



VOTRE PROFESSIONNALISATION

EST AU COEUR
DE NOS PRÉOCCUPATIONS

PLAQUETTE DE FORMATION

RESPONSABLE EN GESTION
D'ACTIVITÉ OPÉRATIONNELLE EN SAP



100% DISTANCIEL

Formez-vous avec **SAP Services**

SAP Services est l'organisme de formation de la Fédération Française des Services à la Personne et de Proximité



Un diplôme pour les responsables de secteur ou d'agence en SAP qui souhaitent faire évoluer leurs activités en développant une relation de proximité avec leurs clients.

Formation 100% distanciel et e-learning sur 12 mois à raison de 3 à 4 jours de formation par mois.

PUBLICS

Responsable de secteur (en poste)
Responsable d'agence

PRÉ-REQUIS

Titulaires d'un diplôme ou titre Bac+2 ou équivalent
Possibilité d'admission pour les candidatures ne répondant pas aux critères ci-dessus, dans la limite d'un quota et d'un passage de test de Validation du Niveau d'Entrée (VNE).

VALIDATION

Titre de niveau 6 enregistré au RNCP 37865

DURÉE

280 heures de formation dont 39h de e-learning

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Session de 15 à 22 participants

TARIFS

Frais de dossier :
Non-adhérent : 1 500€ HT
Adhérent : 700€ HT
Frais pédagogiques :
9 800€ HT

QUALITÉ ET INDICATEURS DE RÉSULTATS

Nombre de participants, taux de satisfaction, taux de recommandation et taux d'obtention de la certification.
(nouvelle formation)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



Renforcer la professionnalisation du métier de Responsable de secteur en SAP pour répondre aux enjeux réglementaires, humains, commerciaux, organisationnels et financiers de la profession.



Acquérir les compétences nécessaires pour s'engager pleinement dans le déploiement de la stratégie et le développement de l'activité opérationnelle de l'entreprise.

MOYENS ET MÉTHODES MOBILISÉS

Équipe pédagogique

Intervenants professionnels et équipe d'enseignants chercheurs.

Moyens pédagogiques et techniques



Support pédagogique



Mise à disposition de vidéos



Plateforme LMS

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

Les modalités d'évaluation par bloc de compétences sont adaptées aux situations professionnelles rencontrées par les managers. Il y a une certification par bloc de compétences qui peut se dérouler sous forme de :

- Étude de cas
- Business Game
- Soutenance devant le jury

BLOC 1 : MANAGER UNE ÉQUIPE EN MODE COLLABORATIF

- Développer un mode de communication individuel et collectif
- Manager les talents
- S'appuyer sur les fondamentaux de la méthode DISC dans sa communication au quotidien
- Gérer son temps et les activités de l'entreprise
- Maîtriser les bases de la législation du travail

BLOC 2 : PILOTER LE DÉVELOPPEMENT D'UN CENTRE DE PROFIT

- Comprendre les fondamentaux du marketing
- Construire et animer son plan d'action commercial
- Cultiver une relation client personnalisée
- Innover et développer la créativité
- Développer son organisation avec les outils digitaux

BLOC 3 : PILOTER LA PERFORMANCE DE L'ACTIVITÉ

- Mesurer efficacement la performance de l'entreprise
- Mener une analyse financière et optimiser la rentabilité de son activité
- Gérer la masse salariale et le suivi des indicateurs
- Piloter le cash

BLOC 4 : ORGANISER L'ACTIVITÉ ET CONTRIBUER AU DÉPLOIEMENT DU PROJET DE L'ENTREPRISE

- Définir et déployer la stratégie de son entreprise
- Manager et gérer la conduite d'un projet en SAP
- Déployer la qualité de prestation de services de son organisation
- Élaborer une cartographie des risques



ACCESSIBILITÉ DES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP

Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Merci de nous contacter au moment de la pré-inscription.



www.sap-services.org

12/01/2024, SAP S-P-RESPONSABLE-GESTION-
ACTIVITÉ-OP-JANV2024



www.fedesap.org

SAP Services
29 rue Saint Amand - 75015 Paris
Numéro fixe : 01 86 95 29 48
Contact mail : contact@sap-services.org
Numéro de déclaration d'activité : 11756001975

	juin-24		juil-24		août-24		sept-24		oct-24		nov-24		déc-24		janv-25		févr-25		mars-25		avr-25		mai-25												
S	1	L	1	J	1	D	1	M	1	V	1	Férialé	D	1	MER	1	Férialé	S	1	D	1	M	1	J	1	Férialé									
D	2	M	2	V	2	L	2	MER	2	S	2	L	2	J	2	D	2	L	2	MER	2	V	2	M	2	V	2								
L	3	MER	3	S	3	M	3	J	3	D	3	M	3	V	3	L	3	M	3	J	3	S	3	M	3	D	3								
M	4	J	4	D	4	MER	4	V	4	L	4	MER	4	S	4	M	4	MER	4	V	4	D	4	M	4	J	4								
MER	5	Test elearning	V	5	L	5	J	5	S	5	M	5	J	5	D	5	MER	5	J	5	S	5	L	5	M	5	V	5							
J	6	S	6	M	6	V	6	D	6	MER	6	V	6	L	6	J	6	V	6	D	6	M	6	J	6	S	6								
V	7	D	7	MER	7	S	7	L	7	J	7	S	7	M	7	V	7	S	7	D	7	MER	7	V	7	D	7								
S	8	L	8	J	8	D	8	M	8	V	8	D	8	MER	8	S	8	D	8	M	8	J	8	Férialé	S	8	D	8							
D	9	M	9	V	9	L	9	MER	9	S	9	L	9	J	9	D	9	L	9	MER	9	V	9	D	9	M	9	J	9						
L	10	MER	10	S	10	M	10	J	10	certification	D	10	M	10	V	10	L	10	M	10	certification	J	10	S	10	M	10	V	10						
M	11	1 visio ouverture	J	11	D	11	MER	11	V	11	Férialé	MER	11	training	S	11	M	11	MER	11	V	11	D	11	M	11	J	11	S	11					
MER	12	V	12	L	12	J	12	S	12	M	12	J	12	D	12	MER	12	J	12	S	12	L	12	M	12	V	12	D	12	S	12				
J	13	S	13	M	13	V	13	D	13	MER	13	V	13	L	13	J	13	V	13	D	13	M	13	J	13	S	13	M	13	training	13				
V	14	D	14	Férialé	MER	14	S	14	L	14	J	14	S	14	M	14	V	14	S	14	L	14	M	14	J	14	D	14	MER	14	S	14			
S	15	L	15	J	15	Férialé	D	15	M	15	V	15	D	15	MER	15	S	15	D	15	M	15	J	15	D	15	M	15	V	15	S	15			
D	16	M	16	V	16	L	16	MER	16	S	16	L	16	J	16	D	16	L	16	MER	16	V	16	D	16	M	16	J	16	S	16				
L	17	MER	17	S	17	M	17	J	17	D	17	M	17	V	17	L	17	M	17	J	17	S	17	D	17	M	17	V	17	D	17	S	17		
M	18	J	18	D	18	MER	18	V	18	L	18	MER	18	S	18	M	18	MER	18	V	18	D	18	M	18	J	18	S	18	L	18	M	18		
MER	19	V	19	L	19	J	19	S	19	M	19	J	19	Certification	D	19	MER	19	training	J	19	S	19	L	19	M	19	V	19	D	19	S	19		
J	20	S	20	M	20	V	20	D	20	MER	20	V	20	L	20	J	20	V	20	D	20	M	20	J	20	S	20	L	20	M	20	V	20		
V	21	D	21	MER	21	S	21	L	21	J	21	S	21	M	21	V	21	S	21	L	21	M	21	J	21	D	21	MER	21	V	21	D	21		
S	22	L	22	J	22	D	22	M	22	V	22	D	22	MER	22	S	22	D	22	M	22	J	22	certification	S	22	L	22	M	22	V	22	D	22	
D	23	M	23	V	23	L	23	MER	23	S	23	L	23	J	23	D	23	L	23	MER	23	V	23	D	23	M	23	J	23	S	23	L	23		
L	24	MER	24	S	24	M	24	training	J	24	D	24	M	24	V	24	L	24	M	24	training	J	24	S	24	L	24	M	24	V	24	D	24		
M	25	J	25	D	25	MER	25	V	25	L	25	MER	25	S	25	M	25	training	MER	25	V	25	D	25	M	25	J	25	S	25	L	25			
MER	26	V	26	L	26	J	26	S	26	M	26	J	26	D	26	MER	26	J	26	S	26	L	26	M	26	V	26	D	26	MER	26	S	26		
J	27	S	27	M	27	V	27	D	27	Mer	27	V	27	L	27	J	27	V	27	D	27	M	27	J	27	S	27	L	27	M	27	V	27		
V	28	D	28	MER	28	S	28	L	28	J	28	S	28	M	28	V	28	S	28	L	28	Mer	28	J	28	D	28	MER	28	V	28	D	28		
S	29	L	29	J	29	D	29	M	29	V	29	D	29	MER	29	J	29	D	29	M	29	J	29	Férialé	S	29	L	29	M	29	V	29	D	29	
D	30	M	30	V	30	L	30	Mer	30	S	30	L	30	J	30	L	30	Mer	30	V	30	L	30	Mer	30	D	30	M	30	V	30	L	30		
		Mer	31	S	31	J	31	M	31	V	31	M	31	V	31	M	31	S	31	M	31	S	31	M	31	J	31	D	31	M	31	V	31	L	31

Bloc Manager une équipe en mode collaboratif
 En classe virtuelle

Bloc Piloter la performance de l'activité
 En classe virtuelle

Bloc Piloter le développement d'un centre de profit
 En classe virtuelle

Bloc Entrepreneuriat et Stratégie
 En classe virtuelle

Test de positionnement en distanciel et période de Elearning