

## PREVENTION ET ACCOMPAGNEMENT DE LA SOUFFRANCE PSYCHIQUE AU TRAVAIL

*Les situations de mal-être ou de souffrance au travail trouvent leur origine dans les interactions psychosociales entre une personne et son travail. Ces interactions sont nombreuses, inévitables et nécessaires ; elles concernent notamment tout individu - agent, salarié - avec les membres de son équipe, les personnes avec qui il est en relation pour travailler, avec son encadrement et l'organisation du travail, avec l'institution.*

*Il peut cependant arriver que ces interactions deviennent trop complexes voire délétères . C'est alors que les individus peuvent ne plus être en capacité d'y faire face et que des troubles psychosociaux surviennent.*

### Durée

- 14.00 heures (2.00 jours)

### Profils des stagiaires

- Responsable et collaborateur de la fonction RH.
- Chef d'établissement, manager opérationnel.
- Représentant du personnel.
- Médecin du travail, Assistant social, Professionnels du champ social, Médico-social, Sanitaire, Socio-éducatif et de l'entreprise.
- Toute personne désireuse suivre cette formation dans un cadre professionnel.

### Prérequis

- Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

## Objectifs pédagogiques

- Comprendre de quoi sont faites les situations de travail et leurs interactions avec les individus.
- Connaître les facteurs de dégradation de ces situations et acquérir des éléments de connaissances sur les principaux troubles (harcèlement, burnout, stress).
- Être en capacité de repérer les situations à risques, les signaux d'alerte.
- Connaître les moyens de prévention des situations de mal-être et de souffrance au travail.

## Contenu de la formation

### JOUR1

- La souffrance au travail en quelques chiffres.
- La souffrance au travail de quoi parle-t-on ?.
- Définition du travail, le rapport au travail.
- Les exigences du travail pour l'entreprise, pour le salarié.
- Comprendre et reconnaître les principales causes de la dégradation des situations de travail.
- Analyse des modèles selon : Karasek - Siegrist - Clot
- Les Risques psychosociaux.
- Les 3 principaux types de RPS : Violences internes - Violences externes, Le Stress.
- Comprendre les mécanismes du stress.

### JOUR 2

- Les conséquences des RPS : Pour l'Entreprise - Sur la Santé du Salarié.
- Comment sortir de situation de la souffrance ou du ressenti de la souffrance au travail ? : Le Développement du pouvoir d'agir - Les Moyens de Préventions.

# GAETAN PAULIN CONSULTING

18 rue Pierre Sémar, Terres Sainville  
97200 Fort-de-France  
Email: gaetanpaulin.consulting@gpc-info.com  
Tel: +596696317559



## Organisation de la formation

### Equipe pédagogique

L'équipe Pédagogique se compose de M. PAULIN et de ses Collaborateurs Consultants en fonction de leurs domaines de compétences.

### Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des apprenants dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Pédagogie participative s'appuyant sur l'expression et la coopération des participants à partir de leur vécu et expériences.
- Exposés théoriques.
- Etude de cas concrets.
- Quiz en salle.
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaire d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.
- Attestation d'assiduité.
- Attestation de fin de stage.