

L'automatisation des processus avec la RPA

Robotic Process Automation

Formation classe virtuelle distancielle avec l'outil DIGIFORMA

L'objectif majeur de la RPA est l'automatisation des processus métier. En d'autres termes, elle permet d'automatiser un volume important de tâches informatisées réaliser manuellement. Avec la RPA, il est donc question de robotisation, d'intelligence artificielle, d'automates, d'assistants virtuels : « La RPA, un automate qui va cliquer à votre place ! »

Concrètement, l'automatisation des processus robotisés est en mesure de traiter des tâches répétitives et chronophages. « Les logiciels robots interprètent, déclenchent des interventions et communiquent avec les autres systèmes tout comme le font les humains. »

La mise en œuvre de la RPA nécessite une approche structurée et cohérente pour aboutir au résultat immédiat souhaité dans un contexte évolutif et directement livré à l'utilisateur final. Le rôle d'automaticien de travaux, jusqu'à présent en aval de la spécification par une maîtrise d'ouvrage, devient l'assistant automaticien de l'utilisateur pour lui fournir les assistants métier attendus.

Sur la base d'une approche disruptive de l'assistant métier par l'usage de RPA, la formation propose de découvrir les concepts, la démarche de mise en œuvre, les bonnes pratiques et les pièges à éviter.

Le formateur propose des exercices et travaux pratiques réalisés avec la suite outillée UI Path. Ces TP sont conçus sur la base de cas métier pour entraîner les participants à la formalisation et à la réalisation de processus automatisés.

1. PRE REQUIS

- Avoir participé à des projets informatiques ou disposer de connaissances de ces principes.
- Avoir des connaissances en programmation et/ou en automatisation est un plus.
- Avoir des notions de modélisation de processus
- Avoir des notions de logique programmation
- Disposer de connaissances sur les principes de conduite de projets informatiques
- Créer un compte à l'UiPath Academy (<https://academy.uipath.com/>) : ce compte sera utilisé pour la formation (gratuit)

PRECONISATIONS AVANT FORMATION

- Suivre la leçon 1 de l'UiPath Academy « découvrir UiPath » et passer l'évaluation (QCM)
- Lire la partie théorique de la leçon 2 de l'UiPath Academy
- Durée : moins d'une heure / complexité : faible (présentation)

2. PUBLIC CONCERNE

Même si tous les acteurs projet peuvent y être sensibilisés, la formation s'adresse plutôt aux parties prenantes impliquées dans les activités de spécification, développement ou qualification d'activités fonctionnelles.

3. OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Appréhender la logique de spécification d'un logigramme
- Modéliser des processus
- Pouvoir spécifier, concevoir, réaliser et maintenir des processus automatisés
- Détecter et qualifier des besoins et les spécifier la modélisation avec les utilisateurs,
- Réaliser un projet RPA de la conception au déploiement des bots et sur l'ensemble des phases du projet

4. DUREE

- 14 heures (2 jours) en distanciel

5. REPARTITION

- Théorique : 40 %
- Travaux pratiques : 60 %

6. DEROULEMENT PEDAGOGIQUE

La formation se déroule au travers de la prise en main et maîtrise des concepts et un outil de RPA. Un fil conducteur de développement d'un processus automatisé complexe permet de pratiquer et réaliser un processus répondant à un besoin métier.

PARTIE THEORIQUE

- Introduction
 - L'automatisation, concept et réalité
 - Présentation générale d'UiPath avec UiStudio et le déploiement UiRobot
- La suite outillée UiPath
 - UiStudio (Design) : comprendre l'outil et ses panneaux
 - UiRobot (principes) : les modes "attended / unattended / Back"
 - Orchestrator : principes de pilotage
- Le Design
 - Définition d'un projet
 - Flux et organisations de séquences : principes de découpage
 - Librairies d'activités
 - Gestion des données
 - Variables et paramètres : portée et type
 - Gestion des erreurs
- Principes de développement
 - Normes et nommage
 - Mode Debug
- Les techniques d'automatisation
 - Reconnaissance d'objets
 - Fonctions étendues
 - Quelques activités clé
- Gestion de configuration et déploiement

- Tests, maintenabilité et qualité des robots

 *Un quizz est proposé pour clôturer cette partie théorique.*

7. TRAVAUX PRATIQUES

- Concevoir un processus sur un cas métier
- Spécifier avec un outil caractéristique de RPA
- Mettre en œuvre du RPA et déployer
- Assurer une évolution du processus automatisé

 Un projet à réaliser en autonomie dans la continuité de la formation est proposé à chaque participant pour clôturer cette partie pratique.

8. ORGANISATION

FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées et sont certifiés ISTQB. Ils sont confirmés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie.

MOYENS PEDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Connexion via outil Distanciel DIGIFORMA
- Documents supports de formation projetés
- Énoncés de travaux pratiques
- Evaluation des participants via la plateforme avec des quizz

DISPOSITIF DE SUIVI DE L'EXECUTION DE D'EVALUATION DE LA FORMATION

- Feuilles de présence.
- Formulaire d'évaluation de la formation.