



Destinée aux référents qualité en officine et aux titulaires, cette formation est axée sur la psychologie du changement et les méthodes de management du changement pouvant faciliter la **mise en place d'une démarche qualité**.

IDENTIFIER LA PRATIQUE MANAGERIALES QUI FREINENT L'ACCEPTATION DU CHANGEMENT.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

A l'issue de cette formation vous serez capable de :

- Identifier les pratiques managériales qui freinent l'acceptation du changement.

CONTENU DE LA FORMATION / PROGRESSION PEDAGOGIQUE

ACTION DE FORMATION – FORMATION PRESENTIEL

Niveau Débutant

- Partie 1 : La notion de changement (01 :15)
- Partie 2 : L'annonce du changement (00 :30)
- Partie 3 : Les impacts du changement (00 :30)
- Partie 4 : La symptomatologie du changement négatif (01 :30)
- Partie 5 : La boîte à outil de l'accompagnement du changement (03 :15)
- Partie 6 : Évaluation des pratiques professionnelles – **Extranet**

METHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Evaluation des pratiques professionnelles en ligne via **l'extranet formation** ;
- Formation en présentiel utilisant à la fois la méthode affirmative sous forme de cours magistraux, la méthode interrogative où le formateur se base sur les réponses du participant à un questionnement structuré pour lui faire découvrir et trouver les connaissances que l'on souhaite lui faire acquérir et la méthode expérientielle où le participant est confronté à la réalité de ses pratiques et aux difficultés rencontrées. Le participant, impliqué et actif, apprend à travers des cas pratiques ;
- Jeux de rôles pour les cas pratiques ;
- Supports pédagogiques Callias® remis en séance.

SUIVI DE L'EXECUTION

- Évaluation des pratiques professionnelles en ligne via l'extranet formation ;
- Feuille de présence par demi-journée

VALIDATION / EVALUATION DES RESULTATS

- Présence à l'intégralité de la formation

INDICATEUR QUALITE PUBLIE SUR WWW.CALLIAS.FR

- Taux de satisfaction des apprenants (Évaluation à chaud)

BIBLIOGRAPHIE

- La stratégie du dauphin - Dudley Lynch, Paul L. Kordis 20 bonnes façons de faire face à l'agressivité et au harcèlement – Inter éditions – 2013
- The language of change – First edition 1978
- Field theory in social science – Harper & Row
- Leading change Harvard Business school Press
- Méthode de conduit du changement – Dunod - 2013
- Envisager ? – Les Cahiers du Cergor – 2002

CONTEXTE

Dans d'une démarche qualité et du monde officinale en pleine mutation, savoir conduire les changements est une nécessité de tous les instants pour les managers (Pharmaciens titulaires, référents qualité et pharmaciens assistants).

PROFIL DES APPRENANTS

Référent qualité ou futur référents qualité
Pharmacien titulaire d'officine /
Pharmaciens assistant

PREREQUIS

Travailler en officine ou PSDM ou être un professionnel de santé



EQUIPE PÉDAGOGIQUE

Formateur	Sandrine HERRGOTT (Ingénieur)
Responsable pédagogique	Quentin LEHOUX (Pharmacien)
Créateurs	Stéphane GIROD (Psychologue) Jean-Marc FIGARD (Docteur en psychologie)

REFERENCE / MISE A JOUR

SER207 – 331 Santé

Création 2021 07 01 - Màj 2023 08 31

MODALITÉS

Délai d'accès	7 jours avant la formation
Limite d'effectif	De 2 à 25 apprenants
Durée	07 :00 en présentiel
Dates	Voir site internet www.callias.fr
Lieux	Voir site internet www.callias.fr

Accessibilité 

Tarif	350 € HT Métropole 420 € TTC Outre-mer 379.75 € TTC Repas 50 € HT Métropole 60 € TTC Outre-mer 54.25 TTC
-------	---

Prise en charge Pour les salariés effectuer une demande auprès de votre OPCO EP sur le thème "Formation responsable qualité".

CONTACTS

Inscriptions	contact@callias.fr https://www.callias.fr/formations/programmes-de-formation/] 01 88 31 24 75
Démarches administratives ou contacter un formateur	contact@callias.fr] 01 88 31 24 75

CALLIAS

4 Place Louis Armand 75012 PARIS
SAS au capital de 1000 €
SIRET : 818 258 253 000 17
Organisme de formation enregistré sous le numéro 11 75 62286 75. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'état.