

CERTIFICAT DE COMPÉTENCE 3 - TITRE PROFESSIONNEL SERVEUR(SE) EN RESTAURATION + QUALIFICATION BARMAN / BARMAID ET TOEIC ANGLAIS

DURÉE :
480 HEURES (80 JOURS)

PROFIL DES STAGIAIRES :
DEMANDEURS D'EMPLOI
SALARIÉS
PERSONNE EN RECONVERSION
PROFESSIONNELLE

PRÉREQUIS :
SAVOIR LIRE, ÉCRIRE ET
PARLER

**CONTENU DE LA
FORMATION :**
-RÉALISER LE SERVICE EN
RESTAURATION
-COMPÉTENCES
TRANSVERSALES DE
L'EMPLOI
-ATELIER TECHNIQUE ET
RECHERCHE D'EMPLOI
(TRE)
-QUALIFICATION BARMAN
/ BARMAID
-TOEIC ANGLAIS

**OBJECTIFS
PÉDAGOGIQUES :**
-RÉALISER LES TRAVAUX
PRÉALABLES AU
SERVICE EN
RESTAURATION
-ACCEILLIR,
CONSEILLER LE CLIENT
ET PRENDRE SA
COMMANDE
-RÉALISER LE SERVICE
EN RESTAURATION

**MOYENS PÉDAGOGIQUES ET
TECHNIQUES :**
-ACCUEIL DES APPRENANTS
DANS UNE SALLE DÉDIÉE À LA
FORMATION
-DOCUMENTS SUPPORTS DE
FORMATIONS PROJETÉS
-EXPOSÉS THÉORIQUES
ÉTUDE DE CAS CONCRETS
QUIZ EN SALLE
MISE À DISPOSITION EN LIGNE DE
DOCUMENTS SUPPORTS À LA
SUITE DE LA FORMATION

**DISPOSITIF DE SUIVI DE L'EXÉCUTION DE L'ÉVALUATION DES
RÉSULTATS DE LA FORMATION :**
-FEUILLES DE PRÉSENCE
-QUESTIONS ORALES OU ÉCRITES
-MISES EN SITUATION
-FORMULAIRES D'ÉVALUATION DE LA FORMATION
-CERTIFICAT DE RÉALISATION DE L'ACTION DE FORMATION
-DOSSIER PROFESSIONNEL