Cohésion d'équipe et communication positive au service du patient

PEC06

FDINTER
MAJ Mai 2021

Objectifs

- Identifier ses modes de communication dans les relations professionnelles (patients, collègues…)
- Développer son attitude communicante pour une communication plus efficace et juste
- Défendre son point de vue avec diplomatie et souplesse

Programme

LES CONDITIONS D'EFFICACITE DE LA COMMUNICATION

- Qu'est-ce que communiquer ? Le verbal et le non-verbal
- Les attitudes de Porter : ce qui est facilitant et bloquant dans la communication
- L'écoute active : ses outils et ses techniques (reformulation et feed-back)
- Apprendre sur soi et apprendre sur l'autre : prendre conscience de ses limites et amorcer un changement

INSTAURER ET MAINTENIR UN CLIMAT FAVORISANT

- Créer les conditions d'un dialogue constructif
- Négocier en toute bienveillance et avec empathie
- Communiquer dans le cadre professionnel
- Se positionner dans l'équipe
- Comprendre les interactions avec ses partenaires
- Gérer les conflits par une meilleure communication

A noter

Réalisation de nombreux exercices pratiques

Prérequis

Connaissance des fondamentaux de la nutrition pour les non diététiciens-nutritionnistes

Public cible

Diététiciens-nutritionnistes, professionnels de santé ou collaborateurs concernés par le thème

Intervenants

Psychologue clinicienne

Modalités pédagogiques

Alternance de méthodes pédagogiques : apports de connaissances, exercices pratiques, études de cas, réflexion, analyses et échanges d'expériences.
Document pédagogique remis à chaque participant.
Nombre de participants limité

Modalités d'évaluation

Les acquis sont évalués par oral (et/ou écrit (études de cas, questionnaires…) tout au long et/ou en fin de formation.
Une attestation de fin de formation est délivrée à chaque participant.

Durée

2 jours soit 14 heures

Dates

Du 24 au 25 novembre 2021
Du 20 au 21 octobre 2022

Lieu et Contact

SSHA - ISA
16A, rue de l'Estrapade
75005 PARIS

Tél : +33 (0)1 43 25 11 85
Email : isa@ssha.asso.fr
Site web : www.ssha.asso.fr

Intra possible : nous consulter

Modalités et délais accès

- Convention de formation si inscription initiée par l'employeur dans le cadre du plan de développement de compétences
- Contrat de formation individuel si inscription initiée par le participant
- Inscription par le biais d'un bulletin téléchargeable sur le site internet, J-30 avant la formation et possible jusqu'à J-1 selon disponibilité

Tarif

2021 : 950 € H.T.
2022 : 970 € H.T.
T.V.A. : en sus

Accessibilité aux personnes handicapées

SSHA ISA est un établissement ERP 3ème catégorie en conformité avec la réglementation PMR en vigueur