

## Fiche formation

# Gestion de l'agressivité en Protection Juridique des Majeurs



## INFOS PRATIQUES & DÉLAI D'ACCÈS

**Durée** : 2 jours

**Lieu** : Salle Ifocap

6 rue Catherine de la Rochefoucauld  
75 009 Paris

Intra et Inter : sur demande

**Prix et dates** : page 5

## MODALITÉS D'ACCÈS

Formation réservée aux adhérents FNAT. Accès à l'initiative de l'adhérent. Autre date sur demande.



**EFFECTIF**  
10 à 12 pers.



**NIVEAU**  
autre formation  
professionnelle  
continue



**DURÉE**  
2 jours



**MODALITÉS**  
présentiel

## CONTENU DÉROULÉ DE LA FORMATION

### Partie 1. L'agressivité : comprendre les concepts clés

- Définition et démythification de l'agressivité
- Les différentes manifestations de l'agressivité
- Le déclencheur de l'agressivité
- Le cadre juridique en vigueur

### Partie 2. Gérer ses émotions en situation d'agression

- L'expression émotionnelle en cas d'agression
- Mettre à distance ses émotions
- Préserver son intégrité physique et psychologique et réguler ses émotions en situation d'agression

### Partie 3. Définir et mettre en œuvre un comportement adapté en situation d'agression

- Autodiagnostic
- Prévenir les situations d'agressivité

- Adopter un comportement adapté en cas de conflit
- Définir une stratégie et préparer un plan d'actions pour répondre à chaque situation

### Partie 4. Application pratique : mise en situation avec un comédien

- Jeu de rôle et débriefing

## PUBLIC(S) VISÉ(S)

- Toutes catégories professionnelles confondues
- MJPM
- Agents d'accueil
- Responsables
- Direction ...

## PRÉREQUIS

Pas de prérequis nécessaires.

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Apprendre à réguler efficacement ses émotions en se protégeant des exigences parfois démesurées du public (limites de sa fonction, connaissance des leviers qui sous-tendent le comportement agressif).
- Se placer dans une logique de résolution de problèmes en apprenant à analyser rationnellement les situations problématiques afin d'élaborer et mettre en œuvre des réponses adaptées.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Mises en situation permettant aux participants d'appliquer les méthodes et techniques étudiées.
- Jeux de rôle avec une comédienne (MJPM/ juriste).

## MÉTHODES D'ÉVALUATION

QCM de positionnement en amont de la formation et QCM d'évaluation des acquis en aval de la formation.

## SANCTION DE LA FORMATION

Evaluation individuelle de la satisfaction.  
Attestation de présence (sur demande).

## SUIVI DE L'EXÉCUTION

Une feuille d'émargement signée par le stagiaire et le formateur par demi-journée.



En savoir plus : Véronique, chargée de formation : [veronique.foucat@orange-business.fr](mailto:veronique.foucat@orange-business.fr)  
[contact@fnat.fr](mailto:contact@fnat.fr) / 01 42 81 46 11