

## VOTRE PROFESSIONNALISATION

EST AU COEUR  
DE NOS PRÉOCCUPATIONS

# PLAQUETTE DE FORMATION

**SESSION ANTILLES:**  
DIRIGEANT ENTREPRENEUR  
EN SERVICES À LA PERSONNE

150 Responsables de secteurs et Responsables d'agences  
nous font confiance depuis 2020.

*SAP Services est l'organisme de formation de la Fédération Française des Services à la Personne et de Proximité*



### PUBLICS

- Responsable d'agence
- Dirigeant d'entreprise
- Pour toute demande de session de formation intra-entreprise, merci de nous contacter
- Réduction de 50% sur les frais de dossiers pour les adhérents de la Fédésap

### PRÉ-REQUIS

- Titulaire d'un diplôme ou titre de Niveau 6 (Bac + 3)
- Possibilité d'admission pour les candidatures ne répondant pas aux critères ci-dessus, dans la limite d'un quota et d'un passage de test de Validation du Niveau d'Entrée (VNE)

### VALIDATION

- Titre Fiche RNCP n° 35173 Niveau 7 (Bac+5)

### DURÉE

320.00 heures

### QUALITÉ ET INDICATEURS DE RÉSULTATS

- Taux d'obtention de la certification, Nombre de participants, taux de satisfaction et taux de recommandation.
- Non-applicable (nouvelle formation)

### TARIFS

Coûts pédagogiques :  
13 100€ HT

Frais de dossier :

Adhérent Fédésap 700€ HT

Non-adhérent Fédésap

1 500€ HT

*Un diplôme pour les managers évoluant vers une fonction de direction d'un ensemble ou de nouvelles activités (réseau d'agences, centres de production ou services, zone géographique...) ou souhaitant profiter de sa formation pour réfléchir à un projet de reprise, une création d'entreprise.*

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



Construction et déploiement de la stratégie d'entreprise



Pilotage de l'innovation et déploiement de l'offre commerciale



Pilotage opérationnel des activités : performance et management



Gouvernance, leadership et représentation de l'entreprise au regard des parties prenantes

## MOYENS ET MÉTHODES MOBILISÉS

### Équipe pédagogique

L'animation des modules sectoriels est assurée par des formateurs de la profession (cadre réglementaire, politique RH, projet qualité de service, indicateurs de gestion). Les formateurs IGS ont suivi un parcours d'acculturation au secteur SAP.

### Moyens pédagogiques et techniques



Supports



Vidéos



Plateforme LMS

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Les modalités d'évaluation par bloc de compétences sont adaptées aux situations professionnelles rencontrées par les managers
- Une certification par bloc de compétences
- Étude de cas
- Business game
- Soutenance devant jury

## BLOC A – ENTREPRENARIAT ET STRATÉGIE

- Identifier des opportunités entrepreneuriales
- Modéliser son projet entrepreneurial
- Défendre son projet auprès de ses partenaires
- Valider les choix d'investissement et financement
- Apprendre à raisonner croissance externe et partenariats stratégiques
- Intégrer les politiques publiques SAP dans sa stratégies d'entreprise
- Construire son organisation et piloter la qualité en SAP
- Définir et animer son système de valeurs

## BLOC B – LEADERSHIP ET PEOPLE MANAGEMENT

- Incarner le projet de son organisation
- Favoriser un état d'esprit entrepreneurial
- Développer sa posture de manager leader
- Manager les managers de son entreprise
- Gérer les crises et communiquer
- Organiser et animer ses réseaux d'influence en SAP
- Piloter sa communication et celle de son organisation
- Maîtriser sa communication sur les réseaux sociaux

## BLOC C – INNOVATION ET BUSINESS DEVELOPPEMENT

- Développer une culture d'innovation
- Rendre agile son entreprise
- Intégrer les enjeux du digital dans sa stratégie Marketing et Commerciale
- Définir la stratégie marketing et commerciale de l'entreprise
- Dynamiser sa prospection commerciale
- Construire son plan d'action commercial en SAP
- Construire son plan de fidélisation
- Animer les équipes commerciales

## BLOC D – PERFORMANCE ET CROISSANCE DURABLE

- Définir et piloter les indicateurs économiques
- Piloter son organisation avec la puissance des outils digitaux
- Mesurer le risque VICA et valider le processus de contrôle
- Impulser une politique RH mobilisatrice
- Appréhender le droit des sociétés et de la fiscalité des organisations
- Appréhender la responsabilité juridique du dirigeant en SAP
- Impulser une démarche de bien être au sein de son organisation
- Piloter son organisation en environnement complexe et incertain





## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Une journée par bloc de compétences avec études de cas, soutenance de projets et business game.

## VALIDATION DES BLOCS DE COMPÉTENCES

Il n'y a pas d'ECTS (European Credit Transfer System) obligatoire pour valider le titre engagé. Une validation partielle des modules est possible sans délivrance du titre.

## LES DÉBOUCHÉS DU TITRE ET POLYVALENCE DES FONCTIONS OCCUPÉES

- Responsable d'Agence ;
- Responsable Administratif et Financier ;
- Adjoint du Directeur Administratif et Financier ;
- Responsable Administration des Ventes ;
- Responsable Administratif du Personnel ;
- Responsable de Projet, Chargé de Développement ;
- Gestionnaire d'un Centre de Profit ;
- Contrôleur de Gestion Junior ;
- Responsable Développement ;
- Responsable Qualité.

## QUALITÉ ET INDICATEURS DE RÉSULTAT

Taux d'obtention de la certification, nombre de participants, taux de satisfaction et taux de recommandation. Non-applicable (nouvelle formation).

## PASSERELLES

Pas de passerelle.



### ACCESSIBILITÉ DES PUBLICS EN SITUATION DE HANDICAP


Formation accessible aux personnes en situation de handicap.

Merci de nous contacter au moment de la pré-inscription.

## CONTACT ET RENSEIGNEMENTS

 29 rue Saint Amand, 75015 Paris

 [contact@sap-services.org](mailto:contact@sap-services.org)

 01 86 95 29 48





[www.sap-services.org](http://www.sap-services.org)


14/11/2023, SAP S-P-DE-NOV2023





[www.fedesap.org](http://www.fedesap.org)


SAP Services  
29 rue Saint Amand - 75015 Paris  
Numéro fixe : 01 86 95 29 48  
Contact mail : [contact@sap-services.org](mailto:contact@sap-services.org)  
Numéro de déclaration d'activité : 11756001975

	oct-24		nov-24		déc-24		janv-25		févr-25		mars-25		avr-25		mai-25		juin-25		juil-25		Aout 25		sept-25									
M	1	V	1	Férialé	D	1	MER	1	Férialé	S	1	S	1	M	1	J	1	Férialé	D	1	M	1	V	1	L	1						
MER	2	S	2		L	2	J	2		D	2	D	2	MER	2	V	2		L	2	MER	2	S	2	M	2						
J	3	D	3		M	3	V	3		L	3	L	3	J	3	S	3		M	3	J	3	D	3	MER	3						
V	4	L	4		MER	4	S	4		M	4	M	4	V	4	D	4		MER	4	V	4	L	4	J	4						
S	5	M	5		J	5	Mdigit	5		D	5	MER	5	Mdigit	5	L	5		J	5	Mdigit	5	S	5	M	5						
D	6	MER	6		V	6		L	6		J	6	Mdigit	6	D	6		M	6	V	6	D	6	MER	6	S	6					
L	7	J	7		S	7		M	7		V	7	V	7	L	7		MER	7	S	7	L	7	J	7	D	7					
M	8	Test position	V	8		D	8		MER	8	Certification	S	8		S	8		M	8	Férialé	D	8	Férialé	M	8	V	8					
MER	9	S	9		L	9		J	9		D	9		D	9		MER	9		V	9	L	9	Férialé	MER	9	S	9				
J	10	D	10		M	10	Mdigit	10		V	10	L	10		L	10		J	10	S	10		M	10	J	10	D	10				
V	11	L	11	Férialé	MER	11		S	11		M	11		M	11		V	11	D	11		MER	11	training	V	11	L	11				
S	12	M	12		J	12		D	12		MER	12	training	12	S	12		L	12	J	12		S	12	M	12	V	12				
D	13	MER	13		V	13		L	13		J	13		D	13		M	13		V	13		D	13	MER	13	S	13				
L	14	J	14		S	14		M	14		V	14		V	14		L	14		MER	14		S	14	L	14	Férialé	J	14			
M	15	V	15		D	15		MER	15		S	15		S	15		M	15		J	15		D	15	M	15	V	15				
MER	16	1 visio ouverture	S	16		L	16		J	16		D	16		D	16		MER	16		V	16		L	16		MER	16	S	16		
J	17	D	17		M	17	training	17		V	17		L	17		L	17		J	17		S	17		M	17	J	17	D	17		
V	18	L	18		MER	18		S	18		M	18		M	18		V	18		D	18		MER	18	V	18	L	18	J	18		
S	19	M	19		J	19		D	19		MER	19		MER	19		S	19		L	19		J	19		S	19	M	19	V	19	
D	20	MER	20		V	20		L	20		J	20		J	20		D	20		M	20		V	20		D	20	MER	20	S	20	
L	21	J	21		S	21		M	21		V	21		V	21		L	21		MER	21		S	21		L	21	J	21	D	21	
M	22	V	22		D	22		MER	22		S	22		S	22		M	22		J	22		D	22		M	22	V	22	L	22	
MER	23	S	23		L	23		J	23		D	23		D	23		MER	23		V	23		L	23		Mer	23	S	23	M	23	
J	24	D	24		M	24		V	24		L	24		L	24		J	24		S	24		M	24		J	24	D	24	MER	24	
V	25	L	25		MER	25	Férialé	S	25		M	25		M	25		Certification	25		V	25		D	25		Mer	25	Certification	V	25		
S	26	M	26		J	26		D	26		MER	26		MER	26		S	26		L	26		J	26		S	26	M	26	V	26	
D	27	Mer	27		V	27		L	27		J	27		J	27		D	27		M	27		Mdigit	27		V	27	D	27	Mer	27	
L	28	J	28		S	28		M	28		V	28		V	28		L	28		Mer	28		S	28		L	28	J	28	D	28	
M	29	V	29		D	29		MER	29		S	29		S	29		M	29		J	29		Férialé	D	29		M	29	V	29	L	29
Mer	30	S	30		L	30		J	30					D	30		Mer	30		V	30		L	30		Mer	30	S	30	M	30	
J	31				M	31		V	31					L	31				S	31					J	31		D	31	Mer		

 Bloc Leadership & people management  
En classe virtuelle

 Bloc Innovation et Business Développement  
En classe virtuelle

 Bloc Performance et croissance durable  
En classe virtuelle

 Bloc Entrepreneuriat et Stratégie  
En classe virtuelle