

## **PROGRAMME DE FORMATION**

### **ACCOMPAGNER LES COLLABORATEURS EN MOBILISANT LES TECHNIQUES REFLEXIVES**

#### Introduction

Gestion d'équipes, prévisions et directives, contrôle de la performance, reporting, autant de postures et d'objectifs donnés au management intermédiaire.

Mais qu'en est-il de l'efficacité des managers dans le développement du «savoir agir» de leurs collaborateurs ?

C'est précisément cette compétence d'accompagnement qui est celle du manager de demain.

Cette compétence repose sur la capacité des encadrants à s'informer de l'action des collaborateurs et/ou de les aider à poser un regard conscient et concret sur leurs pratiques, à mener une réflexion sur leurs actes et sur les processus qui régissent leurs actions.

Cette prise de recul des collaborateurs sur leur activité va favoriser leur engagement en redonnant du sens à leur travail tout en développant chez eux de nouvelles compétences.

Comment? Par la mise en oeuvre d'un protocole de questionnement qui structure la réflexion du collaborateur (on parle d'entretien réflexif).

La formation proposée développe les techniques de questionnement, compétences transversales du manager, pour lui permettre d'accompagner ses collaborateurs dans le développement de leurs compétences.



[www.iccertis.com](http://www.iccertis.com)

**Durée:** 14.00 heures (2.00 jours)

### Profils des stagiaires

- Personnes en situation d'encadrement
- Consultants chargés d'accompagner les entreprises dans l'analyse du travail, et la structuration de la formation.
- Tuteurs et formateurs internes, chargés d'assurer les séquences réflexives dans le contexte de la formation en situation de travail (AFEST)
- Responsables de formation, chargés de concevoir puis de superviser le déploiement de formations in-situ articulées sur l'itération mise en situation de travail/réflexivité.
- Architectes accompagnateurs de parcours et membres de jurys VAE, ayant à prendre en compte les nouvelles évolutions des dispositions relatives à la validation de l'expérience professionnelle (VAE).

### Prérequis

- L'accès à la formation n'est pas conditionné à un niveau de qualification préalable, ni à une durée d'expérience professionnelle antérieure.
- le prérequis d'accès consiste à attester du besoin en compétences complémentaires d'après les 5 profils de stagiaires.

### Objectifs pédagogiques

- Analyser la situation professionnelle d'un collaborateur et l'opportunité d'une démarche réflexive
- Préparer la démarche d'accompagnement réflexif
- Conduire l'entretien réflexif avec un collaborateur
- Guider le collaborateur dans le développement de son agir professionnel
- Réaliser un bilan de la pratique réflexive à l'aune des résultats obtenus par les collaborateurs accompagnés

### Contenu de la formation

- Présenter les fondements et objectifs généraux de la pratique réflexive dans un environnement professionnel
  - Définition, intérêt, but, intention pédagogique
- Séquences de l'entretien réflexif & Techniques de questionnements D3A
  - Poser le contrat de relation - Mettre en évocation - Faire décrire (explicitation)
  - Questionner le procédural - Faire émettre des hypothèses explicatives
  - Accompagner la verbalisation des auto-prescriptions - Engager le narrateur, et verrouiller le transfert

**Equipe pédagogique** Jérôme MALLET ou Vincent MOREL - Expert Référent AFEST - Consultant Formateur

### Moyens pédagogiques et techniques

- Mises en situation à partir du contexte de l'entreprise - Analyse collective des pratiques
- Documentations, analyse vidéo pédagogiques, supports de formation et ressources accessibles sur l'espace stagiaire (extranet) - Remise de matrice/guide d'entretien réflexif.

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Evaluation de la satisfaction à chaud - Evaluation à froid des impacts sur les pratiques professionnelles

Formation accessible aux personnes en situation de handicap

**Contact responsable formation:** Virginie PELOUX PRAYER - formation@iccertis.com - 06 47 70 71 47

## A propos d'Unico

Unico est un réseau qui mobilise et mutualise ses ressources pour une R&D dédiée à l'organisation apprenante.

Unico est propriétaire et jury de la certification (en cours de dépôt) : **'ACCOMPAGNER LES COLLABORATEURS EN MOBILISANT LES TECHNIQUES REFLEXIVES'**

Nos différentes expériences d'accompagnement et d'échanges engagées avec nos partenaires et entreprises, montrent que l'objet de la transmission des savoir-faire (sensible à l'ajustement mutuel et à l'expérience informelle) échappe à la normalisation des processus.

En effet, le préalable à la transmission repose sur l'exploration et l'analyse du travail réel. Cette analyse résulte bien d'un **travail de réflexivité** de la part des acteurs sollicités pour expliciter, à l'aune de leur vécu, les caractéristiques détaillées de leurs pratiques.

C'est un principe de base de la didactique professionnelle: un regard sur l'apprentissage établi du point de vue de l'activité.

La transmission repose ensuite sur l'**accompagnement du collaborateur** apprenant, dans la verbalisation de son expérience.

Cet exercice de remémoration de l'action stimulé par le questionnement de l'accompagnateur, correspond à un second principe de la didactique professionnelle: un regard sur l'apprentissage établi du point de vue du développement du sujet, c'est à dire l'apprenant.

On comprend dès lors que la **réflexivité**, initialement positionnée comme technique de renforcement pédagogique (lors des Actions de Formation En Situation de Travail –AFEST- notamment) , **est en fait un maillon essentiel du management** .

Les techniques et outils permettant de mettre en œuvre la réflexivité ne sont pas endogènes dans l'entreprise.

Pourtant, spontanément, les managers et cadres intermédiaires évoquent la nécessité de revisiter leurs pratiques, afin redonner du sens à leur **posture d'accompagnement** , et mettre en lumière la part subjective du travail qui reflète le savoir-faire spécifique.

Pour cela ils doivent eux-mêmes monter en compétences pour mettre en œuvre la prise de recul nécessaire à l'analyse de leurs pratiques.

Rejoindre le réseau ? Contact Virginie PELLOUX-PRAYER - [vpellouxprayer@unico-competences.fr](mailto:vpellouxprayer@unico-competences.fr) - Coordinatrice partenariat UNICO

