

ANDATIME GROUP

88 avenue Charles de Gaulle

92200 NEUILLY SUR SEINE

Email : didier.delouya@andatime.com

Tel : +33173218001



GO06 - Construire et piloter les KPIs d'une agence d'emploi

Cette formation développe l'aptitude des dirigeants des entreprises de travail temporaires et des responsables d'agences à définir et piloter les Indicateurs Clés de Performance (KPIs) d'une agence d'emploi et, plus généralement, d'un réseau de travail temporaire. Elle contribue ainsi à appréhender efficacement les différents leviers sur lesquels agir pour atteindre les objectifs fixés.

Durée: 7.00 heures (1.00 jours)

Version

2024 du 1 février 2024

Profils des apprenants

- Dirigeants des entreprises de travail temporaire
- Responsables d'agence, de secteur, de région, de réseau...

Prérequis

- Aucun

Accessibilité et délais d'accès

Cette formation est accessible aux personnes en situation de handicap

Qualité et indicateurs de résultats

Objectifs pédagogiques

- Identifier les leviers de pilotage des KPIs
- Définir les indicateurs clés de performance (KPIs)
- Mettre en œuvre un tableau de bord d'agence

Contenu de la formation

- Pourquoi mettre en œuvre un tableau de bord ?
 - Motivations stratégiques
 - Motivations tactiques
- Comment structurer son tableau de bord ?
 - Approche métier par processus
 - Définition des KPIs par métier
 - Définition d'un référentiel normatif
 - Définition des objectifs
- Quels sont les processus métiers et KPIs tracés dans le tableau de bord ?
 - Le recrutement
 - La relation clients
 - La prise de commandes

ANDATIME GROUP | 88 avenue Charles de Gaulle NEUILLY SUR SEINE 92200 | Numéro SIRET : 53538579300026 |

Numéro de déclaration d'activité : 11.75.47537.75 (auprès du préfet de région de : PARIS)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

ANDATIME GROUP

88 avenue Charles de Gaulle

92200 NEUILLY SUR SEINE

Email : didier.delouya@andatime.com

Tel : +33173218001



- La mise à disposition
- La paie
- La facturation
- Comment piloter le tableau de bord et ses KPIs ?
 - Présentation du tableau de bord et périodicité d'élaboration
 - Les niveaux de consolidation possibles
 - Les leviers d'action et la définition d'un plan d'actions
 - Les rituels managériaux

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Consultant expert du secteur du travail temporaire

Moyens pédagogiques et techniques

- Mise en main d'un modèle de tableau de bord et d'un référentiel des principaux KPIs

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Etudes de cas

Prix

Cette formation est vendue 1680,00 € HT en intra ou 520.00 € HT par personne en inter.