

# Livret d'accueil

## Service de Téléalarme (TA)



Le **Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) de la Communauté d'agglomération Arlysère** s'engage à répondre au mieux aux besoins des personnes de 60 ans et plus et des personnes majeures en situation de handicap.

Le service de **Téléalarme (TA)** est porté par le Service de Maintien à Domicile, lui-même géré par le CIAS.

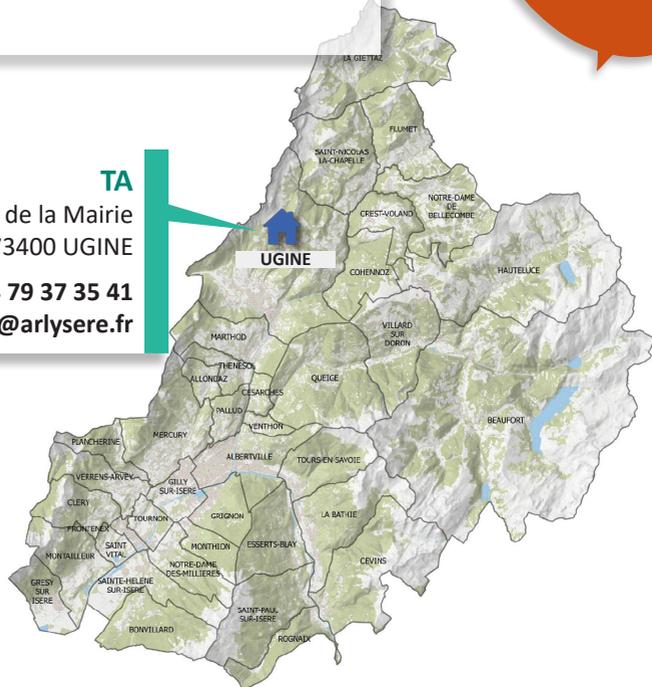
### Le bureau est ouvert :

Du lundi au vendredi, de 8h à 12h et de 13h30 à 16h00.

Sauf mardi après-midi, mais l'accueil téléphonique est maintenu.

Où ?

**TA**  
2 rue de la Mairie  
73400 UGINE  
Tél : 04 79 37 35 41  
Mail : [smad.ugine@arlysere.fr](mailto:smad.ugine@arlysere.fr)



Le Service de Téléalarme est situé dans les locaux de la mairie d'Ugine (au rez-de-chaussée). L'accueil du service est réalisé dans des locaux de plain-pied, spacieux et adaptés aux personnes à mobilité réduite.

Le service intervient sur les communes du territoire Arlysère pour la prestation téléalarme.

# PRÉSENTATION DU SERVICE

## C'est quoi ?

**La téléalarme permet de déclencher une alarme à distance à l'aide d'un émetteur** qui se présente sous la forme d'un bracelet ou d'un collier.

En quelques secondes, **l'appel est transmis à une centrale spécialisée** disponible 24h sur 24, 7 jours sur 7. Un numéro d'appel est à communiquer à moins de 30 minutes et disposant des clés. Une boîte à clef, disponible à l'achat est installée auprès des personnes sans contact permettant ainsi l'accès sécurisé au domicile de la personne.

**Le SAMU est contacté en dernier ressort.** La téléalarme permet d'apporter une réponse à l'insécurité, à la maladie ou simplement aux incidents de la vie quotidienne et de sécuriser les familles.

Durant toute la période d'intervention du service chez un bénéficiaire, celui-ci pourra contacter le secrétariat (dysfonctionnement, panne, annulation...).

La mise en place du service fait l'objet d'un contrat entre le bénéficiaire et le CIAS Arlysère. La fin du contrat peut être interrompue (sous respect des clauses du contrat) à la demande du bénéficiaire (choix personnel, entrée en structure, autre...) ou à la demande du responsable du service.

## Modalités de la prestation

### Pour qui ?

Destinées aux **personnes de plus de 60 ans** et aux **personnes en situation de handicap de 80 % et plus** en incapacité d'accomplir seules les actes de la vie quotidienne.

Le bénéficiaire doit **être domicilié dans une des communes d'intervention du service, soit 39 communes.**

**Bénéficiaire** d'une solution sécurisante pour la personne mais aussi pour son habitation (sécurisation du logement avec du matériel agréé et reconnu par les compagnies d'assurance).

**Favoriser** le maintien au domicile le plus longtemps possible et dans de meilleures conditions.

**Prévenir** les risques de chutes et de maladie.

**Prévenir** et **rompre** l'isolement.

### Pour quoi ?

### Comment en bénéficier ?

Prendre contact avec le service téléalarme pour constituer un dossier et souscrire un abonnement location.

A la suite de celui-ci, un rendez-vous au domicile de la personne est fixé pour la mise en service et l'installation du matériel retenu.



**Avec quels tarifs ?**

REVENU FISCAL DE RÉFÉRENCE	ABONNEMENT DE BASE AVEC OU SANS LIGNE FIXE
≤ à 8 400 €	19,70 € / mois
De 8 401 € à 11 000 €	21,60 € / mois
De 11 001 € à 15 000 €	25,25 € /mois
≥ à 15 001 €	27,30 € /mois

Un crédit d'impôt est possible.



Avec quels options ?

OPTIONS COMPATIBLES AVEC L'ABONNEMENT DE BASE	TARIFS
Abonnement détecteur de fumée	3.25 € / mois
Abonnement détecteur de chute	2,60 € / mois
Abonnement montre GPS / Chute	32,35 € /mois
Achat d'une boîte à clefs	64,80 € <i>facturé une fois à l'installation</i>
Connexion GSM absence de ligne fixe ou free	4,10 € /mois

Un crédit d'impôt est possible sauf sur l'achat de la boîte à clefs.



# VOUS AVEZ BESOIN D'UN RENSEIGNEMENT ?

---

## Service de Téléalarme

2 rue de la Mairie  
73400 UGINE

Tel. 04 79 37 35 41  
smad.ugine@arlysere.fr

## Le bureau est ouvert :

Du lundi au vendredi, de 8h à 12h et de 13h30 à 16h00  
*Sauf mardi après-midi, mais l'accueil téléphonique est maintenu.*

---

## Contacts divers

### Conseil Départemental de la Savoie

Délégation Départementale Personnes  
Âgées /Personnes Handicapées  
Place François Mitterrand  
CS 71806  
73 018 CHAMBERY Cedex  
Tel. 04 79 96 73 73

### Maison Sociale du Département Centre Local d'Information et de Coordination (CLIC)

45 Avenue Jean Jaurès  
73 200 ALBERTVILLE  
Tel. 04 79 89 57 02

ET TOUTES LES INFOS SUR LE WEB

---

[www.arlysere.fr](http://www.arlysere.fr)

Action sociale CIAS  > Personnes âgées

