hora de elegir su sitio. También es importante asegurarse de que las comunicaciones al público sobre cómo utilizar el refrigerador sean grandes, llamativas y brillantes, y que la información se presente en un orden lógico que sea positivo, ligero y amigable. Tenga en cuenta las barreras lingüísticas a las que pueden enfrentarse los visitantes y ofrezca versiones traducidas de las comunicaciones si es necesario.

Los usuarios deben tener claro el proceso y estar familiarizados con el descargo de responsabilidad. La gente puede ser reacia a utilizar el refrigerador si tiene la sensación de que es sólo para personas "necesitadas". Por el contrario, debe parecer un lugar abierto a todos y una forma de sentido común de evitar que se desperdicien buenos alimentos.

Una vez que te registres en la CFN, compartiremos la señalización y las instrucciones de uso ya hechas y editables para que las exhibas.

Los alimentos pueden ser donados por particulares o empresas, siempre que cumplan los criterios de inclusión. Normalmente, todo lo que necesita es una fuerte asociación con un gran minorista para un suministro constante de excedentes de alimentos a través de su refrigerador.

Habrà una serie de partes interesadas que podràn apoyar su proyecto:

- **Autoridad local (incluido el funcionario de salud ambiental)**
- **Los minoristas de alimentación y los supermercados locales. Esto podría incluir cafeterías, cafés, fruterías, charcuterías, productores, cultivadores, fábricas y panaderías**
- **Grupos comunitarios u organizaciones benéficas que preparan comidas para la población local**
- **Escuelas de cocina locales**
- **Bancos de alimentos, servicios locales de voluntariado, asesoría ciudadana**
- **Instalaciones locales de gestión de residuos**
- **Otros grupos de la campaña sobre el desperdicio de alimentos**
- **Prensa local**



Salud y seguridad

Hubbub ha elaborado un conjunto de directrices de salud y seguridad para poner en marcha y dirigir un refrigerador comunitario seguro y profesional. Estas directrices difieren según el lugar del mundo en el que te encuentres.

Actualmente podemos ofrecer orientación para el Reino Unido y Estados Unidos. Si se encuentra fuera de estas regiones, la guía puede ayudarle a navegar por sus sistemas locales, pero le aconsejamos que busque la experiencia local.

Nuestras directrices se han desarrollado con la consulta de la Agencia de Normas Alimentarias, los funcionarios de salud ambiental y los consultores de seguridad alimentaria.

En el Reino Unido, tendrá que registrarse como empresa alimentaria y establecer procedimientos de seguridad alimentaria. A continuación, obtendrá una calificación de higiene alimentaria y un certificado para el refrigerador. Se le entregará cuando haya tenido una inspección de un funcionario de salud ambiental. Nuestra orientación le ayudará a navegar por este proceso. Si se encuentra fuera del Reino Unido, deberá solicitar orientación a las autoridades locales que se ocupan de la seguridad alimentaria.

Antes de abrir su refrigerador, los voluntarios deberán familiarizarse con las secciones pertinentes de la publicación "Alimentos más seguros, mejor negocio para los minoristas" (Safer Food Better Business for Retailers) de la Agencia de Normas Alimentarias (Food Standards Agency - FSA). El documento se basa en los principios del Análisis de peligros y puntos de control crítico, (HACCP, por su sigla en inglés). La evaluación final de riesgos del refrigerador, HACCP, los programas de limpieza, los procesos de mantenimiento y los sistemas de gestión de los alimentos que entran y salen del refrigerador estarán en consonancia con los consejos dados.





Gastos de establecimiento

Los refrigeradores comunitarios pueden instalarse de manera muy básica o con todas las comodidades: depende del lugar en el que se ubique y del aspecto que se le quiera dar.

Los costes de instalación pueden incluir:

- Sus refrigeradores
- Financiación de una función de coordinador de proyectos
- Creación de un espacio para albergar el refrigerador comunitario, por ejemplo, acondicionamiento de un espacio de acceso público, instalación de un cobertizo o de un depósito
- Instalación de CCTV
- Instalación de electricidad y alumbrado
- Costes directos de material (Hubbub ha creado un ejemplo de lista de la compra en el paquete de recursos)



A largo plazo

Se necesitan voluntarios

Los refrigeradores comunitarios suelen depender en gran medida de un grupo de voluntarios comprometidos, dirigidos por coordinadores de proyectos. El nivel de personal necesario para el refrigerador depende de las ambiciones y los recursos existentes en el lugar de acogida. El mantenimiento de los refrigeradores puede correr a cargo de voluntarios, de un miembro del personal remunerado o de una combinación de ambos. En cualquier caso, necesitarás a alguien a cargo.

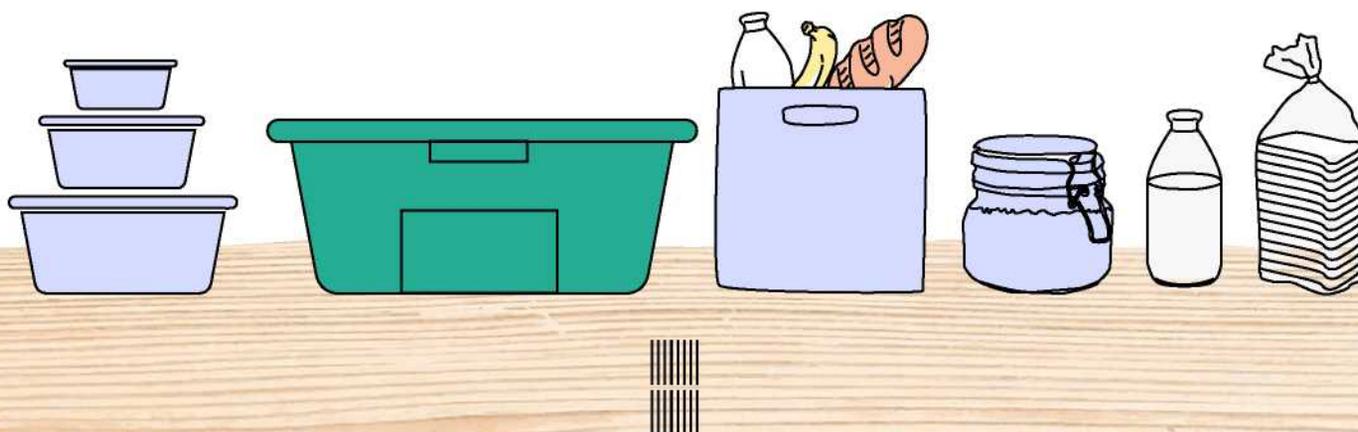
El coordinador del refrigerador comunitario es responsable de garantizar que se contraten voluntarios adecuados para gestionar el refrigerador y que éstos reciban la formación adecuada para desempeñar su función de acuerdo con las directrices de salud y seguridad, y de forma que respondan a las necesidades de la comunidad local.

Se necesitarán voluntarios para el buen funcionamiento del refrigerador, lo que incluye la limpieza periódica, el control del contenido, la recogida de excedentes de los comercios locales, la organización de eventos y el registro de alimentos en el refrigerador. Hubbub ha creado una serie de documentos útiles en el paquete de recursos que ayudarán a llegar a los voluntarios, esbozar las tareas y una hoja de rotación y contacto.

Recogida de alimentos

Todos los alimentos donados deben estar correctamente etiquetados, almacenados y registrados por un voluntario. Todos los visitantes deben leer las instrucciones de uso y la cláusula de exención de responsabilidad antes de sacar algo del refrigerador. No hay ninguna restricción en cuanto a la cantidad de comida que se puede sacar de la refrigerador, pero los visitantes deben llevarse sólo lo que necesiten y vayan a utilizar. Los visitantes tendrán que firmar la salida de los alimentos en los formularios de registro y asegurarse de que todos los alimentos se lavan y se cocinan a fondo, si es necesario, antes de comerlos.

Nuestra guía completa incluye una lista integral de los alimentos que pueden y no pueden ser aceptados por el refrigerador. Esta guía también incluye instrucciones sobre cómo etiquetar, registrar y almacenar las colecciones de alimentos.





Mantenimiento del refrigerador

Como parte de la CFN, los voluntarios deben asegurarse de que el refrigerador se mantenga regularmente, se limpie y se organice de forma segura. Esto incluirá:

Tareas diarias:

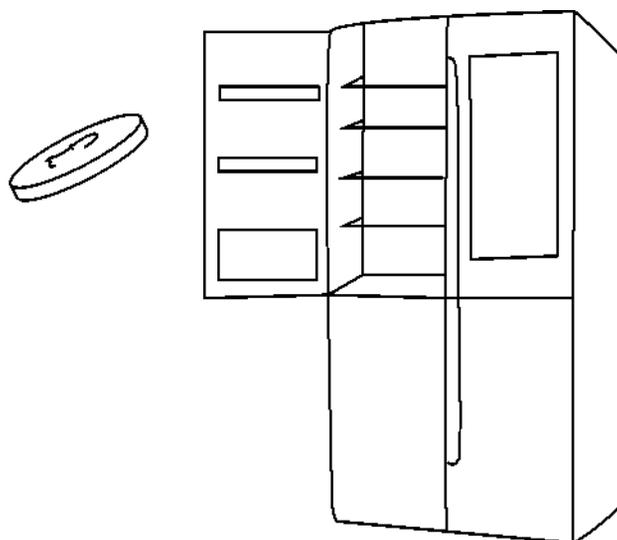
- Limpieza y saneamiento del refrigerador
- Control del contenido: incluyendo el desecho y el compostaje de los alimentos inadecuados
- Organización del contenido: asegurarse de que los alimentos están claramente etiquetados y almacenados en el estante o cajón adecuado

Tareas semanales:

- Controles de plagas
- Limpieza profunda del refrigerador y del espacio
- Una vez cada 4 semanas complete la revisión de 4 semanas en la sección del diario "Alimentos más seguros Mejor negocio"

Financiación y gastos corrientes

Hay muchas formas de buscar la viabilidad financiera a largo plazo. Existe la posibilidad de obtener financiación de donantes locales, minoristas de alimentos y empresas. Otras opciones son las organizaciones que conceden subvenciones y la financiación colectiva. También podría explorar otros modelos, como la creación de una empresa social de apoyo o un sistema de afiliación/cooperación.





Más allá de un refrigerador

El refrigerador es a menudo mucho más que un simple refrigerador. Reúne a la gente, aborda el aislamiento social y ofrece a las personas la oportunidad de conocer gente nueva, acceder a alimentos saludables, probar algo nuevo y ahorrar dinero. Los refrigeradores también pueden utilizarse como espacios de acción social y medioambiental más amplios, a través de actividades y eventos como cocinas comunitarias, intercambios de ropa, servicios de reparación, actividades de cultivo y un espacio para compartir e intercambiar artículos domésticos y habilidades.

Las actividades que podrían complementar el Refrigerador Comunitario podrían ser:



Un jardín comunitario con compostaje



Talleres "Cultiva tus propias"
('Grow your own') e información



Un jardín de hierbas e intercambio de semillas



Clases de cocina y comidas comunitarias



Recetas y consejos compartir, por ejemplo, cómo cocinar comidas nutritivas con un presupuesto limitado



Compartir materiales: equipos de cocina y jardinería, herramientas domésticas de menor uso



Intercambio de habilidades o banco de tiempo



Asesoramiento y señalización a los servicios de apoyo

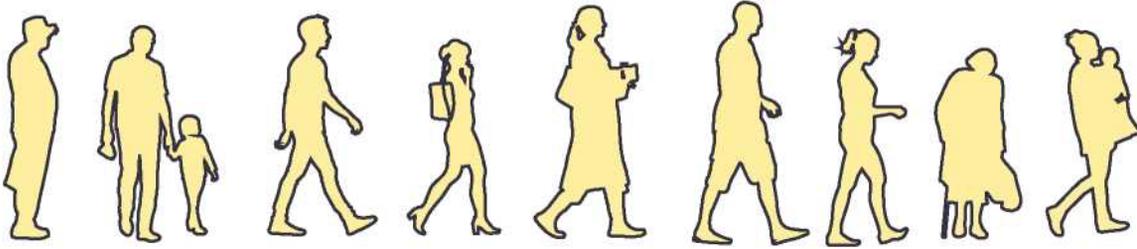
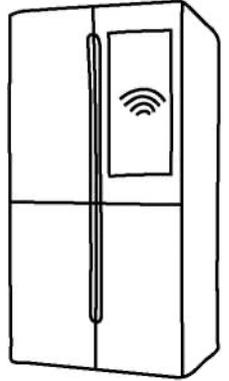
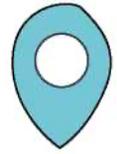


Ayuda a la pobreza energética





Soporte de Hubbub y paquete de



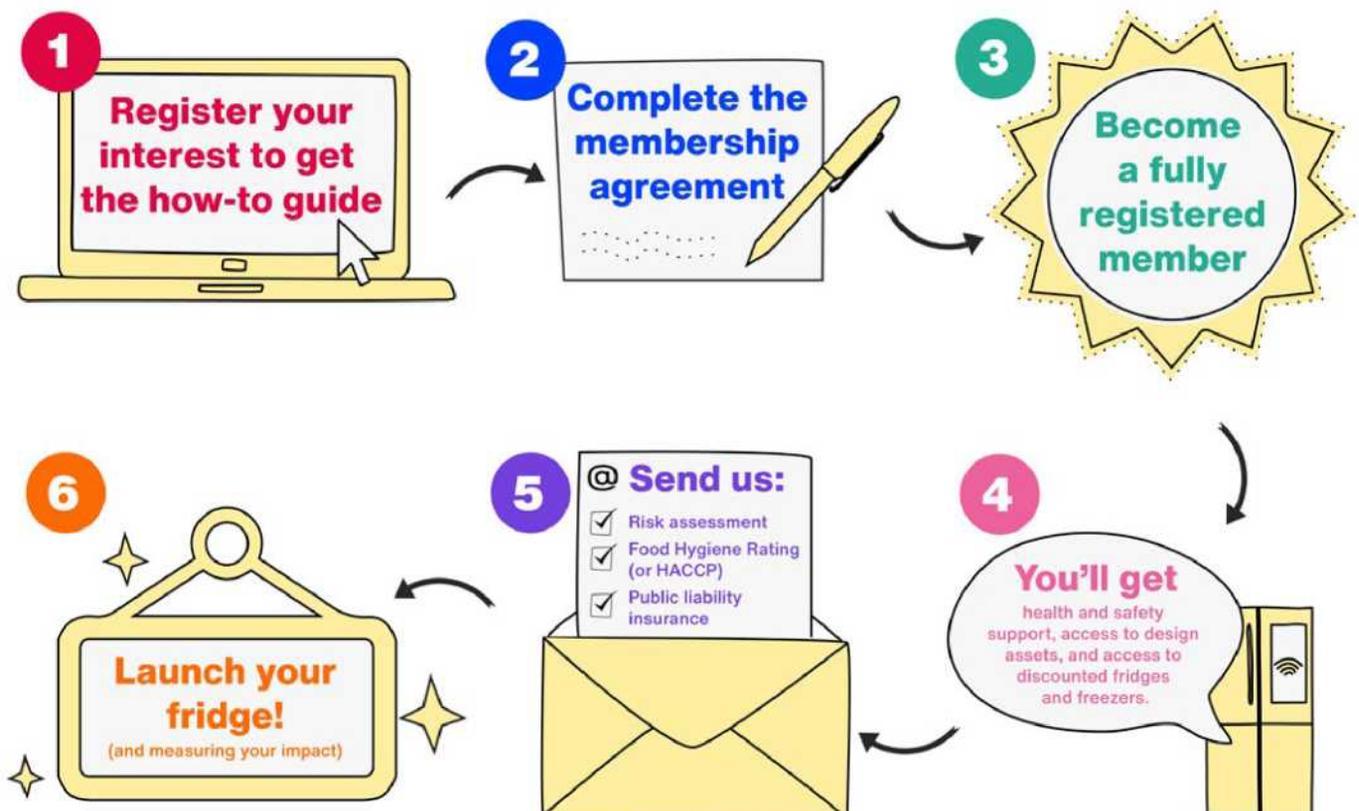
Adhesión a la Red de Refrigeradores Comunitarios

Animamos a todos los refrigeradores comunitarios a unirse a la red. Actualmente, sólo está abierto a los miembros del Reino Unido, pero estamos encantados de asesorar y apoyar a los miembros no británicos.

Para afiliarse, por favor, rellene este formulario de afiliación:

<http://bit.ly/cfnmembership>.

Le rogamos que lo lea detenidamente y se asegure de que podrá proporcionar la documentación y las garantías solicitadas a tiempo para su lanzamiento.





Paquete de recursos

Una vez que haya rellenado el formulario en línea, se le enviará un correo electrónico con la información sobre los próximos pasos y un paquete de recursos. También le añadiremos a nuestra lista de correo. El paquete de recursos incluye:

- Información sobre la Red de Refrigeradores Comunitarios
- Configuración: documentos y plantillas útiles
- Personal y orientación de los voluntarios
- Orientación para el uso del refrigerador
- Marco de medición y evaluación
- Apoyo a las relaciones públicas y a las redes sociales
- Activos de diseño - incluyendo carteles, folletos, pegatinas y letreros
- Fichas de recetas



POR FAVOR, TENGA EN CUENTA

Compartimos esta guía "Cómo se hace" de buena fe para que usted pueda desarrollar o montar su propio refrigerador comunitario. Usted es totalmente responsable de que su Refrigerador Comunitario sea legal y seguro.

Hubbub UK no se responsabiliza de ninguna reclamación, costo o daño en el que incurran usted y sus grupos de interés al utilizar cualquier material proporcionado en esta Guía de Cómo se hace. No podemos garantizar que la información proporcionada y los procesos que utilizamos le permitan gestionar un Refrigerador Comunitario seguro y legal.

Los "descargos de responsabilidad" utilizados en el refrigerador comunitario no tienen peso legal, por lo que no servirán de protección en caso de problemas legales. Por lo tanto, es vital que obtenga la aprobación de su proveedor de seguros y del funcionario local de salud ambiental (Reino Unido), o del organismo regulador nacional (fuera del Reino Unido).





Gracias

C O M M U N I T Y F R I D G E

