

Ny TV- og Bredbåndsavtale med Get

Informasjon om internett (Bredbånd+trådløst nett):

- I den nye avtalen får alle bredbåndet *Kollektiv hastighet* 100MB inkludert i fellesavtalen, til 0,-. Hver enkelt sameier faktureres ikke for dette.
- NB! Denne hastighetsøkningen vil av tekniske årsaker legges «på toppen» av det du allerede har.

Eksempel: Har du tidligere oppgradert hastighet til f.eks. 150MB vil +100MB føre til en økning til 300MB, som er det neste nivået i Get sine intervaller.

For å unngå tilleggsfakturering for denne utilsiktede hastighetsøkningen må du nedjustere til *Kollektiv hastighet* 100MB. Dette gjøres på get.no/minside via laptop/PC. For å logge inn på Min Side bruker du kundenummer fra faktura som brukernavn og lager et passord som Ny bruker.

- Når Get kommer på besøk til deg får du et nytt bredbåndsmodem. Dette inkluderer selvsagt trådløst nett med nyeste wifi-standard. Det er allikevel problemer med dårlig «innendørsdekning» som gir lav trådløs hastighet og ustabil dekning i enkelte leiligheter. Dette gjelder hovedsaklig i større leiligheter med lange avstander fra trådløs sender og tykke betongvegger, samt leiligheter over to etasjer
- Disse leilighetene vil derfor tilbys en kostnadsfri trådløs boligpakke med inntil tre signalforsterkende enheter (AirTies). Get representanten har med seg disse på utleveringsdagen. Når disse aktiveres vil du motta en melding om oppstart på 990kr+49 kr per måned. Dette stemmer IKKE. I fellesavtalen faktureres vi ikke for AirTies.



Inntil tre AirTies signalforsterkere er kostnadsfritt i fellesavtalen.

Informasjon om TV:

- I den nye fellesavtalen er *Get box Mikro* inkludert i fellesavtalen til 0,-.
- Er du derimot fornøyd med tv-boksen du har trenger du ikke bytte.
- Ønsker du å oppgradere til den nye *Get boX* så omfattes den ikke av fellesavtalen og faktureres derfor individuelt (49,-/mnd for første boks og 49,-/mnd for hver ekstra boks) Informasjon om Get BoX finner du her: <https://www.get.no/produkter/getbox>
- Har du *Get box II* fra før omfattes heller ikke den ikke av fellesavtalen og vil faktureres individuelt.
- *Get box HD-PVR* og andre eldre bokser skal i følge Get ikke faktureres. Opplever du at du faktureres for dette har vi fått beskjed fra Get om at skal det rettes på fremtidig faktura.
- TV-tilbudet inkludert i den nye fellesavtalen heter TV Mini og inkluderer kanalene:
 - NRK1, NRK2, NRK3, NRK Super, TV2, TV2 Livsstil, TV2 Zebra, Max, Fem, TV3, TV4, TVNorge, Nyhetskanalen og Matkanalen.
- Frem til 1. januar 2020 er tv-pakken Start inkludert i fellesavtalen. Har du tv-pakken Start etter denne dato vil den videreføres til 199kr. Ønsker du ikke beholde den lenger, må du selv nedgradere denne før ny avtalen aktiveres for å unngå fakturering.
- Ønskes andre kanaler ut over tv-pakkene bestilles dette individuelt på get.no via laptop/PC eller Get-appen iht Gets pakkepriser, og faktureres hver enkelt sameier.



Get box Mikro er inkludert i fellesavtalen.