



**FORMATION
EN PRESENTIEL**

MAÎTRISE DES PRINCIPES DE L'AUDIT QUALITE FOURNISSEURS



GPA Services - 125 rue Aristide Briand
92300 LEVALLOIS-PERRET / Tél : +33 (0)1 44 01 16 38
Contact : gpaservices@autoplasticgate.com / www.autoplasticgate.com
Siret : 437 727 274 00023 - APE 8299Z - N° TVA intra-communautaire : FR05437727274



Objectifs :

- Identifier le contexte, les enjeux et les objectifs de l'audit externe
- Déterminer un programme d'audit externe adapté à l'ensemble des enjeux
- Pratiquer l'audit sous forme d'échanges pour développer un partenariat
- Rédiger le rapport d'audit et suivre le plan d'action

CONTENU PEDAGOGIQUE

MODULE 1

Jour 1 matin

Concept de l'audit

- Comprendre la finalité de l'audit
- Identifier les typologies d'audits
- Appliquer les lignes directrices de la norme ISO 19011

Auditer pour maîtriser les processus externe et l'amélioration continue

- Comprendre l'audit comme un audit efficace de la qualité
- Choisir entre les différents types d'audit

Définir les référentiels d'audit

- Découvrir les principaux référentiels qualité de votre secteur d'activité
- Définir les méthodes, critères et barèmes de notation
- Clarifier l'objectif de l'audit externe (conformité, performance, collaboration)

Valoriser la démarche d'audit externe

- Prendre en compte les attentes client et fournisseur

Module 2

Jour 1 après-midi

Préparation d'audit (*interview*)

- Réaliser la revue documentaire
- Elaborer sa grille de positionnement

Préparer l'audit externe

- Réaliser la revue documentaire
- Elaborer sa grille de positionnement

Réalisation de l'interview

- Réaliser la réunion d'ouverture
- Pratique l'écoute active (écoute, reformulation, relance, recentrage)
- Points sur le questionnement en salle
- Points sur les éléments sur le terrain
- Réaliser une réunion de clôture
- Rédaction du rapport et du plan d'action
- Rédiger le rapport d'audit
- Suivre et valider un plan d'actions justifié et avec des échéances

Module 3

Jour 2 matin

Étude de cas :

- Le processus d'audit fournisseurs de l'entreprise et les documents opérationnels

Module 4

Jour 2 après midi

Étude de cas

- Analyse d'un projet fournisseurs dans le cadre de la réalisation des activités opérationnelles

Synthèse des fondamentaux de l'audit qualité fournisseurs

Évaluation des acquis et de la satisfaction



Moyen(s) pédagogique(s)

- Formation en salle
- Projection support de présentation
- Support numérique en fin de formation

Modalité(s) de suivi et dispositif(s) d'appréciation des résultats

- Echanges / questions / mises en situation
- Quiz

Public visé

- Acheteur, Consultant, Responsable Qualité Fournisseur, Auditeur Qualité ISO 9001, Technicien qualité fournisseurs
- Toute personne ayant une connaissance préalable de l'ISO 9001/2015 et souhaitant approfondir ses connaissances de l'audit fournisseurs (seconde partie)

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire pour participer à cette formation

Durée

- 2 jours, soit 14 h de formation

Lieu

- GPA Services (92300 Levallois)

Tarif formation inter-entreprises

- Adhérents du GPA : 1.000€ HT/pers
- Non-adhérents : 1.300€ HT/pers

Un besoin de formation à distance, en E-Learning, ou "à façon", c'est possible. N'hésitez pas à nous consulter.