

Formation ISO 9001 : Comprendre les exigences de l'ISO 9001

FINNOV Ref : FISO9001CEISO9001

Durée: 7 heures (1 jour)

Profils des stagiaires :

- Direction – Encadrement,
- Responsable QHSE,
- Personnel du service QHSE

Prérequis : Aucun

Objectifs pédagogiques

- Connaître les objectifs et la finalité de l'ISO 9001
- Connaître le vocabulaire utilisé dans l'ISO 9001
- Identifier, comprendre et savoir décliner les exigences de l'ISO 9001 au sein de votre entreprise

Contenu de la formation

- Les enjeux et finalités des systèmes de management
- Termes et définitions
- L'approche processus
- Identification des exigences
- Contexte de l'organisme et parties intéressées
- Responsabilité de la Direction
- Planification du SMQ : l'approche risques et opportunités, la gestion du changement
- Support : ressources, gestion des compétences et informations documentées
- La réalisation des activités opérationnelles :
 - Planification opérationnelle
 - Le cycle de vie : de l'expression de besoin aux activités après livraison
- L'évaluation des performances
- Gestion des non-conformités et amélioration continue
- Ateliers pratiques

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

OUKHITI Nezha, Formatrice RSE-QHSE. Ingénieur Conseil
Auditrice Animatrice RSE-SME et Auditrice HVE pour AFNOR
Certification

Tous nos formateurs font de l'ingénierie de formation.

Le CV vous sera transmis avec la convention de formation.

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

Formation mixte

Locaux accessibles aux personnes à mobilité réduite. INNOV ENGINEERING étudie au cas par cas les besoins spécifiques des candidats qui souhaitent s'inscrire à une formation afin de mobiliser les moyens nécessaires pour compenser les conséquences d'un handicap.

Programme personnalisable