

La Communication Non Violente

De l'entretien infirmier au projet de soin en collaboration



Mise à jour 05/2024

Réf RPFC22A

Dans le secteur de la santé mentale, le projet de soins infirmier est étroitement lié avec le projet de vie, et le partenariat avec le patient est particulièrement nécessaire. L'entretien infirmier permet d'explorer, évaluer, faire verbaliser, éduquer et construire avec le patient un projet de soin global. Il met en œuvre des compétences de communication et d'élaboration affectives et réflexives auprès du patient et avec les autres acteurs de soin. Cette formation a pour intention de vous aider à renforcer vos outils de communication et d'élaboration d'un projet personnalisé, en s'appuyant sur le processus de la Communication Non Violente.

Objectifs de la formation

- ☞ Favoriser l'observance du projet de soin.
- ☞ Connaître le cadre légal général du rôle de l'IDE et plus spécifiquement dans le secteur de la santé mentale.
- ☞ Identifier les enjeux de soins dans le contexte du projet de soin infirmier.
- ☞ Prévenir la rechute.
- ☞ Connaître les 4 étapes du processus de la Communication Non Violente.
- ☞ Adopter la posture appropriée dans sa démarche d'accompagnement.
- ☞ Utiliser la Communication Non Violente dans l'entretien infirmier.
- ☞ Planifier l'insertion ou son maintien.
- ☞ Identifier les axes d'amélioration du projet de soin en lien avec le processus de Communication Non Violente
- ☞ Utiliser la communication non violente pour soi-même

Contenu

1. Le cadre légal général du rôle de l'IDE et plus spécifiquement dans le secteur de la santé mentale

- Le Cadre légal du rôle de l'IDE.
- En santé mentale :
 - o Le cadre légal.
 - o Les spécificités du secteur de la santé mentale.
 - o L'optimisation du projet de soin.

2. Les enjeux de soins dans le contexte du projet de soin infirmier

- Quelle alliance ?
- Quelle participation ?
- L'autonomisation du patient.
- La collaboration avec les aidants formels et non formels.

3. Les 4 étapes du processus de la Communication Non Violente

- Les fondements de la démarche.
- La démarche dans le cadre de la relation de soin.
- Les 4 étapes du processus.
- Se relier à soi, se relier à l'autre.

4. La posture dans la démarche d'accompagnement

- La capacité à ne pas savoir.
- La compréhension empathique.
- Le respect chaleureux.
- Être authentique et congruent.
- La capacité à se rendre présent pour un échange et un projet vivants.

5. La Communication Non Violente dans l'entretien infirmier

- L'aide à la formulation.
- La reformulation à l'identique.
- La reformulation en : ressentis, besoins, projet.
- La CNV au service de l'éducation thérapeutique.

6. Les axes d'amélioration du projet de soin en lien avec le processus de Communication Non Violente

- Un projet de soin en pluridisciplinarité :
 - o S'adapter au positionnement de chacun des acteurs de soin.
 - o Ajuster et maintenir les spécificités du rôle infirmier.
- La construction d'un projet de soin adapté à l'environnement de l'usager :
 - o Evaluer le cadre de vie.
 - o Communiquer avec les aidants non formels.

7. L'utilisation de la communication non violente pour soi-même : prendre soin de soi

- Son propre maintien en santé en tant qu'accompagnant.
- La prise en soin de soi, c'est la prise en soin de l'autre.
- Une réhumanisation de l'accompagnement.

Analyses de cas pratiques vécus par les participants.

Dispositif de suivi de l'exécution et d'évaluation des résultats de la formation



-  **Public**
IDE, aides soignant(e)s
-  **Pré-requis**
Connaître les fondements du projet de soin
-  **Durée**
2 jours, soit 14h (en présentiel)
-  **Formateur(trice) pressenti(e)**
Formateur(trice) psychologue clinicien(ne)
-  **Nombre de participants (intra)**
De 2 à 10 personnes
-  **Matériel nécessaire**
Aucun

Moyens et méthodes pédagogiques et techniques :

- Apports théoriques en pédagogie active
- Echanges sur les expériences des participants
- Mises en situation ou exercices pratiques
- Diaporama (Transmis après la formation)
- Mise à disposition aux participants d'un extranet individuel
- Ordinateur et vidéoprojecteur

Modalités et délai d'accès

De 2 à 4 mois en moyenne (nous contacter)

TARIF

Nous contacter pour obtenir un devis personnalisé

Besoin d'un conseil ? d'une information ? d'un devis ?

Vous êtes en situation de handicap ?
Contactez-nous

 06.09.08.02.20

 contact@cjformation.com

 www.cjformation.com

Carine ANCIAUX
Présidente, Référente handicap
Référente pédagogique et numérique
Aurélié Fauchet et Claire Royer
Assistants administratifs

