

## VOTRE PROFESSIONNALISATION

EST AU COEUR  
DE NOS PRÉOCCUPATIONS

# PLAQUETTE DE FORMATION

ENGAGER UNE DÉMARCHE QVCT ET RSE



FORMATION EN PRÉSENTIEL

OU



100% DISTANCIEL

**Formez-vous avec SAP Services**

*SAP Services est l'organisme de formation de la Fédération Française des Services à la Personne et de Proximité*



Le secteur des Services à la Personne doit faire face à des difficultés d'attractivité, de pénurie de recrutement, de pénibilité des métiers. Il est essentiel de penser le contenu du travail, d'évaluer la performance des organisations afin d'assurer une qualité de service et de bonnes conditions de vie au travail.

Cette formation vise à vous outiller pour élaborer et mettre en place une démarche de QVCT et RSE cohérente, adaptée et partagée par tous au sein de votre structure. Vous pourrez ainsi répondre au cahier des charge du référentiel qualité HAS.

## PUBLICS

Managers et dirigeants

## PRÉ-REQUIS

Pas de pré-requis

## DURÉE

21 heures, soit 3 jours de formation dont 2 jours en présentiel et 1 en distanciel

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Session de 10 à 17 participants

## TARIFS

Coûts pédagogiques :  
Adhérent Fédésap  
360€/jour HT  
Non-adhérent Fédésap  
450€/jour HT

## QUALITÉ ET INDICATEURS DE RÉSULTATS

Taux de satisfaction des apprenants, taux de recommandation et nombre d'apprenants

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



Connaître le cadre juridique de la QVCT et de la RSE



Identifier les enjeux et moteurs d'une démarche QVCT et d'une démarche RSE



Préparer son entreprise avant de s'engager



Établir un plan d'actions avec des outils et méthodes à mettre en oeuvre dans une démarche adaptée à son contexte



Mesurer les effets de la démarche QVCT

## MOYENS ET MÉTHODES MOBILISÉS

### Équipe pédagogique

Consultante Formatrice experte dans l'accompagnement des entreprises dans leurs projets RH/GPEC : transformation de l'organisation du travail, démarche QVCT, RSE, marque Employeur

### Moyens pédagogiques et techniques



Support pédagogique



Mises en situation professionnelle



Jeux de rôle



Exercices et études de cas

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Auto-diagnostic
- Quiz
- Brainstorming

## QVCT: ENJEUX STRATÉGIQUES ET COLLECTIFS

- Définir les termes : QVTC, performance, santé au travail, RSE et partager un langage commun
- Cadre juridique de la QVCT : négociations, accords
- Promouvoir une QVCT en articulation avec la santé au travail

## LA DÉMARCHE QVCT

- Ses enjeux/ses moteurs
- État des lieux de mon entreprise
- Se questionner, s'inspirer et s'engager
- Analyser et anticiper les difficultés
- Des idées et des ressources pour se préparer

## LA DÉMARCHE RSE

- Ses enjeux/ses moteurs
- État des lieux de mon entreprise
- Se questionner, s'inspirer et d'engager
- Comprendre et anticiper les difficultés
- Des idées et des ressources pour se préparer

## ENGAGER LA DÉMARCHE QVCT ET RSE

- Diagnostic quantitatif/qualitatif
- Démarche collective - CSE - Comité de pilotage - Panel
- Détecter des problématiques et des leviers

## PILOTER LA DÉMARCHE QVCT ET RSE

- Ses indicateurs
- Sa communication et ses effets
- Son expérimentation



## ACCESSIBILITÉ DES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Merci de nous contacter au moment de la pré-inscription.

## CONTACT ET RENSEIGNEMENTS

 29 rue Saint Amand, 75015 Paris

 [contact@sap-services.org](mailto:contact@sap-services.org)

 01 86 95 29 48





[www.sap-services.org](http://www.sap-services.org)

14/11/2023, SAP S-P-QVCT-NOV2023



[www.fedesap.org](http://www.fedesap.org)

SAP Services  
29 rue Saint Amand - 75015 Paris  
Numéro fixe : 01 86 95 29 48  
Contact mail : [contact@sap-services.org](mailto:contact@sap-services.org)  
Numéro de déclaration d'activité : 11756001975