



Sensibilisation SMQ/SMS

Système Management Qualité, Système Management de la Sécurité



Prérequis : Savoir lire et écrire

Dates de sessions : Nous consulter

Durée : 7 heures

Lieu : Réunion/Guadeloupe

Nombre de places : 12 places

Responsable : Carole MARCHAND

Coût de la formation : Nous consulter

Publics

SMQ : Tout public

SMS : Toute personne impliquée dans la mise en œuvre du SMS - Personnel des compagnies aériennes, Personnel d'assistance au sol des aéroports certifiés

Méthode pédagogique

- Alternance de cours théoriques et cas pratiques
- Partages d'expériences
- Mises en situation adaptées
- Le formateur est un expert en qualité
- Le formateur est qualifié et justifie d'une expérience terrain confirmée dans le domaine concerné

| AEROKONSULT | 852 495 514 |

| REUNION | 04 rue Henri Farman, Imm. Farman, DUPARC, 97 438 Sainte-Marie | +262 692 66 85 85 |

| GUADELOUPE | Imm. 2626 rue Henri Becquerel, JARRY, 97 122 Baie-Mahault | +590 590 69 81 80 |

Mail : contact@aerokonsult-group.com

Objectifs

SMQ

- Comprendre les enjeux qualité pour l'entreprise et adhérer à la démarche d'amélioration continue
- Sensibiliser à la relation client/fournisseur interne et externe
- S'approprier le système de management qualité
- Comprendre le pourquoi de ces règles et/ou procédures

SMS

- Comprendre les concepts de gestion de la sécurité
- Connaître les recommandations OACI, ainsi que les exigences européennes et nationales en matière de gestion de la sécurité
- Préparer à la mise en œuvre un SMS efficace, en conformité avec la réglementation et le Programme de Sécurité de l'Etat

Contenu de la formation

SMQ

- Situer la qualité par la connaissance de l'entreprise
- Les enjeux de la qualité
- La démarche qualité au quotidien : de la théorie à la pratique

SMS

- Introduction au SMS
- Les exigences réglementaires
- Présentation de la structure du SMS
- Plan de mise en œuvre du SMS

Validation

Contrôle continu

Consolidation et validation des acquis