



## MIEUX COMPRENDRE ET MIEUX GERER LES COMPORTEMENTS PROBLEMES EN INSTITUTION MEDICO-SOCIALE



Tous publics



Sur 4 journées

Les professionnels intervenant auprès en **institution médico-sociale** sont confrontés quotidiennement à des troubles des comportements: **angoisses massives, impulsivité, agitation, auto et hétéro agressivité, voire violence.**

**Prévenir et traiter** ces manifestations sont des conditions nécessaires afin d'assurer le **bien-être des personnes accueillies** dans ces établissements, la **sécurité** des usagers et des professionnels. Pour ce faire, il est tout d'abord indispensable de **comprendre** ce qui est en jeu dans la mise en place de ces comportements. Les actes ne peuvent être isolés de leur **contexte**. Ils ne peuvent être non plus isolés du **parcours** de la personne, de sa **problématique personnelle. Les liens avec la maladie et/ou le handicap sont essentiels à connaître.**

La **représentation** de la violence est très **subjective**. Chacun en a ses propres représentations, et les **limites** de tolérance à l'expression de l'agressivité ou de la violence **varient** d'une personne à l'autre. Ces représentations, et les comportements des professionnels, peuvent favoriser, ou au contraire réduire, les risques de manifestation des comportements violents.

La **colère** est une **émotion** vécue par tout un chacun. Lorsqu'il est difficile de **l'identifier** et de **l'exprimer**, elle peut se transformer en **agressivité**, voire en **violence**. Les personnes présentant des **troubles de santé mentale** et/ou des **déficiences intellectuelles** ayant bien souvent des déficits du point de vue de la **communication**, elles peuvent recourir à des manifestations socialement inacceptables pour **exprimer leurs émotions. Un travail psychoéducatif autour de l'identification, l'expression et la gestion des émotions leur permettra de développer leurs habiletés.**

### Objectifs

Rares sont les manifestations de violence sans **signes précurseurs. Identifier** ces indicateurs d'alerte, intervenir afin de **prévenir** la crise, sont une première étape de l'intervention. La **gestion de la crise** demande un savoir faire et un savoir être, sans cesse à travailler, à parfaire, et à re-questionner. Cette gestion doit se poursuivre par un **traitement de l'après crise**, qui permettra d'éviter la reproduction des conditions génératrices de violence. Enfin il faut travailler au **sentiment de sécurité** des professionnels, et lutter contre les risques d'usure induits par une exposition fréquente à l'expression de la violence. La **prise en compte** de tous ces axes de travail, et leur **application** dans la prévention et la gestion des troubles des comportements seront donc les objectifs de cette formation, qui s'appuiera sur les **pratiques** des participants et l'analyse de situations rencontrées sur le terrain.

### CONTENU DE LA FORMATION:

#### 1 Mieux définir les troubles des comportements observés, mieux repérer les liens avec la pathologie

- Sur le terrain, quelles manifestations problématiques?
- Quelles hypothèses? Quels liens avec la déficience, la maladie psychiatrique, le handicap?
- Les grands groupes de santé mentale et les dimensions du fonctionnement
- Association entre déficits cognitifs et troubles des comportements: les troubles neurocomportementaux
- Impact des maladies psychiatriques chroniques sur les comportements
- Troubles du Spectre Autistique et troubles des comportements
- Un public hétérogène en institution médico-sociale: des situations paradoxales à gérer
- Les différents types de comportements problèmes

## 2 Mieux observer, mieux repérer, mieux comprendre le comportement problématique

- L'observation des comportements problématiques
- Outils pour le recueil des observations
- Liens possibles avec le contexte, l'environnement, la situation, les besoins de la personne
- Liens avec la pathologie
- Le modèle fonctionnel : observation, hypothèses sur la fonction
- La fonction du problème de comportement
- Le rôle des conséquences

**Présentation d'un outil d'évaluation fonctionnelle complet et plan d'intervention et proposition de mise en pratique entre les deux sessions.**

## 3 Mieux intervenir

### Développer l'observation et évaluation

- Les signaux d'alerte
- Les facteurs déclenchants
- Les conséquences
- Observer et mesurer le comportement problème : outils pratiques
- Mettre en place un plan d'intervention

### Travailler sur soi et ses postures professionnelles

- Evaluer ses caractéristiques personnelles
- Analyser ses représentations de la violence et repérer ses réactions émotionnelles
- Développer ses capacités et les conduites optimisant la gestion des conflits et des agressions
- Prendre du recul lorsque l'on se sent affecté par le problème

### Travailler sur la relation

- Evaluer l'interaction professionnel/usager
- Promouvoir des interactions positives
- La communication avec une personne opposante
- La communication avec une personne angoissée, agitée
- Face aux propos incohérents, délirants, face aux hallucinations

### Agir sur l'environnement, agir sur le contexte

- Aménager l'environnement physique
- Maximiser la cohérence de l'environnement humain
- Prendre en compte les particularités de la personne
- Augmenter la prévisibilité

### Travailler autour des techniques de communication permettant

- De désamorcer
- De gérer les conflits

### En gestion de crise

#### En début de crise

- Minimiser ou neutraliser les éléments contextuels
- Désamorcer dès les premiers signes d'alerte

## Pendant la crise

- Les phases de la crise
- Intervention en fonction des différentes phases
- La question de l'immobilisation physique et de la contention
- Le recours à la médication : bénéfices et risques

## Après la crise

- Moment d'analyse et de résolution
- Evaluer l'intervention
- Mettre en place un plan de prévention des crises
- Engager la personne dans un travail autour des comportements à distance de la crise

## Bilan de la formation et évaluation des acquis

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les **apports théoriques** se font sous forme d'exposés, après avoir sollicité et mis à jour les connaissances initiales des participants. Ils sont les plus pragmatiques possibles, afin que les connaissances acquises soient au maximum transférables sur le terrain. Ces apports sont abondamment **illustrés** par des témoignages, écrits ou vidéos, de personnes souffrant de troubles de santé mentale.

**Des exercices pratiques, mises en situation, analyses de situations rencontrées par les stagiaires**, permettent une expérimentation des outils présentés.

**Des supports écrits** sont remis aux participants : cahier du participant, fiches/outils, bibliographie "Pour aller plus loin" et listing "Ressources" (dont sites web)

### CONCEPTION DES PROGRAMMES

**Nicole HACCART**, Infirmière Psychiatrique, Directrice d'Etablissement Social (CAFDES). Formations complémentaires en Toxicomanie – DU Adolescence et Toxicomanie -, Education Thérapeutique du Patient, Psychoéducation –Schizophrénie, Troubles Bipolaires, TDAH -, Techniques d'Entretien – Approche motivationnelle, approche systémique -. Expériences en Pédopsychiatrie, en Psychiatrie pour adultes, en Accueil Familial Thérapeutique d'enfants et adolescents, en évaluations/interventions auprès de parents souffrant de troubles psychiques et de leurs enfants, fondatrice et directrice d'un Service Expérimental d'Accueil Spécialisé et d'Hébergement Individualisé pour adolescents et jeunes adultes en difficultés multiples relevant des services de Protection de l'Enfance.

Depuis 2010 formations dispensées au sein de Conseils Départementaux, Services de Protection des Majeurs, Foyers de l'Enfance, Maisons d'Enfants, ESAT, CHRS, services d'intervention à domicile et autres structures sociales et médico sociales.

Responsable pédagogique et administrative: Nicole HACCART

## MODALITÉS PRATIQUES

Intervenantes : **Nicole HACCART, Véronique KOWARZ ou Lisa BLANCKEMAN.**

Code formation : SH03

**Public : tout professionnel auprès de personnes en situation de handicap**

Pré-requis: aucun

Durée de la formation : 24h

Nombre de participants : 6 à 14

Coût : sur devis contact [nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com](mailto:nicolehaccart@sante-mentale-psychoeducation.com)

Modalités d'organisation : sur les sites des établissements et services.

Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous contacter, nous ferons notre possible pour trouver des solutions adaptées, conformément à notre charte!

Bilan de la formation et évaluation des acquis, par oral et par écrit, en collectif et en individuel.