

POEC ELS option caisse AIRE- pré-alternance

La préparation opérationnelle à l'emploi collective (POEC) Employé libre service option caisse est une action de formation permettant aux demandeurs d'emploi d'acquérir les compétences requises pour occuper des emplois correspondant à des besoins identifiés en magasin.

La POEC Employé libre service option caisse vise l'accès rapide à un emploi durable (CDI, CDD ou contrat de professionnalisation)

Durée: 273.00 heures (39.00 jours)

Profils des stagiaires

Prérequis

Objectifs pédagogiques

- A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables d'acquérir une autonomie en langue française au niveau de l'expression écrite et orale
- A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables d'adapter sa communication et de diffuser l'information
- A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables d'accueillir et conseiller les clients sur la surface de vente en caisses
- A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables d'effectuer des commandes cohérentes de marchandises
- A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de prendre en charge la réception des produits, les vérifier, les stocker
- A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables d'effectuer l'encaissement

Contenu de la formation

- Remise à niveau/ savoir de base
 - Langue française
 - Calcul et raisonnement mathématiques
 - Techniques d'information et de communication numérique (internet, bureautique....)
- Les softs skills
 - Adapter sa communication en fonction de son interlocuteur (communication à l'oral et à l'écrit avec un employeur)
 - Contribuer à diffuser l'information, travailler en équipe, comprendre les évolutions numériques
 - Organisation, autonomie, savoir être, postures
- Validation du projet professionnel-l'alternance
 - Définir et élaborer le projet professionnel, les contrats d'alternance
 - Enquête métier
 - Consolidation du projet
 - Décryptage du bassin économique et des ses offres d'emploi
- Technique de recherche d'emploi
 - CV et pitch mail
 - Technique d'entretien (mise en situation, coaching, vidéo)
 - Apprendre les techniques de recherche d'emploi
- Découverte et sensibilisation au métier d'employé libre service
 - L'histoire du commerce

Hacademie

1 rue Léon mauvais

93600 AULNAY-SOUS-BOIS

Email: marie-charlotte.dubuis@hacademie.fr

Tel: 0775272734



- Les bases du commerce: le vocabulaire, la relation client, mode de consommation (drive...), la notion de démarque
 - Les métiers, spécialisation caisse (banque de France reconnaissance faux billet, jeu de rendu de monnaie en petit groupe)
 - Hygiène, sécurité (EPI, signalétique...) : Vérifier la conformité et la qualité des produits mis en vente dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité, en identifiant les produits jugés invendables ou impropres à la consommation et en vérifiant leurs conditions de conservation dans les zones réfrigérées
 - Sensibilisation à l'anti gaspillage
 - Effectuer le tri sélectif des déchets afin de contribuer à la protection de l'environnement et au développement durable
 - Qu'est ce qu'un déchet ? Définition - vos responsabilités- types de déchets- tri à la source et valorisation
- Stage d'immersion en entreprise
 - Synthèse: retour de stage et bilan formation

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Le marché du retail est en constante évolution, avec notamment le fort développement des réseaux d'enseignes, du digital et du e-commerce. Hacademie s'est doté d'un réseau de formateurs professionnels en activité pour transmettre leur savoir et animer des ateliers.

Moyens pédagogiques et techniques

- Méthode proactive et apprentissage par l'erreur, AFEST, Exposé théorique, blended learning Une modalité innovante en plein développement, la réalité virtuelle, les apprenants seront immergés totalement dans l'univers d'un magasin, cette modalité apporte plusieurs bénéfices qui renforcent notre stratégie une meilleure mémorisation, apprentissage plus efficace, exercices innovants (chasse et identification des risques, quizz, serious games...) Dans notre logiciel, un espace individuel et dédié à l'apprenant (extranet) par lequel il peut contacter le formateur référent, mais y retrouver aussi tous les mémos des modules déjà animés ainsi que toutes ses évaluations.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Avant le démarrage de la formation un test de positionnement est réalisé pour comprendre et analyser les profils des stagiaires Pendant la formation, l'évaluations continue et formative s'inscrit dans le parcours d'apprentissage : QCM, Quizz, epreuve écrite seule ou en groupe. le formateur sera en capacité de donner les seuils de réussite Après la formation : dans les 3 mois evaluation à froid - 6 mois après un suivi personnalisé de l'apprenant

Formation présentielle

Conditions Générales de Vente

Désignation

La société Hacademie désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège social est situé au .1 rue Léon mauvais AULNAY-SOUS-BOIS 93600

Hacademie met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à AULNAY-SOUS-BOIS, et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société Hacademie
- stagiaire : la personne physique qui participe à une formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.

Hacademie

1 rue Léon mauvais
93600 AULNAY-SOUS-BOIS
Email: marie-charlotte.dubuis@hacademie.fr
Tel: 0775272734



- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par la société Hacademie pour le compte d'un client. Toute commande de formation auprès de la société implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

Devis et attestation

Pour chaque formation, la société Hacademie s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à la société un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant une convention particulière peut être établie entre la société Hacademie, l'OPCO ou le client. À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement peuvent lui être fournies.

Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes et ils sont à majorer de la TVA au taux en vigueur. Le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou par chèque. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ses modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation.

Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où la société Hacademie ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par email à l'adresse marie-charlotte.dubuis@hacademie.fr. En cas d'annulation entre 4 et 10 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 10% du coût total initial de la formation. En cas d'annulation moins de 3 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 50% du coût total initial sera facturée au client.

Hacademie

1 rue Léon mauvais
93600 AULNAY-SOUS-BOIS
Email: marie-charlotte.dubuis@hacademie.fr
Tel: 0775272734



La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la date de la formation.

En cas d'inexécution de ses obligations suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, la Société Hacademie ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de la société. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations.

Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à la société Hacademie sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant. La société Hacademie s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale.

Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Vente sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre la société Hacademie et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. À défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Paris