

Programme de formation en présentiel

« Sécuriser le circuit du médicament. Volet EHPAD ».

CATEGORIE ET BUT

La catégorie prévue à l'article L.6313-1 est : **Action de formation**

Cette action a pour but (article L.6313-3) de favoriser l'adaptation des travailleurs à leur poste, à l'évolution de leur emploi ainsi qu'au maintien dans leur emploi, et de participer au développement de leurs compétences en lien ou non avec leur poste.

TARIF

Le catalogue des formations présentant notre tarif est disponible sur medissimo.fr.

OBJECTIFS

Cette formation a pour objectif l'acquisition des compétences pour sécuriser la qualité de la prise en charge et améliorer l'efficacité de l'organisation à l'aide de la convention et de la grille d'évaluation MEDISSIMO.

A l'issue de la formation, les apprenants sont en mesure de :

- Maîtriser les 5 étapes du circuit du médicament,
- Intégrer la traçabilité du médicament à toutes les étapes,
- S'entraîner à partir d'un traitement préparé à l'officine,
- Suivre les indicateurs de bon usage dans l'EHPAD,
- Améliorer la qualité avec la convention et la grille d'évaluation.

La formation en EHPAD succède à la formation en Pharmacie d'officine de 15 jours minimum.

PUBLIC CONCERNE

Le public concerné est :

- Le médecin coordonnateur,
- Le cadre de santé,
- L'infirmier,
- L'aide-soignant,

PREREQUIS

Pour suivre cette formation, il faut :

- Un espace dédié,
- Un ordinateur sonorisé et connecté à internet,
- Le modèle de pilulier choisi prêt à l'emploi,
- Un chariot à médicaments prêt à l'emploi,
- Les supports papiers ou applications d'administration et d'aide à la prise.

ACCESSIBILITE - HANDICAP

Nous prenons en compte les besoins spécifiques de nos apprenants. Pour toute demande particulière, Monsieur Emmanuel Leclerc, notre référent handicap est à votre disposition par mail eleclerc@medissimo.fr.

MODALITES ET DELAIS D'ACCES

L'inscription est réputée acquise lorsque le devis ou le bon de commande est signé.

La pharmacie reçoit par mail (i) le contrat de formation à signer (ii) le programme de formation (iii) le règlement intérieur et (iv) les conditions générales d'utilisation.

Les apprenants reçoivent chacun une convocation par mail, dans un délai d'une semaine. Sur cette convocation figurent la date, les horaires et le lieu de formation. Cette convocation donne accès à la plateforme pédagogique pour compléter le questionnaire d'analyse des besoins qui sera analysé par l'intervenant pour ajuster le contenu de la formation.

La plateforme pédagogique contient le déroulé de la formation, les ressources documentaires, les e-modules et les questionnaires d'évaluation.

Le délai d'accès à la plateforme est immédiat à compter de la réception de la convocation.

DUREE DE LA FORMATION

La formation dure 7 heures.

Medissimo

8 Rue Charles Edouard Jeanneret – 78300 - POISSY

SIRET 43485620900045 – APE 6201Z - SAS au capital de 2 525 000 € - TVA Intracommunautaire FR22 434 856 209

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le n°11788440978 du préfet de région d'Île de France

ELEMENTS MATERIELS DE LA FORMATION

Lieu et date : La formation a lieu dans l'EHPAD, à une date convenue à l'avance avec le directeur, plutôt un jeudi pour démarrer les traitements en piluliers le lundi suivant.

Cette formation a lieu en présence des apprenants sous la supervision du médecin coordonnateur ou du cadre de santé. Elle doit être réalisée au minimum 15 jours après la formation en pharmacie.

Support technique et moyens d'assistance : Nos conseillères santé, préparatrices en pharmacie sont disponibles pour accompagner à distance les apprenants par téléphone, par mail ou par chat de 9 heures à 18 heures du lundi au vendredi au 01 30 06 30 06. En cas de difficulté, nous nous engageons à vous répondre dans un délai de 48 heures.

Documentation : Les ressources documentaires sont disponibles sur la plateforme pédagogique.

Equipement : L'intervenant s'appuie sur la plateforme pédagogique, les applications numériques, les pré-requis et les traitements d'un groupe de résidents préparés par la pharmacie et livrés la veille de la formation.

MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

Les méthodes pédagogiques utilisées sont :

- **La méthode expositive :** Cette méthode vise à acquérir des informations par la présentation de contenus.
- **La méthode expérientielle :** Cette méthode met en place un apprentissage par la pratique. L'apprenant met en pratique ce qui lui a été montré. Cette technique permet un apprentissage en conditions réelles.

COMPETENCES DE NOS FORMATEURS

Nos formateurs sont des spécialistes de la pharmacie, de la préparation des doses à administrer, de l'observance et du bon usage du médicament. Nos formateurs assurent des formations depuis plusieurs années, ils sont formés chez MEDISSIMO à la qualité du circuit du médicament en pilulier et à la plateforme numérique qui le sécurise.

Medissimo

8 Rue Charles Edouard Jeanneret – 78300 - POISSY

SIRET 43485620900045 – APE 6201Z - SAS au capital de 2 525 000 € - TVA Intracommunautaire FR22 434 856 209

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le n°11788440978 du préfet de région d'Île de France

CONTENU DE LA FORMATION

Au titre de la formation pratique, les apprenants observent le formateur réceptionner un traitement préparé en pharmacie et dérouler le circuit du médicament de la réception du sac jusqu'au rangement dans le chariot à médicaments. Les apprenants prennent le temps de traiter les cas d'usage les plus fréquemment rencontrés avant de réceptionner et de ranger eux-mêmes les traitements livrés par la pharmacie la veille.

A l'issue de la formation, les apprenants s'engagent à contrôler et à ranger les traitements non encore déballés pour démarrer le lundi suivant.

Au titre de la formation théorique, les apprenants utilisent les e-modules de la formation pour apprendre à sécuriser le circuit du médicament et à bien utiliser les outils numériques. L'intervenant répond aux questions en continu et laisse le temps aux apprenants de faire les quiz en fin de chaque module.

DEROULEMENT DE LA FORMATION

- 9h00 : Accueil des participants, présentation des enjeux liés à la sécurité du circuit du médicament en EHPAD avec l'e-module Introduction
- 9h30 : Réception d'un traitement préparé en pharmacie par l'intervenant jusqu'au rangement dans le chariot à médicaments.
- 10h00 : Actualisation des connaissances sur le circuit du médicament pour l'EHPAD avec les e-modules (i) Approvisionnement et Stockage (ii) Administration et Aide à la prise (iii) Suivi et Surveillance.
- 12h00 : Déjeuner
- 14h00 : Rangement et contrôle des traitements préparés par la pharmacie pour le groupe de résidents par les apprenants à partir la convention EHPAD-Officine.
- 16h30 : Formation éventuelle aux bonnes pratiques d'administration en utilisant l'e-module Medissimo Etablissement.
- 17h00 : Foire aux questions et mise à disposition de la grille d'évaluation numérique du circuit du médicament avec PDA en pharmacie pour mesurer les améliorations.

Medissimo

8 Rue Charles Edouard Jeanneret – 78300 - POISSY

SIRET 43485620900045 – APE 6201Z - SAS au capital de 2 525 000 € - TVA Intracommunautaire FR22 434 856 209

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous le n°11788440978 du préfet de région d'Île de France

- 17h50 : Questionnaire d'évaluation à chaud et émargement.
- 18h00 : Remerciements + clôture de la formation.

Attention ! Pour les formations organisées avec 2 équipes infirmières (matin et après-midi), il est nécessaire que chaque équipe contrôle et range les traitements de plusieurs résidents.

MODALITES D'EVALUATION

Pour valider cette formation, les apprenants réalisent un quiz à la fin de chaque e-module pendant la formation et reçoivent un diplôme de formation après la réception du questionnaire d'évaluation à chaud sous réserve d'avoir signé la feuille d'émargement.

A réception d'un courriel au plus tard 2 mois après la formation, une évaluation à froid est à compléter pour évaluer l'impact de la formation sur l'emploi des apprenants. Pour s'améliorer dans le temps, les apprenants bénéficient d'un télé suivi par les conseillères santé.