

COMMUNICATION ET SYNERGIE D'ÉQUIPE

Mise à jour 07/2024

Réf MAN04A



De nos jours, le travail en équipe et la collaboration de ses acteurs, sont essentiels à une prise en soin de qualité. Il s'agit de l'un des fondements de la profession. La cohésion de groupe est ainsi définie comme « un processus dynamique reflété par la tendance du groupe à rester uni et lié dans la poursuite de ses objectifs et pour la satisfaction des besoins affectifs des membres ». **Cependant, de nombreuses difficultés peuvent survenir : équipes pluridisciplinaires, entrée et sortie de nouveaux collaborateurs, résistance au changement. La formation a pour objectif de mettre en exergue l'importance et le rôle que joue le travail en équipe mais aussi à l'impact de celui-ci sur la qualité de la prise en soin. « Aucun de nous n'est aussi efficace que nous tous ensemble. » (Auteur inconnu)**

Compétence(s) visée(s)

- ❖ Créer ou renforcer la cohésion de son équipe grâce au développement de la dynamique d'équipe.

Objectifs de la formation

- ☞ Comprendre la notion d'équipe et de cohésion d'équipe.
- ☞ Identifier les facteurs clés de réussite d'une synergie d'équipe.
- ☞ Renforcer la cohésion des acteurs au sein de l'établissement, du service et/ou de l'équipe.
- ☞ Concilier les besoins des personnes avec l'intérêt de l'établissement.
- ☞ Développer la coopération au sein de l'équipe et avec les autres équipes.
- ☞ Susciter une souplesse et une rapidité d'adaptation au changement.
- ☞ Développer une communication efficace dans une attitude d'écoute.
- ☞ Dédramatiser des situations tendues en interne en favorisant la communication interservices et la cohésion d'équipe.
- ☞ Fédérer les services autour d'objectifs communs pour travailler en équipe.

Contenu

1. La notion d'équipe

- Équipe et cohésion d'équipe : définitions et principes.
- Les 4 phases de développement d'une équipe.
- Les conditions de réussite d'une équipe, une vision commune.
- Les valeurs de l'équipe : comment les identifier et les faire vivre au quotidien.

2. Le fonctionnement et la synergie d'équipe

- Les ingrédients d'une bonne coopération : les facteurs de cohésion et de synergie.
- Les différences de chacun pour enrichir la créativité de l'équipe.
- Les relations psychoaffectives et professionnelles.
- La confiance : comment la développer ?
- La gestion des tensions – anticipation et méthodes.
- Les moments de partage et convivialité de l'équipe.

3. La communication au sein de l'équipe

- Le rôle de la communication interpersonnelle dans la cohésion d'équipe.
- La gestion des différences de points de vue.
- Le repérage des jeux et enjeux de la relation.
- La fixation des règles de communication au sein de l'équipe.
- La reconnaissance mutuelle : valorisation, identité, appartenance.
- Les moyens et outils pour renforcer la communication.

4. Plan d'action pour la cohésion d'équipe

- La connaissance de soi : ses ressources, ses capacités et ses limites.
- Sa place et son mode relationnel avec les autres.
- L'affirmation de soi et le respect des autres.



Public

Tout responsable désireux de développer la cohésion d'équipe



Pré-requis

Formation dispensée en français, maîtrise de la langue française.



Durée

2 jours, soit 14h (en présentiel)



Formateur(trice) present(e)

Formateur(trice) spécialisé(e) en techniques managériales et techniques de communication



Nombre de participants (intra)

De 2 à 10 personnes



Matériel nécessaire

Vidéoprojecteur et ordinateur

Moyens et méthodes pédagogiques et techniques :

- Apports théoriques en pédagogie active
- Échanges et partages d'expériences sur les pratiques actuelles
- Jeux de communication
- Diaporama (transmis aux participants)
- Mise à disposition d'un espace extranet individuel

Modalités et délai d'accès

De 2 à 5 mois en moyenne (nous contacter)

TARIF

Nous contacter pour obtenir un devis personnalisé

Besoin d'un conseil ? d'une information ?
d'un devis ?

Vous êtes en situation de handicap ?
Contactez-nous



06.09.08.02.20



contact@cjformation.com



www.cjformation.com

Carine ANCIAUX

Présidente, Référente handicap
Référente pédagogique et numérique
Aurélie Fauchet et Claire Royer
Assistantes administratives

Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des résultats de la formation

