

Jour	Horaires	Description	
1	8:00 à 8:15	DEBUT DE LA FORMATION	8 h
	8:15 à 8:45	01 – A propos de la formation	
	8:45 à 10:00	02 - Normes, principes et définitions	
	10:00 à 10:15	Pause	
	10:15 à 11:00	03 - Accréditation, certification et types d'audits (exercice pratique)	
	11:00 à 11:30	04 - Vue d'ensemble de l'ISO 9001:2015	
	11:30 à 12:00	05 - Contexte	
	12:00 à 12:30	06 - ISO 9001:2015 – chapitres 5, 6 & 7 (exercice pratique)	
	12:30 à 13:30	Déjeuner	
	13:30 à 15:00	Étude de cas n°1 : Contexte et réflexion basée sur les risques / Contexte et politique / Politique et objectifs	
	15:00 à 15:20	07 - Identifier et documenter les processus	
	15:20 à 15:40	08 - Information documentée (exercice pratique)	
	15:40 à 16:00	Pause	
	16:00 à 16:30	09 - ISO 9001:2015 - chapitre 8 (exercice pratique)	
16:30 à 16:45	10 - ISO 9001:2015-clauses 9 et 10		
16:45 à 17:00	Exercice du soir : Parties 1 et 2 de l'examen test		
17:00	FIN DE LA JOURNÉE 1		
2	8:00	DEBUT DU JOUR 2	8 h
	8:00 à 8:30	Réponses aux exercices du soir	
	8:30 à 9:45	Étude de cas n°2 : Identification des non-conformités	
	9:45 à 10:30	11 - Processus d'audit & planification	
	10:30 à 10:45	Pause	
	10:45 à 11:00	12 - Checklists	
	11:00 à 12:15	Étude de cas n°3 : Checklists	
	12:15 à 13:15	Déjeuner	
	13:15 à 14:30	13 - Techniques et activités d'audit	
	14:30 à 15:00	14 - Processus d'audit et valeur ajoutée	
	15:00 à 15:30	15 - Réunion d'ouverture (exercice pratique)	
	15:30 à 15:45	Pause	
15:45 à 16:45	Étude de cas n°4 : Réunion d'ouverture		
16:45 à 17:00	Exercice du soir : partie 3 de l'examen test et plan d'audit ENVIE 2E		
17:00	FIN DE LA JOURNÉE 2		
3	8:00	DÉBUT DU JOUR 3	8 h
	8:00 à 9:00	Réponses aux exercices du soir	
	09:00 à 09:20	16 – Rédiger les non-conformités	
	09:20 à 10:20	Étude de cas n°5 : Rédiger les non-conformités	
	10:20 à 10:35	Pause	
	10:35 à 11:15	17 – Comment auditer les compétences	
	11:15 à 12:00	18 - Rapport d'audit	
	12:00 à 13:00	Déjeuner	
13:00 à 16:30	Étude de cas n°6 : Exercices d'audit et debriefing en groupe de 3 maxi		
16:30 à 17:00	Exercice du soir : partie 4 de l'examen test		
17:00	FIN DE LA JOURNÉE 3		
4	8:00	DÉBUT DU JOUR 4	8 h
	8:00 à 9:00	Réponses aux exercices du soir	
	9:00 à 9:30	18 - Rapport d'audit	
	9:30 à 10:00	19 - Management et communication	
	10:00 à 10:15	Pause	
	10:15 à 12:00	Étude de cas n°7 : Écriture rapport final	
	12:00 à 13:00	Déjeuner	
	13:00 à 14:30	Étude de cas n°8 : Exercice de Réunion de clôture	
	14:30 à 15:00	20 - Vérification des actions de suivi	
	15:00 à 15:15	Pause	
15:15 à 16:30	Étude de cas n°9 : QUIZZ de révision		
16:30 à 17:00	Exercice du soir : révision libre		
17:00	FIN DE LA JOURNÉE 4		
5	8:00	DÉBUT DU JOUR 5	8 h
	8:00 à 8 :30	Réponses aux questions libres	
	8:30 à 12:00	Étude de cas n°10 : Cas de situations potentiellement non conformes	
	12:00 à 13:00	Déjeuner	
	13:00 à 15:30	Examen	
	15:30 à 15:45	Pause	
	15:45 à 16:15	21 - Enregistrement CQI-IRCA	
16:15 à 17:00	Évaluation de la formation		
17:00	FIN DE LA FORMATION		