

Destinée aux référents qualité, aux responsables MAD en officine ou PSDM, est axée sur les critères **HAS 3.3, 3.4 et 3.5 : Critères liés aux équipements – Prévention du risque infectieux, nettoyage et désinfection, Gestion et maintenance des dispositifs médicaux et Gestion des déchets.**

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUE

A l'issue de cette formation vous serez capable de :

- Mettre en place dans votre structure les outils qualité répondant aux exigences de PSDM 3.3,
- Mettre en place dans votre structure les outils qualité répondant aux exigences de PSDM 3.4,
- Mettre en place dans votre structure les outils qualité répondant aux exigences de PSDM 3.5,

### ACTION DE FORMATION – FORMATION EN PRESENTIEL

Niveau Intermédiaire

### CONTENU DE LA FORMATION / PROGRESSION PEDAGOGIQUE

- Partie 1 : Évaluation des pratiques professionnelles a priori – **Extranet**
- Partie 2 : Présentation théorique et cas pratiques (07 :00)
- Partie 3 : Évaluation des pratiques professionnelles a posteriori – **Extranet**

### METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Evaluation des pratiques professionnelles en ligne via **l'extranet formation** ;
- Formation en présentiel utilisant à la fois la méthode affirmative sous forme de cours magistraux, la méthode interrogative où le formateur se base sur les réponses du participant à un questionnement structuré pour lui faire découvrir et trouver les connaissances que l'on souhaite lui faire acquérir et la méthode expérientielle où le participant est confronté à la réalité de ses pratiques et aux difficultés rencontrées. Le participant, impliqué et actif, apprend à travers des cas pratiques ;
- Supports pédagogiques Callias® disponible dans **l'extranet formation**.

### SUIVI DE L'EXECUTION

- Évaluation des pratiques professionnelles en ligne via l'extranet formation ;
- Feuille de présence par demi-journée.

### VALIDATION / EVALUATION DES RESULTATS

- Présence à l'intégralité de la formation.

### INDICATEUR QUALITE PUBLIE SUR WWW.CALLIAS.FR

- Taux de satisfaction des apprenants (Évaluation à chaud)

### REFERENCES REGLEMENTAIRES OU NORMATIVES

- PSDM : Critère 3.3, 3.4 et 3.5

### BIBLIOGRAPHIE

Bibliographie complète sous <https://www.callias.fr/formations/programmes-de-formation/>

### CONTEXTE

Cette formation s'inscrit dans le cadre de la certification des Prestataires de Services et distributeurs de matériel, saisine du 14 décembre 2020 par l'HAS.

### PROFIL DES APPRENANTS

Responsable qualité en activité ou futurs  
Responsable PSDM / MAD

### PREREQUIS

Travailler en officine ou PSDM



### EQUIPE PEDAGOGIQUE

Formateur Sandrine HERRGOTT (Ingénieur)  
Responsable pédagogique Quentin LEHOUX (Pharmacien)

### REFERENCE / MISE A JOUR

SER234 – 331 Santé

Création 2023 08 31 - Màj 2023 08 31

### MODALITÉS

Délai d'accès 21 jours avant la formation  
Limite d'effectif De 2 à 25 apprenants  
Durée 07 :00 en présentiel  
Dates Voir site internet [www.callias.fr](http://www.callias.fr)  
Lieux Voir site internet [www.callias.fr](http://www.callias.fr)

### Accessibilité



### Tarif

350 € HT  
**Métropole 420 € TTC**  
**Outre-mer 379.75 € TTC**  
Repas 50 € HT  
**Métropole 60 € TTC**  
**Outre-mer 54.25 € TTC**

### Prise en charge

Effectuer une demande auprès de votre OPCO EP sur le thème "Formation responsable qualité".

### CONTACTS

Inscriptions [contact@callias.fr](mailto:contact@callias.fr)  
<https://www.callias.fr/formations/programmes-de-formation/>  
01 88 31 24 75

Démarches administratives ou contacter un formateur [contact@callias.fr](mailto:contact@callias.fr)  
01 88 31 24 75

### CALLIAS

4 Place Louis Armand 75012 PARIS  
SAS au capital de 1000 €  
SIRET : 818 258 253 000 17  
Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 75 62286 75. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.