

### Objectifs

A l'issue des sujets abordés lors de la formation, vous serez capable de :

- Prendre en main votre ordinateur ou tablette.
- Utiliser les services administratifs.
- Naviguer et communiquer sur internet.
- Résoudre les problèmes techniques de base de votre équipement informatique.
- Partager et publier sur les réseaux sociaux.
- Gérer ses messages avec le courrier électronique.
- S'initier aux logiciels de la suite bureautique du pack office ou autres éditeurs.

Public	Niveau	Durée / Certificat
Toute personne désirant apprivoiser le numérique, en particulier les seniors.	Aucun.	Par tranche de 2 heures.
		Sur demande

### Contenu pédagogique

Cette formation a pour objectif de vous initier au numérique. Selon le sujet abordé :

#### 1. **Prise en main de votre ordinateur ou tablette**

- Connaître votre ordinateur ou tablette : les éléments constitutifs
- Le système d'exploitation
- La gestion des fichiers et des dossiers personnels

#### 2. **Utilisation des services administratifs de base**

- Les principaux services administratifs pour séniors sur internet
- La création de comptes

#### 3. **Navigation et communication sur internet**

- La navigation et les recherches sur internet
- Les favoris pour retrouver rapidement ses sites préférés.

#### 4. **Résolution des problèmes techniques de base**

- La recherche et la résolution de pannes (imprimante, lecteurs, affichage, internet, etc.)

#### 5. **Partage et publication sur les réseaux sociaux**

- La mise en ligne
- Les réseaux sociaux

#### 6. **Courrier électronique**

- La création d'un compte
- La gestion de ses messages (écriture, lecture, suppression, etc.) et de son agenda

#### 7. **Initiation à la bureautique**

- Initiation au traitement de texte, au tableur, à la présentation, etc.

## EVALUATION FINALE

**CONCLUSION : Bilan** de la formation et évaluation de la satisfaction des stagiaires.

### Moyens pédagogiques et techniques

La formation s'effectue **en présentiel** chez le client ou dans une salle louée pour l'occasion et avec les moyens techniques mis à disposition par le formateur. Elle peut aussi être réalisée en distanciel par visio-conférence.

En début de formation, des supports pédagogiques seront mis à la disposition de chaque stagiaire.

La formation est constituée :

- d'une partie théorique (démonstration par simulation d'une journée d'activité par le formateur) avec un support visuel, incluant des photos et vidéos, qui sera envoyé à chaque stagiaire sous format PDF.
- d'une **partie pratique** (application par le biais d'exercices et cas pratiques réalisés par les stagiaires selon diverses simulations événementielles - mises en situation).

Un groupe Whatsapp sera mis en place afin de suivre l'évolution du stagiaire et effectuer un suivi constant. Cela permet également l'échange entre les stagiaires.

Chaque journée est ponctuée par des temps d'échanges (tables rondes) entre les stagiaires et le formateur.

### L'encadrement de l'action de formation

Formateur spécialiste de la formation en bureautique depuis plus de 25 ans, certifié Microsoft Master, Ingénieur en Informatique et en Digital Learning.

Il est pédagogue, bienveillant, disponible et à l'écoute.

### Moyens d'évaluation mis en œuvre et suivi

- Une **feuille d'émargement** sera distribuée, datée et signée chaque jour (matin et après-midi) par chaque stagiaire et par notre formateur.
- Le **contrôle des acquis** s'effectue tout au long de la formation validant chaque étape par des mises en situation pratiques par des exercices pratiques et en fin de formation par un **test constitué de 2 parties** :
  - Un questionnaire de connaissances à choix multiples ;
  - **Une mise en situation** - Cas pratique.

Un **questionnaire de satisfaction** de la formation sera remis à chaque stagiaire le dernier jour de formation.

Une **évaluation des acquis et montées en compétences de chaque stagiaire sera effectuée par notre formateur** en fin de formation et remise à chacun ainsi qu'un **certificat de réalisation** après évaluation des compétences par le formateur.

### **CONDITIONS D'ACCES ET MODALITÉS D'INSCRIPTION**

Pour tout contrat conclu à distance ou hors établissement, l'inscription s'effectue au minimum 14 jours ouvrés (à partir de la date de signature du contrat) avant la formation, tout d'abord par une prise de contact (afin d'évaluer vos attentes) par mail : [rebolobile@reb-learningtech.com](mailto:rebolobile@reb-learningtech.com) par téléphone au **06 16 99 23 23**, afin de respecter un délai de rétractation légal avant la formation.

L'entrée en formation est accordée sous réserve de prérequis et est validée suite à un entretien téléphonique dont l'objectif est de collecter les besoins du bénéficiaire et de prendre en compte ses attentes.

Lors de cet échange nous informons le bénéficiaire sur le calendrier, la durée et le lieu de la formation, les objectifs visés, les évaluations, l'organisation et le déroulement, ainsi que les possibilités de financement de l'action.

Une convention de formation, accompagnée d'un devis, est ensuite adressée pour validation par le bénéficiaire (employeur ou individu) et sera à compléter et à nous retourner daté et signé afin de finaliser votre inscription.

Un questionnaire individuel de positionnement sera remis en amont de la formation à chaque stagiaire afin de pouvoir évaluer au mieux les besoins, les attentes et les objectifs de chacun.

### **TARIF**

Le coût de la formation par module s'élève à **50 € TTC / heure** (dont TVA 20%).

### **ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**

La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap.

Notre organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder ou de maintenir l'emploi.

Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation, pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins.

Pour toute question, merci de contacter M. Robert EBOLO BILE : [rebolobile@reb-learningtech.com](mailto:rebolobile@reb-learningtech.com) – 0616992323.

### **CONTACT**

M. Robert EBOLO BILE : [rebolobile@reb-learningtech.com](mailto:rebolobile@reb-learningtech.com) – 06 16 99 23 23.