

Diminuer les tensions relationnelles entre personnel et résident en EHPAD

Mise à jour 05/2024

Réf RPFC20A



L'évolution des différentes pathologies peut amener une personne âgée à exprimer certaines exigences, de l'agressivité, voire même de la violence, physique et/ou verbale. Or, l'agressivité est souvent vécue comme une attaque personnelle. Le personnel soignant et non soignant peut alors s'en trouver dépourvu. La formation vise à aider à mieux comprendre ces situations, la montée en exigences et l'agressivité et à savoir comment adapter son comportement pour mieux les gérer.

Objectifs de la formation

- ☞ Définir ce qu'« agressivité » signifie chez le sujet âgé
- ☞ Comprendre les mécanismes de l'agressivité (Causes, manifestations, évolution)
- ☞ Analyser les situations d'agressivité rencontrées au sein de son institution et identifier les causes (résidents et famille)
- ☞ Identifier les conséquences de l'agressivité sur les professionnels
- ☞ Repérer les réponses à apporter en fonction des situations spécifiques (en relation interpersonnelle et en public)
- ☞ Analyser son mode relationnel et repérer son impact sur l'évolution d'une situation d'agressivité
- ☞ Acquérir des méthodes et outils afin de répondre de façon appropriée et prévenir les situations d'agressivité (en équipe et individuellement) (Résident et famille)
- ☞ Développer ses compétences relationnelles et plus particulièrement son assertivité pour répondre aux exigences des résidents
- ☞ Mieux gérer ses propres émotions en situation difficile

Contenu

1. La notion d'exigence

- Définition
- La différence entre une demande et une exigence
- Les niveaux d'exigences
- Les différentes exigences des résidents (cas pratiques des participants)

2. La notion d'agressivité

- Définition de l'agressivité
- L'agressivité comme mode de communication et d'expression
- Les mécanismes de l'agressivité (causes, manifestations, évolution)
- Les conséquences de l'agressivité sur le personnel

3. Les situations d'agressivité : Analyses de cas

- L'identification des causes
- La mesure de leur impact
- Les attitudes adoptées et leurs conséquences

4. Les comportements à adopter : prévenir et gérer

- Les différentes situations à l'origine de l'agressivité
- La prise en compte de la personne âgée, de sa pathologie et du contexte
- Les conduites à tenir pour limiter les troubles perturbateurs
- Le positionnement du soignant ou non soignant et la distance professionnelle à adopter
- Les postures facilitatrices de la gestion de l'agressivité
- L'assertivité pour dire non et conserver une bonne relation avec le résident
- Les mesures correctrices à apporter

5. La préservation de soi

- La gestion de ses propres émotions
- L'équipe comme un soutien



Public

Tout personnel exerçant en EHPAD



Pré-requis

Formation dispensée en français, maîtrise de la langue française.



Durée

2 jours, soit 14h (en présentiel)



Formateur(trice) pressenti(e)

Formateur ayant une expertise en gérontologie et dans les relations soignant-soigné



Nombre de participants (intra)

De 2 à 10 personnes



Matériel nécessaire

Aucun.

Moyens et méthodes pédagogiques et techniques :

- Apports théoriques réalisés en pédagogie active
- Échanges et partages d'expériences sur le vécu des participants
- Jeux de rôle
- Diaporama (transmis aux participants)
- Vidéoprojecteur et ordinateur
- Mise à disposition d'un espace extranet individuel

Modalités et délai d'accès

De 1 à 3 mois en moyenne (nous contacter)

TARIF

Nous contacter pour obtenir un devis personnalisé

Besoin d'un conseil ? d'une information ? d'un devis ?

Vous êtes en situation de handicap ? Contactez-nous



06.09.08.02.20



contact@cjformation.com



www.cjformation.com

Carine ANCIAUX

Présidente, Référente handicap
Référente pédagogique et numérique
Aurélien Fauchet et Claire Royer
Assistantes administratives

Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des résultats de la formation

