

Destinée aux référents qualité, aux responsables MAD en officine ou PSDM, cette formation est axée sur les critères **HAS 4.1 à 4.4**.

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUE

A l'issue de cette formation vous serez capable de :

- Mettre en place dans votre structure les outils qualité répondant aux exigences de PSDM 4.1,
- Mettre en place dans votre structure les outils qualité répondant aux exigences de PSDM 4.2,
- Mettre en place dans votre structure les outils qualité répondant aux exigences de PSDM 4.3,
- Mettre en place dans votre structure les outils qualité répondant aux exigences de PSDM 4.4.

## ACTION DE FORMATION – FORMATION EN PRESENTIEL

Niveau Intermédiaire

## CONTENU DE LA FORMATION / PROGRESSION PEDAGOGIQUE

- Partie 1 : Évaluation des pratiques professionnelles a priori – **Extranet**
- Partie 2 : Présentation théorique et cas pratiques (07 :00)
- Partie 3 : Évaluation des pratiques professionnelles a posteriori – **Extranet**

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Evaluation des pratiques professionnelles en ligne via **l'extranet formation** ;
- Formation en présentiel utilisant à la fois la méthode affirmative sous forme de cours magistraux, la méthode interrogative où le formateur se base sur les réponses du participant à un questionnaire structuré pour lui faire découvrir et trouver les connaissances que l'on souhaite lui faire acquérir et la méthode expérientielle où le participant est confronté à la réalité de ses pratiques et aux difficultés rencontrées. Le participant, impliqué et actif, apprend à travers des cas pratiques ;
- Supports pédagogiques Callias® disponible dans **l'extranet formation**.

## SUIVI DE L'EXECUTION

- Évaluation des pratiques professionnelles en ligne via l'extranet formation ;
- Feuille de présence par demi-journée.

## VALIDATION / EVALUATION DES RESULTATS

- Présence à l'intégralité de la formation.

## INDICATEUR QUALITE PUBLIE SUR WWW.CALLIAS.FR

- Taux de satisfaction des apprenants (Évaluation à chaud)

## REFERENCES REGLEMENTAIRES OU NORMATIVES

- PSDM : Critère 4.1, 4.2, 4.3 et 4.4
- ISO 9001 : 2015

## BIBLIOGRAPHIE

Bibliographie complète sous <https://www.callias.fr/formations/programmes-de-formation/>

## CONTEXTE

Cette formation s'inscrit dans le cadre de la certification des Prestataires de Services et distributeurs de matériel, saisine du 14 décembre 2020 par l'HAS.

## PROFIL DES APPRENANTS

Responsable qualité en activité ou futurs  
Responsable PSDM / MAD

## PREREQUIS

Travailler en officine ou PSDM



## EQUIPE PEDAGOGIQUE

Formateur Sandrine HERRGOTT (Ingénieur)  
Responsable pédagogique Quentin LEHOUX (Pharmacien)

## REFERENCE / MISE A JOUR

SER229 – 331 Santé

Création 2023 08 31 - Màj 2023 08 31

## MODALITÉS

Délai d'accès 21 jours avant la formation  
Limite d'effectif De 2 à 25 apprenants  
Durée 07 :00 en présentiel  
Dates Voir site internet [www.callias.fr](http://www.callias.fr)  
Lieux Voir site internet [www.callias.fr](http://www.callias.fr)

## Accessibilité



## Tarif

350 € HT  
**Métropole 420 € TTC**  
**Outre-mer 379.75 € TTC**  
Repas 50 € HT  
**Métropole 60 € TTC**  
**Outre-mer 54.25 € TTC**

## Prise en charge

Effectuer une demande auprès de votre OPCO EP sur le thème "Formation responsable qualité".

## CONTACTS

Inscriptions [contact@callias.fr](mailto:contact@callias.fr)  
<https://www.callias.fr/formations/programmes-de-formation/>  
01 88 31 24 75

Démarches administratives ou contacter un formateur [contact@callias.fr](mailto:contact@callias.fr)  
01 88 31 24 75

## CALLIAS

4 Place Louis Armand 75012 PARIS  
SAS au capital de 1000 €  
SIRET : 818 258 253 000 17  
Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 75 62286 75. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.