

KAIROS SANTE MEDIATION

14 chemin du Roc Fleuri
13100 AIX EN PROVENCE

CONTACT :

Email: contact@kairos-santemediation.fr

Tel: 06.27.29.51.61

Version 4, Mise à jour le 9/09/2022

MDT 03 - CME et conciliation comme outil de résolution des conflits internes

Se former à la conciliation et la médiation permet de disposer d'une méthode et d'outils pour mener à bien sa mission de conciliateur dans le cadre du dispositif local de médiation prévu par le décret 2019-897 du 28/08/2019 et la note DGOS du 29 Mars 2022.

Les + de cette formation :

- Médiateur professionnel avec une expertise de la médiation dans le secteur sanitaire et médico-social (+ 150 médiations à ce jour)
- Mises en situation spécifiques au secteur sanitaire et médico-social
- Film d'une médiation dans le secteur sanitaire ©
- Remise du "Guide du médiateur en établissement de santé" ©
- Remise de la "Boîte à outils du médiateur" ©

Durée :

14.00 heures (2.00 jours)

Accessibilité et Délais d'accès :

Consulter notre page dédiée : <https://kairos-santemediation.fr/modalites-et-delaix-d-acces/>

Formation présentielle

Profils des stagiaires :

- Membres de CME ou sous commissions ad hoc (CVH, QVT,RPS...)

Prérequis :

- Aucun niveau de connaissances préalable n'est requis

Effectif :

De 4 à 12 participants

Objectifs pédagogiques

- Connaître les outils de la résolution de conflits internes dans le contexte de la CME ou de sous-commission (Décret n° 2019-897 du 28 août 2019 , Note DGOS du 29 Mars 2022)
- Découvrir des outils de communication adaptés et pertinents en situation de conflit ou de négociation
- Disposer d'une méthodologie d'intervention structurée

Contenu de la formation

- La conciliation et la médiation dans le contexte spécifique des conflits internes
 - Place de la CME ou de la sous-commission en charge des questions de QVT et de RPS
 - Articulation avec le décret 2019-897 du 28/08/2019 et Note DGOS du 29/03/ 2022
 - Qu'est-ce que la conciliation ? Qu'est ce que la médiation ?
 - Compréhension du conflit
 - Les outils à la disposition
- Le processus
 - Préparation de la rencontre - Entrée en conciliation / médiation
 - Entretiens individuels
 - Séance plénière
- Les différentes étapes
 - Le QUOI ? Évoquer le passé et les origines du conflit
 - Le POURQUOI ? Parler du présent
 - Le COMMENT ? Commencer à se projeter dans le futur
 - Le COMMENT FINALEMENT ? Choisir les solutions, formaliser l'accord
- MISES EN SITUATION

Organisation de la formation

Equipe pédagogique :

Eric Basso,
Ancien soignant
Chef d'entreprise (+22 ans)
Membre de l'instance Nationale de Médiation en Etablissement de Santé
Médiateur agréé près de la cour d'appel d'Aix-en-Provence
Médiateur certifié CMAP-ESCP Europe

Moyens et méthodes pédagogiques et techniques :

- Film d'une médiation dans le secteur sanitaire ©
- Documents supports de formation projetés.
- Mises en situation spécifiques au secteur sanitaire et médico-social
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation. "Guide du médiateur en établissement de santé" © "Boite à outils du médiateur" ©

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation :

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

Tarif : Nous consulter