

# RH : PREVENIR LES RPS ET LA SOUFFRANCE AU TRAVAIL

## INTRODUCTION

Les risques psychosociaux sont présents dans de nombreuses situations de travail et peuvent impacter le bien-être au travail, la performance et le collectif de travail. Connaître les différents RPS et savoir repérer les signes de cette souffrance au travail permettent d'agir en amont sur l'organisation du travail et les relations au travail pour prévenir leur apparition. Prévenir les RPS est un enjeu majeur pour l'entreprise afin de favoriser le bien-être au travail.



**PUBLIC :** direction, service RH, préventeurs

**DUREE :** 14 heures

## METHODE

- Support de formation projeté et numérique
- Vidéos, études de cas, exercices applicatifs individuels et de groupes, remue-méninges
- Echanges sur le vécu au travail
- Analyse des situations réelles de travail, partages d'expériences, jeux de rôles
- Quiz, auto-positionnement

## OBJECTIFS

Définir les RPS et appréhender le cadre réglementaire

Identifier les facteurs de risque et de protection des situations de travail

Savoir détecter des situations à risque, repérer les signes de souffrance au travail

Prévenir les RPS, définir les niveaux de prévention et les acteurs

Savoir accompagner un salarié en souffrance au travail

## PROGRAMME

### Définir les RPS et appréhender le cadre réglementaire

Définir les notions usuelles des RPS : stress, burnout, violence au travail, harcèlement moral, sexuel, addictions, ...

Déterminer les obligations et les responsabilités des différents acteurs

Définir le cadre réglementaire : textes applicables, dernières jurisprudences

### Identifier les facteurs de risque et de protection des situations de travail

Déterminer les interactions entre le travail et la santé

Identifier les facteurs de risque et de protection

Déterminer les conséquences des RPS

### Savoir détecter des situations à risque et savoir repérer les signaux d'alerte

Savoir repérer les symptômes physiques : fatigue, douleurs musculaires, maux de dos, ...

Identifier les symptômes comportementaux : agressivité, repli sur soi, absentéisme...

### Prévenir les RPS, définir les niveaux de prévention et les acteurs

Déterminer les enjeux de la prévention

Définir les trois niveaux de prévention

Identifier les acteurs de la prévention

Mettre en place une démarche de prévention des RPS

### Savoir accompagner un salarié en souffrance au travail

Savoir mener un entretien (écoute active, empathie, ...)

Agir rapidement dans le cadre de l'entreprise

Savoir orienter le salarié vers les acteurs internes et externes

Mettre en place un suivi