

LA POSTURE PROFESSIONNELLE



PRE-REQUIS

Pas de pré-requis de connaissances

PUBLIC VISÉ

Toute personne amenée à communiquer et à établir des relations dans le cadre de son activité professionnelle.

MODALITES PEDAGOGIQUES :

En présentiel

METHODES PEDAGOGIQUES :

Active
Interrogative

TECHNIQUES PEDAGOGIQUE

- Méthode active à travers l'articulation de situations d'apprentissage et de techniques mise en pratique, projections et jeux de rôles
- Mises en situation : atelier de facilitation validant les acquis en formation
- Débats et échanges collaboratifs

VALIDATION

Attestation de formation

LIEU DE FORMATION

Imm ACEROLA Voie verte Jarry
97122 Baie-Mahault

TARIF & CONDITIONS

Nous consulter - sur devis
Modalités d'inscription au dos
Accueil public en situation de handicap au dos

N°SP18

Objectifs de formation

DUREE :
21 heures
3 jours

- Développer l'efficacité professionnelle par la mise en oeuvre d'une communication interpersonnelle adaptée et assertive.
- Améliorer les relations de l'entreprise avec ses parties prenantes : hiérarchie, collègues, usagers...
- Repérer les origines et conséquences de différentes postures humaines et professionnelles.
- Apprendre à identifier les jeux psychologiques et mécanismes de défenses.
- S'approprier des repères et adopter une posture assertive

Présentation

Travailler en équipe exige que les collaborateurs entrent en communication les uns avec les autres, ceci est parfois complexe quand des incompréhensions, des postures inadaptées s'installent. La notion de posture professionnelle définit une attitude, une manière d'être dans l'échange. Elle englobe les attitudes et les comportements adoptés dans le cadre professionnel. Prendre conscience de sa posture professionnelle et, l'améliorer via différents apports théoriques et outils, c'est ce que nous vous proposons à travers cette formation.

Programme

- Communiquer efficacement avec tout type d'interlocuteur.
- Savoir s'affirmer en situation professionnelle
- Identifier son langage émotionnel
- Gérer et utiliser ses émotions pour être plus efficace
- Renforcer son impact dans les situations de face-à-face.
- Mieux communiquer dans tous type de situations
- Communiquer avec assertivité

DISPOSITIF DE SUIVI DE L'EXÉCUTION ET D'ÉVALUATION DES RÉSULTATS DE LA FORMATION

Feuilles de présence numérique /certificat de réalisation
Formulaires d'évaluation de la formation.





Vous êtes en situation de handicap ?

Contactez un référent pour un rdv personnalisé:
poleformation@avi-conseil-formation.com

CETTE FORMATION VOUS INTERESSE COMMENT S'INSCRIRE ?

01

PRE-INSCRIPTION

1- vous vous pré-inscrivez via notre formulaire du catalogue en ligne ou vous nous transmettez une demande par mail

2- Un conseiller vous contact et vous transmet votre devis avec un programme

02

VALIDATION DEVIS ET CONTRACTUALISATION

1- Renvoyez votre Devis signé + et remplissez le formulaire d'inscription en ligne

2- Vous recevez votre convention à signer en ligne

3- Si demande de financement OPCO ou autre tiers payeur, vous transmettez 30 jours avant vos documents à leur service

03

VALIDATION DE VOTRE FINANCEMENT

1- Nous recevons une prise en charge de votre tiers payeur. Votre financement est validé auprès de nos services

2- Si pas de subrogation- vous devez verser votre acompte de démarrage 30% 15 jours avant le début de l'action - vous vous ferez rembourser par votre OPCO

04

CONVOCATION EN FORMATION

15 à 10 jours avant la date de démarrage vous Recevez votre convocation

Un accès extranet vous donne les premières informations sur le déroulement de l'action de formation

05

ACCUEIL EN FORMATION

7 jours avant le démarrage vous recevez un questionnaire préalable qui permet de situer les acquis, problématique professionnelle à traiter

Le formateur peut ainsi ajuster son approche pour y répondre

Les actions inter démarrent à partir de 6 personnes inscrites

AVI CONSEIL - Siret 75269660900037 APE: 8559A - enregistré sous le n° 95 97 01 77697

Tel: 0590.97.44.43 - 0590.95-70-69 - 0690.09.97.22

mail: poleformation@avi-conseil-formation.com