

## CCP1 - Réserver des prestations Touristiques

*La formation Réserver des prestations touristiques, vous permettra d'exercer au poste d'agent de réservation en toute autonomie, polyvalence et rigueur. RAF étant le premier centre de formation à vous faire découvrir lors d'une visite guidée tous les métiers aéroportuaires à Gillot. L'occasion sera de comprendre le parcours du voyageur et ainsi mieux anticipée les demandes client lors des réservations.*

**Durée:** 105.00 heures (15.00 jours)

### Profils des stagiaires

- Tous publics

### Prérequis

- Compréhension de la langue française
- Avoir un niveau d'anglais correct (B1)

### Objectifs pédagogiques

- Réserver des prestations touristiques

### Contenu de la formation

- CCP1 - Réserver des prestations touristiques
  - Accueillir et conseiller les différents types de clientèles en français et en anglais en identifiant leurs besoins et attentes
  - Effectuer des réservations personnalisées, émettre les documents et les contrats de vente correspondants

### Organisation de la formation

#### Equipe pédagogique

Équipe de Réunion Accueil Formation:

Equipe d'encadrants professionnels avec 14 ans d'expériences dans le domaines de la formation et de l'accueil. Formations aux métiers du domaine aéroportuaire, et du tourisme.

#### Moyens pédagogiques et techniques

- Mise en situation : jeux de rôles et cas pratiques
- Travaux individuels et en groupe
- Etude de cas
- Salle équipée de postes informatiques connectés à Internet

#### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Atelier de Mise en Situation
- Evaluation des acquis tout au long de la formation
- Atelier de Mise en Situation Comptoir
- 1 évaluation en cours de formation obligatoire pour se présenter au titre

## RAF - Réunion Apprentissage Formation

22 rue Pierre Aubert  
97490 Sainte Clotilde  
Email: [contact@raf.re](mailto:contact@raf.re)  
Tel: +262262832804

