# COLOR VINTAGE

ACADEMY | Formation Esthétique



**CERTIFICATION RS 6006** 





**COLOR VINTAGE** 

Société à responsabilité limitée à associé unique au capital de 1000 euros Siège social 165 rue Roland Garros 34130 Mauguio

N° de téléphone 0499647270

Adresse mail: colorvintageformation@gmail.com

RCS de Montpellier n°792 087 686 N° Siret: 79220876860020

# onditions générales de vente

DES PRODUITS ET PRESTATIONS VENDUS SUR http://www.colorvintageformation.fr

Date de dernière mise à jour : 25 janvier 2023

#### **ARTICLE 1 - OBJET**

Les présentes conditions régissent les ventes par la société Color Vintage Academy de produits esthétiques, cosmétiques destinés aux professionnels et de formations réservées aux professionnels de la beauté ou aux personnes en reconversion professionnelle.

#### **ARTICLE 2 - PRIX**

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA et autres taxes applicables au jour de la commande), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société Color Vintage Academy. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelles que soient leurs origines sont payables en euros.

La société Color Vintage Academy se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de la société Color Vintage Academy jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.





#### **ARTICLE 3 - COMMANDES**

Vous pouvez passer commande:

- Sur Internet : <u>www.colorvintageformation.fr/</u>
- Par téléphone au 04.99.64.72.70 du lundi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h sauf le vendredi fermeture à 16h00.
- Sur place: 165 rue Roland Garros, 34130 Mauguio

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

La société Color Vintage Academy se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

#### ARTICLE 4 - VALIDATION DE VOTRE COMMANDE

Toute commande figurant sur le site Internet <u>www.colorvintageformation.fr</u> suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande, vous sera communiqué en format PDF via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande ou en format papier.

#### **ARTICLE 5 - PAIEMENT**

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé Paypal.

Le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de la validation de la commande. En cas de paiement en plusieurs fois via PayPal, la gestion du paiement en plusieurs relèves de l'entité susnommée.

# **ARTICLE 6 - RÉTRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.





En cas d'exercice du droit de rétractation, la société Color Vintage Academy procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

#### **EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation.
- La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles;
- La fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison.
- La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

#### ARTICLE 7- DISPONIBILITÉ

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site <u>www.colorvintageformation.fr</u> et dans la limite des stocks disponibles. Pour les produits non stockés, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

En outre, le site Internet <u>www.colorvintageformation.fr</u> n'a pas vocation à vendre ses produits en quantités importantes. Par conséquent la société Color Vintage Academy se réserve le droit de refuser les commandes de plus de 5 articles identiques.

Le site Color Vintage Academy a pour vocation la vente de formations aux dates disponibles, si une autre date plus avantageuse n'est pas présentée, vous avez la possibilité d'appeler le centre afin de trouver une date plus adéquate à votre situation.

#### **ARTICLE 8 - LIVRAISON**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.





En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre-temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement de retour dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

En cas de livraisons par un transporteur, la société Color Vintage Academy ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

#### ARTICLE 9 -LA COMMANDE « CLICK & COLLECT »

#### 9.1 – Processus de commande

Vous sélectionnez vos articles sur le site <u>www.colorvintageformation.fr</u> et vous les ajoutez au panier.

#### 9.2 - Identification du Client sur le Site

Pour passer commande, via le Site, le Client doit au préalable inscrire ses coordonnées et créer un compte client.

9.3 – Au moment du choix du type de livraison vous optez pour le Click & Collect s'il est proposé.

#### 9.4 - Conclusion de la commande

Une fois saisi son identifiant, et après avoir lu et accepté les CGV, le Client effectue sa commande (ler clic), vérifie la teneur de sa commande, en corrige les éventuelles erreurs et confirme sa commande par un second clic (2ème clic), conformément aux dispositions des articles 1369-1 à 1369-6 du Code civil.

- 9.5 Vous validez votre achat « Passer la commande » et recevez un mail de confirmation de commande. Votre commande est alors préparée et disponible dans un délai de 3 heures (sous réserve de disponibilité et des heures d'ouverture de Color Vintage Academy à l'adresse : Zone de Fréjorgues ouest 165 Rue Roland Garros 34130 Mauguio du lundi au vendredi, de 10h à 17h.
- 9.6 Une fois que vous avez reçu le mail de mise à disposition, vous vous présentez à l'entrée de l'institut Color Vintage Academy et vous fournissez votre référence de commande ainsi qu'une pièce d'identité. Une fois ces pièces vérifiées, vous pouvez récupérer votre commande.

#### 9.7 Indisponibilité des Produits

Le Client est invité à consulter la disponibilité des articles mis en vente sur la page d'information de chaque produit. La disponibilité en stock des produits fait état des stocks de Color Vintage Academy, à l'instant où le Client la consulte. Toutefois, il est entendu que cette disponibilité est donnée à titre indicatif, les produits pouvant être vendus entre le moment de la réservation et la validation de la commande par Color Vintage Academy de retrait. Si le ou les produit(s) commandé(s) ne sont pas disponibles, Color Vintage Academy avise le Client par mail que la commande ne peut être honorée, et celle-ci est alors annulée ou la suppression des articles indisponibles. Un e-mail d'annulation lui sera alors adressé pour lui confirmer l'annulation de la commande.





#### 9.8 – Preuve de la transaction

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de l'Essentiel, en parfaite sécurité, et seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

#### **ARTICLE 10 - GARANTIE**

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par lettre ou mail dans le délai de 30 jours de la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

# **ARTICLE 11 - RESPONSABILITÉ**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la société Color Vintage Academy ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, la société Color Vintage Academy ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la société Color Vintage Academy ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

# ARTICLE 12 - DROIT APPLICABLE EN CAS DE LITIGES

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

#### ARTICLE 13 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site <u>www.colorvintageformation.fr</u> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société Color Vintage Academy. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la société Color Vintage Academy.





# **ARTICLE 14 - DONNÉES PERSONNELLES**

La société Color Vintage Academy se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

#### **ARTICLE 15 - ARCHIVAGE PREUVE**

La société Color Vintage Academy archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de la société Color Vintage Academy seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

