

Animateur commercial garant de la rentabilité de la formation

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Prendre conscience de la différence entre animateur et formateur
Maîtriser la démarche Droit au but
Appliquer les différents types d'apprentissage
Suivre et accompagner ses équipes sur la durée

PROGRAMME

La différence entre animateur et formateur

- L'aura du formateur externe
- Posture et démarche
- Objectif du formateur
- Savoir se dissocier

La démarche droit au but

- Adhérer à cette démarche
 - Qu'en avez-vous retenu ?
 - Quelles sont les différentes étapes de cette démarche ?
 - Ce qui vous plaît dans cette approche
 - Vos doutes et vos inquiétudes
- Rappel concernant les étapes fortes et les points de passages indispensables
 - La notion d'objectif "vrai"
 - L'attitude et la posture
 - Savoir annoncer l'objectif clair et parlant
 - Rendre son client acteur
 - Savoir construire sur l'autre
 - L'importance des mots : Clair et entendant
 - La négociation et la conclusion Droit au but
- Intégrer la méthode d'animation dans la formation

Les différents types d'apprentissage

- Quels sont-ils ?
 - Démonstration
 - Entraînement
 - Échec
- Quelles sont les caractéristiques, les avantages ?
- Comment et quand les mettre en place ?
- La méthode des 21 jours

Suivre et accompagner ses équipes

- Quel plan d'action collectif ?
- Quel plan d'action individuel ?

DURÉE

1 jour soit 7 heures

PUBLIC CONCERNÉ

Dirigeants, Chefs des ventes,
Animateurs des ventes,
Animateurs d'équipes

PRÉ-REQUIS

Avoir en charge la formation
d'une ou plusieurs personnes

TARIF

2090€ HT par jour en intra ou
490 € HT par participant

MOYENS D'ORGANISATION ET

DELAIS D'ACCES

Formation en présentiel
Formation en inter ou intra
Organisation établie en
fonction d'un accord avec le
client

METHODES MOBILISEES

Exercices d'éveil
Dessins / Posters
Vidéo
Co-apprentissage
Paperboard

EVALUATION, SUIVI ET

ACCOMPAGNEMENT

Evaluation : Bati éval début et
fin
Suivi personnalisé par nos
formateurs experts métier

INTERVENANT EXPERT

Claude Pras expert CNEFOP