



# Conditions Générales de Vente

## Désignation

SecréActive désigne l'organisme de formation professionnelle de Marie-Ange Calbet, dont le siège social est situé au 83 rue d'Alsace 59200 TOURCOING.

SecréActive met en place et dispense des formations inter et intra entreprises, à Roubaix-Tourcoing, et sur l'ensemble du territoire national, seule ou en partenariat.

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de SecréActive.
- stagiaire ou apprenant : la personne physique qui participe à une formation.
- intervenant ou formateur : la personne physique qui dispense la formation.
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous.
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises.

## Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par SecréActive pour le compte d'un client.

Toute commande de formation auprès de SecréActive implique l'acceptation sans réserve par le client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

## Devis et attestation

Pour chaque formation, SecréActive s'engage à fournir un devis au client. Ce dernier est tenu de retourner à SecréActive un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ».

Le cas échéant, une convention particulière peut être établie entre SecréActive, l'OPCO ou le client.

À la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation, ainsi que des feuilles d'émargement lui seront fournies.

**SecréActive** M.E.

Responsable Marie-Ange CALBET

Accueil : sur rdv uniquement [www.secreactive.fr](http://www.secreactive.fr)

Salles de formation : chez Oh! Happy Desk – 92 Bd du Gal de Gaulle 59100 Roubaix

Siret 521 417 261 00018 / NDA 325 911 652 259

Siège : 83 rue d'Alsace 59200 Tourcoing (pas d'accueil)

Tél. 07 49 35 19 24 / [admin@secreactive.fr](mailto:admin@secreactive.fr) / [pedagogie@secreactive.fr](mailto:pedagogie@secreactive.fr) / [handicap@secreactive.fr](mailto:handicap@secreactive.fr) / [qualite@secreactive.fr](mailto:qualite@secreactive.fr)

## Lieu

Les formations peuvent se dérouler à tout endroit retenu par SecréActive sans que cela ne puisse constituer un motif d'annulation.

Le client, les apprenants, les formateurs ne peuvent revendiquer l'exécution de la prestation qu'à la condition expresse que celle-ci se déroule dans le lieu prévu au contrat.

Toutefois, il se peut que SecréActive soit amenée à changer le lieu initial en raison d' v nements imprévus ou de cas de force majeure.

Dans ce cas, le nouveau lieu sera choisi dans un périmètre raisonnable de 15 km maximum autour du lieu initial et sera accessible par des transports en commun.

Si aucun autre lieu ne peut être trouvé dans ce périmètre à la même date ou si la condition d'accessibilité par les transports en commun ne peut être remplie, SecréActive proposera une session de formation à distance via visioconférence afin de permettre à tous les apprenants de participer à la formation.

Le client, les apprenants ou les formateurs ne pourront s'opposer au choix du nouveau lieu si celui-ci remplit les conditions énoncées aux présentes CGV et permet la tenue de la prestation dans des conditions similaires à celles prévues initialement.

Si aucun lieu de remplacement n'est disponible à ces dates et si les conditions technologiques des apprenants ne permettent pas la mise en place d'une visioconférence (en raison d'une connexion trop lente, d'un matériel inadapté, etc.), SecréActive ne pourra en être tenue responsable. Dans ce cas, elle s'efforcera de trouver une nouvelle date pouvant convenir pour l'exécution de la prestation. Le client, les apprenants ou les formateurs ne pourront en ce cas se prévaloir du report de la formation pour dénoncer le contrat.

## Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros hors taxes.

Pour les clients professionnels, le paiement est à effectuer après exécution de la prestation, à réception de la facture, au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire ou paiement par carte bancaire physique ou par lien à distance. Pour les formations dites longues, une facturation mensuelle sera établie. Pour les formations d'un montant supérieur à 1 000 à, un acompte de 30% sera demandé à la commande.

Pour les financements particuliers, sur fonds propres, le paiement intégral est demandé à la commande. Dans des situations exceptionnelles, il peut être procédé à un paiement échelonné. En tout état de cause, ces modalités devront avoir été formalisées avant le démarrage de la formation et donneront lieu à l'application d'un supplément de 5 %.

## Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un OPCO, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le

Rédacteur :	<b>MCA</b>	Réf. :	<b>CGV</b>	Rév. :	<b>0</b>	Date :	<b>10/05/2023</b>
-------------	------------	--------	------------	--------	----------	--------	-------------------

cas où la société SecrActive ne reçoit pas la prise en charge de l'OPCO au 1er jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

### **Conditions de report et d'annulation d'une séance de formation**

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 21 jours calendaires avant le jour et l'heure du début de la formation. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse admin@secreactive.fr.

En cas d'annulation entre 10 et 21 jours ouvrables avant la date de la formation, le client est tenu de payer une pénalité d'annulation, à hauteur de 30% du coût total initial de la formation.

En cas d'annulation moins de 10 jours ouvrables avant le début de la formation, une pénalité d'annulation correspondant à 60% du coût total initial sera facturée au client.

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite par lettre recommandée avec accusé de réception à l'organisme de formation au plus tard 10 jours avant le premier jour de formation.

En cas d'inexécution de ses obligations faisant suite à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, SecrActive ne pourra être tenue responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers en seront informés par mail.

### **Programme des formations**

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant l'actualité, la dynamique de groupe, ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

### **Propriété intellectuelle et droit d'auteur**

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, est **interdite** sans l'accord exprès de SecrActive. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents en vue de l'organisation ou de l'animation de formations. Toute infraction constatée à cet engagement fera l'objet de poursuites judiciaires.

### **Informatique et libertés**

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à SecrActive sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour la constitution d'un fichier clientèle pour des prospections commerciales. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

SecrActive s'engage à appliquer les mesures administratives, physiques et techniques appropriées pour préserver la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données du client. Elle s'interdit de divulguer les données du client, sauf en cas de contrainte légale, conformément à la Règlementation Générale sur la Protection des Données (RGPD)

Rédacteur :	<b>MCA</b>	Réf. :	<b>CGV</b>	Rév. :	<b>0</b>	Date :	<b>10/05/2023</b>
-------------	------------	--------	------------	--------	----------	--------	-------------------

### **Loi applicable et attribution de compétence**

Ces conditions générales de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige entre SecrÉActive et le client, les deux parties s'efforceront de trouver une solution amiable. Si une telle solution ne peut être trouvée, le litige sera porté devant le tribunal de Lille Métropole, qui sera seul compétent pour régler le différend conformément à la loi applicable.