




NOTABENE CONSULTING

Organisme de formation spécialisé dans le retail  
Email : [nbc.ducote@gmail.com](mailto:nbc.ducote@gmail.com) tel : 0651244487



## ANALYSER, PILOTER ET MANAGER LA PERFORMANCE DE SON PDV

 Formation présentielle

 Accessible

Taux de satisfaction :

 **9,6/10** (31 avis)

## PROGRAMME DE LA FORMATION

Utiliser les outils à ma disposition, piloter et animer les rituels de management de la performance auprès de mon équipe



### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- ✓ Comprendre les chiffres pour diagnostiquer les résultats votre point de vente
- ✓ Utiliser efficacement les outils à votre disposition
- ✓ Définir et mettre en œuvre des Plans d'actions pertinents
- ✓ Vous appuyer sur les rituels pour animer la performance de l'équipe et du point de vente
- ✓ La mobiliser et l'impliquer grâce à une communication efficace



### PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES

#### Pour qui

- > Responsable de magasin , adjoint, vendeur

#### Pré-requis

- > maîtrise de l'outils informatique
- > bon niveau de Français

## CONTENU DE LA FORMATION



- Les indicateurs de performance :
  - > Calcul et analyse des KPI
  - > Outils d'analyse de l'activité
  - > Les informations clés sur votre logiciel
  
- Les leviers de la performance
  - > Quels sont ils?
  - > Les moyens et actions
  
- L'animation de la performance
  - > Les rituels quotidiens et hebdomadaires
  - > La construction et communication d'un plan d'actions



### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

QUALITE DU FORMATEUR : Bénédicte Ducoté est personnellement en charge de votre formation en tant que Responsable Pédagogique. Elle justifie de 25 ans d'expérience dans la direction de région et de réseaux ainsi que de plus de 5 ans d'expérience dans la conception et l'animation de formations pragmatiques et cohérentes avec les objectifs et la politique de l'entreprise.



## SUIVI DE L'EXÉCUTION ET ÉVALUATION DES RÉSULTATS

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.



## RESSOURCES TECHNIQUES ET PÉDAGOGIQUES

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.
- Travail individuel ou par groupe
- Jeux de rôle
- Travail sur paper board
- Mise à disposition d'un support papier et digital à l'issue de la formation



## CAPACITÉ D'ACCUEIL

Entre 1 et 10 apprenants



## DÉLAI D'ACCÈS

4 semaines



## ACCESSIBILITÉ

Accès aux personnes à mobilité réduite et en difficulté d'apprentissage en partenariat avec agefiph



## QUALITÉ ET SATISFACTION

Taux de satisfaction à chaud et à J+30 des apprenants

Taux de satisfaction des apprenants



9,6/10

(31 avis)