

Accompagner et prévenir les situations difficiles avec l'enfant ou sa famille

Durée: 21.00 heures (3.00 jours)

Profils des stagiaires

- Assistantes Maternelles
- Garde d'enfants
- Personnel de crèche

Prérequis

- Etre assistant maternel ou garde d'enfants (IPERIA)
- Etre sous contrat avec un employeur facilitateur (IPERIA)
- (hors financement IPERIA) pas de pré-requis

Accessibilité

- L'accessibilité aux personnes en situation de handicap est variable selon le lieu de la formation, nous invitons les personnes à nous contacter pour tout besoin lié à une situation de handicap.
- Un tableau récapitulatif des sessions déjà programmées sur le Grand Est est disponible sur demande (ou sur notre page Facebook)

Pour s'inscrire à une formation sous financement Iperia, les assistants maternels doivent remplir un bulletin d'inscription spécifique. Celui-ci est transmis par mail aux animatrices de RPE, 2 à 3 mois avant le début de la formation, pour diffusion aux assistants maternels.

Les assistants maternels remettent ensuite leur dossier au RPE qui nous les retournent remplis et signés au moins 1 mois avant le début de la session de formation. Pour être recevables, les bulletins d'inscription doivent être accompagnés des pièces jointes suivantes : bulletin de salaire de moins de 3 mois, agrément en cours de validité, pièce d'identité, RIB au nom de l'assistant maternel. Attention, il n'est accepté aucune rature ni correcteur sur les bulletins d'inscription.

A réception des bulletins d'inscription et une dizaine de jours avant le démarrage de la formation, une convocation sera adressée par email à l'assistant maternel.

Objectifs pédagogiques

- Prévenir, désamorcer ou faire face à une situation difficile avec l'enfant ou sa famille en s'appuyant sur des outils et des techniques précises.

Contenu de la formation

- SAVOIRS
 - Les fondamentaux de la communication interpersonnelle.
 - Les éléments de perturbation et de facilitation de la communication et les attitudes favorisant le dialogue.
 - Les principales sources de conflits.
 - Les modes et moyens d'expression des états émotionnels et les besoins cachés derrière les comportements difficiles.
 - La période d'opposition.
 - Les différentes formes d'autorité.
 - Les mécanismes et les enjeux de l'autorité dans la construction de l'enfant.
 - Punitives et sanctions : historique et actualité.
 - Les méthodes, les outils et les différentes stratégies pour prévenir et réguler les situations conflictuelles.
 - Le jeu comme outil de médiation.
 - Les conséquences des changements et événements de la vie sur les comportements de l'enfant et de la famille.
 - Les transmissions difficiles ou délicates.
- SAVOIR-FAIRE

Institut de Formation Pratique

32 avenue du Général Leclerc

54700 PONT-A-MOUSSON

Email: contact@institutdeformationpratique.fr

Tel: 03.83.54.63.67



- Repérer les signes précurseurs d'une crise et les situations favorisant l'agressivité afin d'agir en conséquence.
- Recevoir ou exprimer un « non » et/ou un refus.
- Exercer une autorité bienveillante en posant un cadre clair et rassurant.
- Apaiser les tensions en adoptant le bon mode de communication et en ayant recours à des outils ou des ressources externes si besoin.
- Se servir du jeu comme médiateur en cas de situations spécifiques.
- Diminuer le sentiment d'insécurité et de frustration durant les temps de transition du quotidien en anticipant et ritualisant ces moments.
- Se situer face à la souffrance, au désarroi de la famille ou de l'enfant, repérer son rôle et adopter un comportement et une communication adaptés.
- Gérer des situations extrêmes ou délicates en gardant une posture professionnelle, un vocabulaire adapté et passer le relais si besoin.
- SAVOIR-ÊTRE
 - Prendre du recul sur ses pratiques et sur les situations.
 - Faire preuve de discernement et de calme .
 - Être ferme et juste.
 - Être dans une juste proximité .
 - Être à l'écoute.

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Formateur professionnel expérimenté sur le secteur de l'enfance et petite enfance plus particulièrement sur ce thème

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Echanges
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

Modalités d'obtention

Délivrance d'une attestation

Indicateurs de résultats

Les personnes ayant suivi ce module en 2023 ont fait l'évaluation suivante :

Taux de satisfaction globale : 9.7/10

Taux de recommandation du module : 97%

Tarif de la formation

Financement par le plan de développement des compétences IPERIA pour les assistants maternels et gardes d'enfants ou SPE (sur bulletin d'inscription IPERIA)