

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### 1. DÉFINITION

Dans les paragraphes qui suivent, il est convenu de désigner par :

- Client : toute personne physique ou morale qui s'inscrit ou passe commande d'une formation auprès de la société CE Formation
- Stagiaire : la personne physique qui participe à une formation
- CGV : les conditions générales de vente, détaillées ci-dessous
- OPCO : les opérateurs de compétence agréés chargés de collecter et gérer l'effort de formation des entreprises
- Contrat : convention de formation professionnelle conclue entre Ce formation et le Client. Cette convention peut prendre la forme d'un contrat en bonne et due forme, d'un bon de commande émis par le Client et validé par Ce formation ou une facture établie pour la réalisation des actions de formation professionnelle
- Formation inter-entreprises : Formation réalisée sur mesure pour le compte du Client, réalisée dans les locaux du Client, de tout tiers et/ou à distance

### 2. OBJECT ET CHAMP D'APPLICATION

Tout Contrat implique l'acceptation sans réserve par le Client et son adhésion pleine et entière aux présentes Conditions Générales qui prévalent sur tout autre document du Client, et notamment sur toutes conditions générales d'achat.

Aucune dérogation aux présentes Conditions Générales n'est opposable à CE Formation si elle n'a pas été expressément acceptée par écrit par celle-ci.

### 3. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Le Contrat précisera l'intitulé de la formation, sa nature, sa durée, ses effectifs, les modalités de son déroulement et la sanction de la formation ainsi que son prix et les contributions financières éventuelles de personnes publiques.

Tout Contrat sera établi selon les dispositions légales et réglementaires en vigueur et plus précisément suivant les articles L6353-1 et L6353-2 du Code du Travail.

### 4. REPORT / ANNULATION D'UNE FORMATION PAR CE FORMATION

Ce formation se réserve la possibilité d'annuler ou de reporter des formations planifiées sans indemnités, sous réserve d'en informer le Client avec un préavis raisonnable.

### 5. ANNULATION D'UNE FORMATION PAR LE CLIENT

Toute formation ou cycle commencé est due en totalité, sauf accord contraire exprès de Ce formation.

Toute annulation d'une formation à l'initiative du Client devra être communiquée par écrit dans les conditions qui suivent :

- Pour les formations inter et intra entreprises : La demande devra être communiquée au moins quinze (15) jours calendaires avant le début de la formation. A défaut, 100% du montant de la formation restera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire.

### 6. REMPLACEMENT D'UN PARTICIPANT

Quel que soit le type de la formation, sur demande écrite avant le début de la formation, le Client a la possibilité de remplacer un participant sans facturation supplémentaire.



---

540 rue du Dr Donnadieu - Les Clos les Chênes, Bât. D - 83600 - FRÉJUS  
Tél : 04 94 51 86 52 / Fax : 04 94 95 21 66 / Email : frejus.ceformation@outlook.fr  
Siret : 753 691 732 000 14 / Code APE : 8559A  
N° de déclaration : 93 83 0444483

## **7. DÉMATÉRIALISATION DES SUPPORTS**

Dans le cadre d'un engagement environnemental, la documentation relative à la formation est prioritairement remise sur des supports dématérialisés.

## **8. REFUS DE FORMER**

Dans le cas où un Contrat serait conclu entre le Client et Ce formation sans avoir procédé au paiement de la (des) formation(s) précédente(s), Ce formation pourra, sans autre motif et sans engager sa responsabilité, refuser d'honorer le Contrat et de délivrer les formations concernées, sans que le Client puisse prétendre à une quelconque indemnité, pour quelque raison que ce soit.

## **9. PRIX ET RÈGLEMENTS**

Les factures sont émises au terme de la formation. Pour les cycles intra-entreprises un acompte de 30 % devra être versé par le Client à la conclusion du Contrat.

Tous les prix sont indiqués en euros et nets de taxes. Ce formation n'étant pas assujettie à la TVA.

Les prix incluent le matériel et fournitures nécessaires à la formation sauf indications particulières à la signature du contrat. Ils comprennent le service d'une collation hors repas.

Les factures sont payables trente jours calendaires à compter de la date d'émission de la facture, sans escompte et à l'ordre de Ce formation.

Toute somme non payée au-delà de l'échéance pourra donner lieu à une procédure de recours dont les frais seront imputables de plein droit au client.

## **10. RÈGLEMENT PAR UN OPÉRATEUR DE COMPÉTENCES**

Si le Client souhaite que le règlement soit effectué par l'Opérateur de Compétences dont il dépend, il lui appartient de,

- De faire une demande de prise en charge avant le début de la formation et de s'assurer de la bonne fin de cette demande
- De l'indiquer explicitement sur son bulletin d'inscription ou sur son bon de commande
- De s'assurer de la bonne fin du paiement par l'Opérateur de Compétences qu'il aura désigné

Si l'Opérateur de Compétences ne prend en charge que partiellement le coût de la formation, le reliquat sera facturé au Client. Si Ce formation n'a pas reçu la prise en charge de l'Opérateur de Compétences au 1er jour de la formation, le Client sera facturé de l'intégralité du coût de la formation concernée par ce financement.

En cas de non-paiement par l'Opérateur de Compétences, pour quelque motif que ce soit, le Client sera redevable de l'intégralité du coût de la formation et sera facturé du montant correspondant.

## **11. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DE CE FORMATION**

Dans le cadre de ses formations, CE Formation est tenue à une obligation de moyen et non de résultat envers les parties prenantes. En conséquence, CE Formation ne pourra être tenu responsable à l'égard du client ou du participant en cas d'une inexécution de ses obligations relevant d'un événement fortuit ou de force majeure.

Sont ici déclarés comme fortuit ou de force majeure, hormis les événements habituellement reconnus par la jurisprudence : la maladie ou l'accident d'un formateur, les grèves ou les conflits sociaux externes à CE Formation, les conditions sanitaires, les désastres naturels, les incendies, l'interruption des télécommunications, de l'approvisionnement de l'énergie ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de CE Formation.



---

540 rue du Dr Donnadieu - Les Clos les Chênes, Bât. D - 83600 - FRÉJUS  
Tél : 04 94 51 86 52 / Fax : 04 94 95 21 66 / Email : [frejus.ceformation@outlook.fr](mailto:frejus.ceformation@outlook.fr)  
Siret : 753 691 732 000 14 / Code APE : 8559A  
N° de déclaration : 93 83 0444483

## 12. OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à :

- Payer le prix de la formation
- N'effectuer aucune reproduction de matériel ou documents dont les droits d'auteur appartiennent à Ce formation, sans l'accord écrit et préalable de CE Formation

ET

- Ne pas utiliser de matériel d'enregistrement audio ou vidéo lors des formations, sans l'accord écrit et préalable de CE Formation.

## 13. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des supports, outils et documents préparés pour la formation et éventuellement remis au cours de la formation constitue des œuvres originales et, à ce titre, est protégé par la législation sur la propriété intellectuelle et les droits d'auteur. À ce titre, les contenus et supports pédagogiques ne peuvent faire l'objet d'aucune transformation, reproduction, représentation, publication, modification, transmission, exploitation non expressément autorisée sans l'accord exprès de CE Formation.

CE Formation demeure propriétaire de ses outils, méthodes et savoir-faire développés antérieurement ou à l'occasion de l'exécution d'une formation.

Demos accorde au Client une licence d'utilisation non exclusive, incessible et non transférable de ses contenus de formation à distance, ci-après le « Module ».

L'ensemble des Modules seront mis à la disposition du Client, dans un portail E-learning, après la formation du Contrat.

## 14. SOUS-TRAITANCE

Ce formation et le client conviennent expressément que tout ou partie des actions de formation peuvent être sous-traitées, et ce sous l'entière responsabilité de GERME.

## 15. RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Le client (en ce compris les participants) s'engage à respecter les dispositions du règlement intérieur de CE Formation dont il déclare avoir pris connaissance et en accepter les termes. Le client se porte fort du respect de ces dispositions de la part des participants qui assistent aux formations et déclare se porter, à cet effet, garant et responsable solidaire des participants.

## 16. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de la réalisation des formations, CE Formation est amenée à collecter des données à caractère personnel. Ces données peuvent être partagées avec des sociétés partenaires et éventuellement avec des sociétés tierces (prestataires, sous-traitants...) pour le strict besoin des formations.

En outre les personnes concernées disposent sur les données personnelles les concernant d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation, de portabilité, et d'apposition et peuvent à tout moment révoquer les consentements aux traitements. Les personnes concernées seront susceptibles de faire valoir leurs droits directement auprès de Ce formation ou de l'éventuel prestataire ou sous-traitant, qui s'engage à y faire droit dans les délais réglementaires et à en informer CE Formation, en écrivant à l'adresse suivante : [frejus.ceformation@outlook.fr](mailto:frejus.ceformation@outlook.fr).

Conformément à l'exigence essentielle de sécurité des données personnelles, Ce formation s'engage dans le cadre de l'exécution de ses formations à prendre toutes mesures techniques et organisationnelles utiles afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données à caractère personnel et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, perdues, détournées, corrompues, divulguées, transmises et/ou communiquées à des personnes non autorisées. Par conséquent, CE Formation s'engage à :

- Ne traiter les données personnelles que pour le strict besoin des formations
- Conserver les données personnelles pendant trois (3) ans ou une durée supérieure pour se conformer aux obligations légales, résoudre d'éventuels litiges et faire respecter les engagements contractuel
- En cas de sous-traitance, Ce formation se porte fort du respect par ses sous-traitants de tous ses engagements en matière de sécurité et de protection des données personnelles
- Enfin, dans le cas où les données à caractère personnel seraient amenées à être transférées hors de l'union européenne, il est rappelé que cela ne pourra se faire sans l'accord du Client et/ou de la personne physique concernée

#### **17. CONFIDENTIALITÉ**

Sous réserve de l'autorisation donnée par le client à CE Formation toutes les informations (hors celles accessibles au public) dont CE Formation ou le client aura eu connaissance ou qui auront été communiquées par l'autre partie ou par un tiers, antérieurement ou durant l'exécution du contrat, sont strictement confidentielles et chacune des parties s'interdit de les divulguer, sauf accord exprès de l'autre partie. Pour les besoins de l'exécution des prestations, chacune des parties n'est autorisée à communiquer les informations susvisées qu'à ses préposés et/ou éventuels sous-traitants autorisés ; chacune des parties se porte fort du respect de cette obligation par ses préposés et/ou éventuels sous-traitants. Les parties seront liées par la présente obligation de confidentialité pendant une durée de deux ans à compter de la cessation de leurs relations contractuelles.

#### **18. COMMUNICATION**

Le client autorise expressément CE Formation à mentionner son nom, son logo et à faire mention à titre de références de la souscription à une commande et de toute opération découlant de son application dans l'ensemble de ses documents commerciaux.

#### **19. LOI APPLICABLE**

La loi française est applicable en ce qui concerne les conditions générales de vente et les relations contractuelles entre CE Formation et ses clients.

#### **20. ATTRIBUTION DE COMPÉTENCES**

Si une contestation ou un différend n'a pu être réglé à l'amiable, il sera soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.