

**OBJECTIFS :**

Définir les situations de **maltraitance** (différentes formes : classification et typologie de ces maltraitements (physique, psychologiques, financières, médicamenteuses, civiles) - Attention aux maltraitements invisibles !

Aborder le concept de « **La Dynamique de la Bienveillance** » pour réfléchir aux solutions et aux actions préventives et/ou curatives pour faire face à cette maltraitance et pour aller vers plus d'humanité dans les services.

PROGRAMME DE LA FORMATION**Aspect théorique :****Côté personnes soignées :**

- Qu'est ce qui peut être maltraitant dans nos soins de tous les jours ?
- Sommes-nous maltraitants sans le vouloir ?
- Sommes-nous toujours à l'écoute ?
- Sommes-nous toujours disponibles ?

Côté législation :

- Que dit la loi ?
- Quels sont les risques encourus ?

Côté personnel soignant :

- Quelles sont mes valeurs en tant que Soignant ? Les valeurs de l'Hôpital ?
- Que cachent les comportements agressifs ou violents ?
- Comment y faire face ?
- Stress et burn out : prise en compte de la souffrance des soignants.
- Quelles sont les ressources intérieures ?
- De la maltraitance à la bienveillance.

Introduction à l'esprit de la Dynamique de la Bienveillance :

- Aspect psychologique et psychanalytique.
- Bienveillance, bienveillance, sollicitude, care, respect, bien-être, reconnaissance...

Communication :

- Comment améliorer sa communication pour aller dans le sens de la Bienveillance ?
- Identification des différentes attitudes de communication : Fuite, agressivité, manipulation et assertivité
- La relation d'aide et l'écoute
- Gérer le stress et les conflits.
- Le Corps, la respiration, la détente, le toucher relationnel et la qualité du soin.

Connaissance de soi :

- Suis-je, moi-même, susceptible de maltraiter ?
- Apprendre à mieux se connaître pour mieux comprendre l'Autre.
- Gestion des sentiments et des émotions
- Positions de vie

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour aller vers le concept de « **La Dynamique de la Bienveillance** », l'amélioration de la qualité des soins et de l'Humanité dans les services.

PUBLIC

Aide-soignante, Infirmière D.E, personnel administratif

PRE-REQUIS

Aucun diplôme ou compétence particulière n'est exigé

METHODES PEDAGOGIQUES

Basées sur une pédagogie active partant du vécu professionnel.

Apports théoriques sur la notion de conflit, maltraitance et bienveillance.

Exercices pratiques : Approche de la sophrologie.

Questionnaires d'auto évaluation.

Remarque : Un guide pédagogique sera remis à chaque personne.

NOS FORMATEUR

Psychologue, Sophrologue, expert en gestion du stress et analyse des conflits dans les organisations.

EVALUATION

Un questionnaire d'évaluation sera remis en fin de formation.

LIEU

FORMA'MED - OF-CFA
1, rue Léonard de Vinci
59160 CAPINGHEM

ACCESSIBILITE

Locaux accessibles aux personnes en situation à mobilité réduite.



Parking à disposition

Pour les personnes en situation de handicap, Forma'Med dispose de référents handicap. Un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

☎ 03 20 64 54 76

✉ d.cathelain@formamed.fr

Consultation site Web:
www.formamed.fr

DUREE

3 jours (soit 21 h)

Horaires : De 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Nombre de places limitées à 14 stagiaires..

DATES: Nous contacter

EVALUATION

En cours de formation, par des mises en situation contextualisées évaluées

INSCRIPTION

Bulletin d'inscription joint à remettre par mail ou inscription sur la plateforme.

Délai d'accès: 15 jours (nous contacter)

COÛT

Individuel: 750.00 € N.T.T
Groupe: nous contacter

Une convention vous sera adressée dès réception de votre inscription.

CERTIFICATION

QUALIOPI

Travail sur la mise en place d'un projet qui vise à développer le concept de Bientraitance en utilisant les techniques de créativité.

Aspect pratique :**Recensement des situations habituelles d'agressivité et de conflit :**

Travail en sous groupes avec analyse des situations recensées.

Identification des réactions face aux situations d'agressivité :

A partir du travail précédent ; centrer le groupe sur les différentes réactions possibles :

Fuite, manipulation, agressivité en retour, affirmation, négociation...

Adopter un comportement adapté : Approfondissement de l'entraînement.

Approche de certaines techniques pour mieux gérer les situations agressives.

Mise en situations de cas vécus par les stagiaires :**Entraînement aux méthodes qui permettent de désamorcer l'agressivité.****Techniques Anti Stress :****Travail sur la respiration :****En quoi la respiration permet une meilleure gestion de l'agressivité et de la violence.****Travail sur la relaxation :**

- Approche de la sophrologie.
- Le corps dans la relation à l'autre (regard, attitudes, mimiques...)
- L'entraînement mental :

L'entraînement à la visualisation : Comment se préparer concrètement à vivre une situation difficile.

Entraînement aux techniques de résolution de conflits :

- Mise en pratique des différentes stratégies d'approche des conflits à partir de cas concrets et d'études de cas.

Entraînement aux techniques de résolution de conflits par l'Analyse Transactionnelle :

- Résoudre un conflit en fonction de la position de vie que l'on prend :
Dominée
Dominante
Manipulatrice
Affirmée

Conclusion

Tour de table avec les stagiaires en fin de formation sur l'appréciation de la formation