

KAIROS SANTE MEDIATION

14 chemin du Roc Fleuri
13100 AIX EN PROVENCE

CONTACT :

Email: contact@kairos-santemediation.fr

Tel: 06.27.29.51.61

Version 2, Mise à jour le 16/01/2023

RNQ 01 - DEMARCHE QUALITE : Certification Qualiopi - 4 jours

Formation Intra-entreprise

A l'issue de la formation la stagiaire sera capable de :

- **Comprendre les enjeux des décrets du 6 juin 2019 relatifs à la qualité des actions de formation.**
- **S'approprier la notion de qualité en formation et les évolutions en cours du contexte réglementaire.**
- **Se préparer aux prochaines échéances de mise en conformité.**
- **Mettre en œuvre une stratégie qualité.**

Durée :

28.00 heures (4.00 jours)

Accessibilité et Délais d'accès :

Consulter notre page dédiée : <https://kairos-santemediation.fr/modalites-et-delais-d-acces/>

Formation présentielle

Profils des stagiaires :

- Prestataires de formation
- Formateurs
- Responsables qualité

Prérequis :

- Aucun niveau de connaissances préalable n'est requis

Effectif :

De 1 à 8 participants

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les enjeux des décrets du 6 juin 2019 relatifs à la qualité des actions de formation.
- S'approprier la notion de qualité en formation et les évolutions en cours du contexte réglementaire.
- Se préparer aux prochaines échéances de mise en conformité
- Mettre en œuvre une stratégie qualité

Contenu de la formation

- Certification: de quoi parle-t-on ? Quels enjeux pour l'organisme de formation (PAC) ?
 - Comprendre le périmètre et les enjeux réglementaires (décrets et arrêtés) et les enjeux des financeurs de la formation professionnelle (OPCO, Pôle Emploi...)
 - Comprendre ce que recouvre la notion de qualité en formation (historique et périmètre)
 - Comprendre et identifier les activités et actions de l'organisme (formation continue, CFA, VAE, bilan de compétences, ...)
 - Situer l'évolution de l'organisation du contrôle qualité en termes de responsabilité des acteurs et de modalités de mise en œuvre

- Analyser sa situation au regard de la qualité :
 - Analyser son positionnement marché et les objectifs de la démarche qualité à mettre en place (autodiagnostic)
 - Identifier les questions à se poser pour piloter sa démarche qualité
 - Identifier les écarts entre son niveau actuel de mise en œuvre et les exigences de la Certification Unique
- Mettre en perspective les exigences actuelles des financeurs et celles portées par la certification unique :
 - Du Datadock à la certification RNCQ
 - Contrôle qualité et contrôle de service fait
 - Contenu et mise en œuvre de la certification unique : critères, indicateurs et modalités d’audit, responsabilité des certificateurs, rôle du COFRAC, etc...
- Mettre en œuvre sa démarche qualité :
 - Identifier les différentes composantes d’un process qualité
 - S’appropriier les différentes étapes d’une démarche et décider de l’organisation à mettre en place (réfèrent, accompagnement...)
 - Programmer son audit en fonction des principales échéances

Organisation de la formation

Equipe pédagogique :

Vandaële Emilie

Responsable formation depuis plus de 17 ans.

Certifiée Auditrice RNQ / QUALIOPI.

Moyens et méthodes pédagogiques et techniques :

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Etude de cas concrets
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation :

- Feuilles de présence.
- Mises en situation.
- QCM d'évaluation des acquis de la formation
- Certificat de réalisation de l'action de formation.

Tarif : Nous consulter